

Νέο Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας,
Marketing & Δημοσίων Σχέσεων
Τομέας Marketing
Μάρτιος 2020

*Ανεξάρτητη Πανελλήνια καταναλωτική έρευνα που διεξήχθη από την IRI (Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2019) σε δείγμα 2.600 καταναλωτών.

Ασφάλιση κατοικίας

Διεθνείς Τάσεις

- **Ακραία καιρικά φαινόμενα** συμβαίνουν και αυξάνουν τόσο τους κινδύνους όσο και τις αποζημιώσεις
- **Οι προσδοκίες** των καταναλωτών από την ασφαλιστική τους εταιρεία και το συμβόλαιό τους **αυξάνονται**. Μεγάλο ποσοστό πελατών περιμένουν από την ασφάλισή τους να τους προσφέρει **ταχύτητα, διαφάνεια και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση**.
 - Το 87% των πελατών δηλώνει ότι η εμπειρία μετά από τη διαχείριση μιας ζημιάς, τους επηρεάζει σημαντικά στο αν θα παραμείνουν ασφαλισμένοι με τη συγκεκριμένη εταιρεία.
Η ταχύτητα απόκρισης και η διαφάνεια είναι τα σημεία κλειδιά για την ικανοποίηση του πελάτη.
 - **Η προσωποποιημένη πληροφόρηση** είναι μια αυξανόμενη διαρκώς τάση με στόχο να ικανοποιούνται και οι πιο “tech savvy” πελάτες, οι οποίοι αυξάνονται συνεχώς.

Πηγή: <https://www.propertycasualty360.com/2019/01/16/four-trends-shaping-insurance-in-2019/?sreturn=20190420045558>

Ασφάλιση κατοικίας

Ελληνική αγορά

- Σύμφωνα με την ΕΑΕΕ, για την κατοικία το 2018 δηλώθηκαν 8.828 περιπτώσεις ζημιών, εκ των οποίων το μεγαλύτερο ποσοστό εντοπίζεται σε καιρικά φαινόμενα, θραύση σωληνώσεων και κλοπές.

Ασφαλισμένος Κίνδυνος	Περιπτώσεις	% επί του συνόλου των περιστατικών
Φωτιά	1.601	18%
Σεισμός	108	1%
Κλοπές	1.336	15%
Καιρικά Φαινόμενα	1.985	22%
Πολιτικοί Κίνδυνοι	9	0%
Θραύση Σωληνώσεων	1.907	22%
Θραύση Κρυστάλλων	224	3%
Βραχυκύκλωμα	459	5%
Λοιπά Αίτια	1.199	14%
Σύνολο	8.828	100%

- Η ασφάλιση κατοικίας είναι σημαντική και χρήσιμη στον κάθε πελάτη σας!!

Πηγή: <http://www.eaee.gr>

Εθνική Ασφαλιστική

Αποζημιώσεις 2019

- Το ποσό αποζημιώσεων για τις κατοικίες ανέρχεται στα **3.879.437,01€**.
- Το σύνολο των αιτήσεων που αποζημιώθηκαν είναι **1.336**.

Πληρωθείσες κατοικίες 2019		
Αίτιο	Πλήθος	Ποσό
Κλοπή	209	346.224,15
Πτώση δένδρου	1	297,60
Βραχυκύκλωμα	20	29.485,42
Σεισμός	468	878.030,99
Εκρηξη	5	3.247,40
Πλημμύρα	95	200.493,93
Κεραυνός	30	48.654,84
Κακόβουλες ενέργειες	23	9.340,95
Λοιπές αιτίες	1	502,79
Θραύση Κρυστάλλων	11	3.119,60
Διάρρηξη σωληνώσεων	234	366.230,47
Θύελλα- καταιγίδα	94	196.987,37
Φωτιά	143	1.793.771,50
Καιρικά φαινόμενα	2	3.050,00
Σύνολο	1336	3.879.437,01



Ο Πελάτης που ασφαλίζει την Κατοικία του μπορεί να είναι...

- Ιδιοκτήτης
- Ενοικιαστής
- Και τα δύο



Ευκαιρία ανάπτυξης αγοράς

3,16%

ΚΑΤΟΙΚΙΑ
(30-09-2019)

Σ/Λ : 205.300



Κατοικίες



≈ 6.500.000

Αττική ≈ 2.145.000

Υπόλοιπη Ελλάδα ≈ 4.355.000

Ο Πελάτης για την ασφάλιση της Κατοικίας του αναζητά...

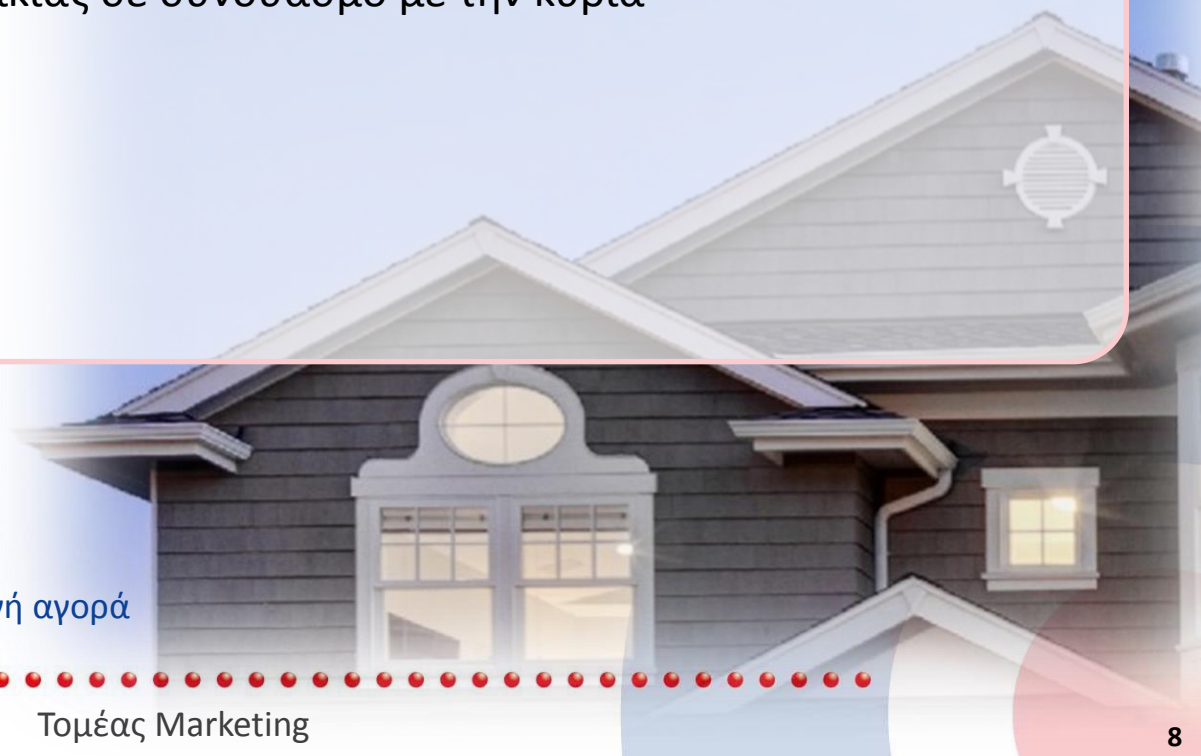
- Αξιόπιστη Εταιρία
- Value for money (Συμφέρουσα σχέση μεταξύ καλύψεων και κόστους/ασφαλίστρων)
- Την Εξυπνότερη λύση ανάμεσα σε ασφαλιστικές Εταιρίες (σύγχρονες καλύψεις)



Απαιτήσεις καταναλωτή για την ασφάλιση Κατοικίας

■ Ευελιξία στην Τιμολόγηση

- Δυνατότητα επιλογής πακέτου με ή χωρίς απαλλαγή
- Εναλλακτικά πακέτα καλύψεων
- Δυνατότητα προστασίας έναντι υπασφάλισης
- Ασφάλιση εξοχικής κατοικίας σε συνδυασμό με την κύρια



Έρευνα marketing στην εγχώρια και διεθνή αγορά

Απαιτήσεις καταναλωτή για την ασφάλιση Κατοικίας

■ Home Insurance

- Κάλυψη από κινδύνους που αφορούν τα μέλη της ασφαλισμένης κατοικίας
- Οικονομικές απώλειες και επακόλουθα έξοδα ή οφειλές του ενοικιαστή-ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας, που προκύπτουν μετά τη ζημιά από καλυπτόμενο κίνδυνο

Απαιτήσεις καταναλωτή για την ασφάλιση Κατοικίας

■ Νέες καλύψεις προστασίας προσωπικών ευθυνών- απωλειών

- Οικογενειακή Αστική ευθύνη
- Αστική ευθύνη ενοικιαστή έναντι ιδιοκτήτη και αντιστρόφως
- Αλλοίωση τροφίμων στα ψυγεία
- Κάλυψη πληρωμής δόσεων δανείου

■ Σεισμός

Κατά πλειοψηφία η απαλλαγή στον σεισμό, είναι 2% του Α.Κ.

Το ασφάλιστρο διαφοροποιείται ανάλογα:

- με την επιλεγμένη απαλλαγή
- αν αφορά κτίριο ή περιεχόμενο
- με την περιοχή του ακινήτου

■ Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελάτη

- 24/7 Τεχνική Βοήθεια

■ Ευέλικτοι τρόποι πληρωμής

- e-banking
- Δόσεις ασφαλίστρου
- Πάγια εντολή





Full
[Home]

Απολαύστε
τη θαλπωρή
του σπιτιού σας
στο Full!



* Ανεξάρτητη Πανελλήνια καταναλωτική
έρευνα που διεξήχθη από την IRI
(Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2019) σε δείγμα
2.600 καταναλωτών.

Ομάδες στόχος Full Home

- **Νέοι πελάτες** που επιθυμούν να ασφαλίσουν την κατοικία τους με σύγχρονες καλύψεις **επιλέγοντας οι ίδιοι κάλυψη με ή χωρίς απαλλαγές**, βρίσκοντας στην Εθνική Ασφαλιστική οικονομικές και συμφέρουσες (value for money) λύσεις ασφάλισης.
- **Πελάτες μεσαίου ή χαμηλότερου εισοδήματος**, που αισθάνονται εκτεθειμένοι στους κινδύνους που απειλούν την περιουσία τους. Παράλληλα, λόγω της παρούσας οικονομικής συγκυρίας, αναγνωρίζουν τη δυσκολία άμεσης ανταπόκρισής τους για αποκατάσταση ζημιών σε περίπτωση κινδύνων κλάδου πυρός, ώστε να διαχειριστούν αρνητικές επιπτώσεις σε ικανοποιητικό βαθμό.
- **Πελάτες ανταγωνισμού** που θέλουν να ασφαλίσουν στην Εθνική Ασφαλιστική την κατοικία τους με ανταγωνιστικό πακέτο μαζί με σεισμό.
- Το νέο πρόγραμμα **απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και σε ενοικιαστές**, ενώ επιτρέπει στους πελάτες να ασφαλίσουν την εξοχική/ δευτερεύουσα κατοικία τους, εφόσον έχουν πρώτα ασφαλίσει την κύρια στην Εθνική Ασφαλιστική.
- Σε ιδιοκτήτες ή και ενοικιαστές κατοικιών ανεξαρτήτου κατασκευαστικής αξίας.

Δυνατά σημεία Full Home

Ευελιξία:

- Νέα Δυνατότητα επιλογής προγράμματος **με ή χωρίς απαλλαγές** (πλην των υποχρεωτικών: σεισμού και κλοπή με αντικλείδι για το πακέτο Max)

Διευρυμένες καλύψεις:

- **Κάλυψη φωτιάς με εκδήλωση εντός, ή και εκτός της ασφαλισμένης κατοικίας.** Περιλαμβάνει την φωτιά από δάσος, ζημιές από τον καπνό της φωτιάς και προσπάθειες πυρόσβεσης, χωρίς υπο-όριο.
- **•Διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων**, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης, δαπάνες εντοπισμού ζημιών από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις: Αποζημιώνονται ακόμη κι αν η ηλικία της οικοδομής είναι **μεγαλύτερη των 30 ετών** με την εφαρμογή απαλλαγής ή διπλασιασμό της απαλλαγής. Οι απαλλαγές αυτές δεν εφαρμόζονται εάν ο πελάτης ασφαρίζει την κατοικία του στην εταιρία τα τελευταία 5 έτη και συμπεριλαμβάνει την συγκεκριμένη κάλυψη.
- **Θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός:** Κάλυψη **ακόμη και σε υπόγεια/ ημιυπόγεια, ή και σε αντικείμενα μόνιμα και σταθερά προσδεδεμένα σε εξωτερική πλευρά της οικοδομής.**
- **Ηλεκτρικές/ Μηχανικές βλάβες ασφαλισμένων αντικειμένων**, χωρίς να περιορίζεται η κάλυψη σε βλάβες του ηλεκτρικού πίνακα.

Σύγχρονες καλύψεις:

- Κάλυψη **καπνού**, όταν διαφεύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εστία φωτιάς.
- Κάλυψη **εναλλακτικών πηγών ενέργειας**. Πέρα από τους ηλιακούς θερμοσίφωνες: Φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στέγης, αντλίες θερμότητας, ατομικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου.
- Προστασία έναντι της **Υπασφάλισης**.
- **Αυτόματη αναπροσαρμογή** ασφαλιστικών ποσών μετά από ζημιά.
- Αντικατάσταση **μη ζημιωθέντων υλικών** (πλακάκια/ πλακίδια, ντουλάπια και ξύλινα πατώματα).

Ενισχυμένη κάλυψη κλοπής:

- Ζημιές κλέπτη **στο κτίριο ακόμη κι όταν ασφαρίζεται μόνο το περιεχόμενο**, εφόσον ο ασφαλισμένος είναι ενοικιαστής της κατοικίας.
- Ληστεία **χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών**, εφόσον η ληστεία διαπραχθεί εντός της ασφαλισμένης κατοικίας, **χωρίς να απαιτείται χρηματοκιβώτιο**.
- Κλοπή με χρήση **αντικλειδιού** (Δεν ισχύει για εξοχικές/ δευτερεύουσες κατοικίες).

Δυνατά σημεία Full Home

Home insurance:

- **Δόσεις στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου.**
- **Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους** από καλυπτόμενο κίνδυνο (όχι μόνο από φωτιά ή έκρηξη ή διαρροή υδάτων). Περιλαμβάνεται η ευθύνη μισθωτή προς ιδιοκτήτη ή ιδιοκτήτη προς μισθωτή.
- **Προσωπική/ οικογενειακή αστική ευθύνη** για υλικές ζημιές ή και σωματικές βλάβες σε τρίτους, καθώς και **εργοδοτική αστική ευθύνη** για σωματικές βλάβες στο **νόμιμα** απασχολούμενο οικιακό προσωπικό του ασφαλισμένου.
- Και άλλες καλύψεις όπως: **αλλοίωση τροφίμων σε ψυγεία, αμοιβές μηχανικών/ αρχιτεκτόνων κλπ.**

Με νέο ανταγωνιστικό ασφάλιστρο **όλες** οι καλύψεις!!

Δυνατά σημεία Full Home

Συμπερασματικά, το πλήρες πακέτο του νέου προϊόντος **Full Home Max** (με ή και χωρίς απαλλαγές) ανήκει στα **πλούσια σε καλύψεις πακέτα με κόστος περίπου στο Μ.Ο.** του κόστους των αντίστοιχων πακέτων της εγχώριας αγοράς. Επομένως αποτελεί μια **πολύ συμφέρουσα λύση** για το κοινό.

Συνυπολογίζοντας και την **μεγάλη δύναμη** του Brand της **Εθνικής Ασφαλιστικής** και την **εμπειρία**, την **τεχνογνωσία** και την **ποιότητα εξυπηρέτησης** του **δικτύου**, τοποθετείται ως ένα **πολύ ανταγωνιστικό προϊόν** στην αγορά ασφάλισης κατοικίας στην Ελλάδα.

Δυνατά σημεία Full Home



2020

οι Έλληνες καταναλωτές
βραβεύουν την καινοτομία

- Ανεξάρτητη Πανελλήνια καταναλωτική έρευνα που διεξήχθη από την IRI (Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2019) σε δείγμα 2.600 καταναλωτών.
- Το 25% των ερωτηθέντων, αγόρασαν ασφάλιση κατοικίας τους τελευταίους 6 μήνες
- Οι όροι ασφάλισης και το κόστος είναι τα κύρια κριτήρια επιλογής πακέτου ασφάλισης
- Οι ερωτώμενοι δήλωσαν αρκετά ικανοποιημένοι από το προϊόν.

Full Home Basic

- Πυρκαγιά
- Ζημιές από τον καπνό της φωτιάς
- Πυρκαγιά από δάσος
- Πτώση κεραυνού
- Ευρεία έκρηξη
- Πτώση αεροσκάφους
- Φωτιά/ έκρηξη από τρομοκρατικές ενέργειες
- Φωτιά/ έκρηξη από απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες πράξεις
- Ζημιές κλέπτη στο κτίριο
- Ζημιές σε κοινόχρηστους/ κοινόκτητους χώρους
- Αστική ευθύνη του ασφαλιζόμενου για υλικές ζημιές τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο
- Δόσεις δανείων
- Έξοδα κατεδάφισης - εκκαθάρισης - απομάκρυνσης ερειπίων
- Αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών και έξοδα έκδοσης αδειών

Προαιρετικά για όλα τα πακέτα:

- Προστασία έναντι της υπασφάλισης
- Σεισμός

Full
[Home]

BASIC
EXTRA
ADVANCE
MAX



Full Home Extra

Οι καλύψεις του Basic **και επιπλέον:**

- Διαρροή, θραύση, υπερχείλιση σωληνώσεων και εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης
- Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις
- Έξοδα άντλησης υδάτων
- Πρόσκρουση οχήματος
- Τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες πράξεις

Full
[Home]

BASIC
EXTRA
ADVANCE
MAX



ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Full Home Advance

Οι καλύψεις του Extra και **επιπλέον**:

- Αντικανονική/ ατυχηματική διαφυγή καπνού από εστία θέρμανσης
- Πτώση δένδρων, στύλων
- Θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, χιόνι, χαλάζι, παγετό περιλαμβανομένων και ζημιών σε αντικείμενα σε υπόγεια ή και στην εξωτερική πλευρά της οικοδομής
- Θραύση κρυστάλλων, υαλοπινάκων & καθρεπτών

Full
[Home]

BASIC
EXTRA
ADVANCE
MAX



Full Home Max

Οι καλύψεις του Advance και **επιπλέον**:

- Κλοπή περιεχομένου μετά από διάρρηξη
- Κλοπή περιεχομένου με αντικλείδι
- Ληστεία χρημάτων, τιμαλφών
- Έξοδα προσωρινής μεταστέγασης οικογένειας
- Ζημιές οικοσκευής σε χώρο προσωρινής στέγασης
- Προσωπική και οικογενειακή Αστική ευθύνη & ευθύνη εργοδότη
- Αλλοίωση τροφίμων σε ψυγεία
- Απώλεια ενοικίων
- Ηλεκτρικές Μηχανικές βλάβες
- Δωρεάν αυτόματη αναπροσαρμογή ασφαλιστικών ποσών
- Αντικατάσταση μη ζημιωθέντων υλικών

Full
[Home]

Απολαύστε
τη θαλπωρή
του σπιτιού σας
στο Full!



Δωρεάν Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

- Επισκευή στη **σταθερή υδραυλική εγκατάσταση** σε περίπτωση θραύσης υδραυλικών εγκαταστάσεων
- Επισκευή στη **σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση** σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικής ενέργειας
- Υπηρεσίες **Κλειδαρά** σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμία λειτουργίας της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου
- **Αντικατάσταση υαλοπινάκων** και κρυστάλλων λόγω θραύσης εξαιτίας αιφνίδιου γεγονότος
- Υπηρεσία **φύλαξης της κατοικίας** για διάστημα ως 72 ωρών όταν παραμένει απροστάτευτη μετά από φωτιά, πλημμύρα ή κλοπή με διάρρηξη
- **Προσωρινή αντικατάσταση της τηλεόρασης ή του DVD** για διάστημα ως 15 ημερών μετά από φωτιά, πλημμύρα ή κλοπή με διάρρηξη
- **Καθαρισμός και αποκομιδή ερειπίων** όταν η κατοικία είναι ακατάλληλη για κατοίκηση μετά από φωτιά ή πλημμύρα



Δωρεάν Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

- **Μεταφορά επίπλων** καθώς και Αποθήκευση – Φύλαξη επίπλων για διάστημα ως 7 ημερών, όταν η κατοικία είναι ακατάλληλη για κατοίκηση μετά από φωτιά, πλημμύρα ή κλοπή με διάρρηξη
- Διαμονή σε **ξενοδοχείο** με όριο τις 2 διανυκτερεύσεις όταν η κατοικία είναι ακατάλληλη για κατοίκηση μετά από φωτιά, πλημμύρα ή κλοπή με διάρρηξη
- Κάλυψη εξόδων **επείγουσας επιστροφής στην κατοικία** αν κατά την επέλευση της ζημιάς ο ασφαλισμένος βρίσκεται σε απόσταση τουλάχιστον 200χλμ από την κατοικία.
- **Υπηρεσία πληροφοριών** σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς μετά από φωτιά, πλημμύρα ή κλοπή με διάρρηξη και παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης
- **Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων** σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς
- Πρόσβαση σε ευρύ συνεργαζόμενο **δίκτυο τεχνικών**
- Η **κάλυψη του κόστους** των υπηρεσιών γίνεται απευθείας από την Εθνική Ασφαλιστική, για τις περιοχές τις οποίες εξυπηρετεί το συνεργαζόμενο δίκτυο τεχνικών



Ευχαριστούμε πολύ
για την προσοχή σας !



* Ανεξάρτητη Πανελλήνια καταναλωτική έρευνα που διεξήχθη από την IRI (Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2019) σε δείγμα 2.600 καταναλωτών.

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Τομέας Marketing

Full
[Home]

Απολαύστε
τη θαλπωρή
του σπιτιού σας
στο Full!



ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ