

A large sailboat with a tall white mast and sail is the central focus, sailing on a blue sea under a clear blue sky. Two smaller sailboats are visible in the distance to the left.

Ενημέρωση

Διεύθυνση Ανάληψης Πυρός και
Λοιπών Γενικών Κλάδων

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Απρίλιος 2023

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή – Αναμόρφωση των Προϊόντων Full [Home] και Εθνική & Επιχείρηση Plus.....σελ.	3
2. Full [Home] - Διεύρυνση Πλαισίου Καλύψεων.....σελ.	4
3. Full [Home] - Τροποποιήσεις Απαλλαγών/Ορίων Καλύψεων.....σελ.	6
4. Full [Home] - Αναθεώρηση Τιμολόγησης.....σελ.	7
5. Εθνική & Επιχείρηση Plus - Διεύρυνση Πλαισίου Καλύψεων.....σελ.	9
6. Εθνική & Επιχείρηση Plus - Αναθεώρηση Τιμολόγησης.....σελ.	10
7. Απλοποίηση Διαδικασιών για καλύτερη εξυπηρέτηση.....σελ.	12
8. Sales Rally - Μάιος, Ιούνιος, Ιούλιος 2023.....σελ.	13
9. Συχνές Ερωτήσεις.....σελ.	14

1. Εισαγωγή

Αναμόρφωση των Προϊόντων Full [Home] και Εθνική & Επιχείρηση Plus

Στο πλαίσιο της τροποποίησης των παρεχόμενων ασφαλιστικών προϊόντων του Κλάδου Πυρός, και με βάση feedback που λάβαμε τόσο από την Έρευνα Ανταγωνισμού, όσο και από τις δικές σας προτάσεις, σας ενημερώνουμε ότι από **02/05/2023** προχωράμε στην αναμόρφωση των προϊόντων **Full [Home]** και **Εθνική & Επιχείρηση Plus**. Συγκεκριμένα, θα ακολουθήσουν αλλαγές στις εξής κατηγορίες:

1. Διεύρυνση Πλαισίου Καλύψεων
 2. Τροποποιήσεις Απαλλαγών/Ορίων Καλύψεων
 3. Αναθεώρηση Τιμολόγησης
 4. Απλοποίηση Διαδικασιών για καλύτερη εξυπηρέτηση
-

2. Διεύρυνση Πλαισίου Καλύψεων

Το Full [Home] ανανεώνεται και στις καλύψεις του προστίθενται πλέον τα εξής:

- ❖ Δυνατότητα παροχής της αυτόματης αναπροσαρμογής σε όλα τα πακέτα
- ❖ Ασφάλιση Περιεχομένου βοηθητικών χώρων (π.χ. parking, αποθήκες) χωρίς υποόριο
- ❖ Ασφάλιση Οικοδομής και Περιεχομένου των χώρων που βρίσκονται κάτω από τη στάθμη του δρόμου (υπόγεια, ημιυπόγεια) για Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Ανεμοθύελλα κ.α. χωρίς υποόριο
- ❖ Κάλυψη Πτώσης Κεραυνού άμεση και έμμεση
- ❖ Κάλυψη των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων χωρίς υποόριο

- ❖ Κάλυψη Κλοπής - Συμπεριλαμβανομένης και κλοπής με χρήση αντικλειδιού για μόνιμες και εξοχικές/δευτερεύουσες κατοικίες
- ❖ Παροχή της κάλυψης τεντών έως και 5 έτη
- ❖ Παροχή κάλυψης FLEXA για αντικείμενα στην ύπαιθρο όπως π.χ. BBQ, τοίχοι περίφραξης, πέργκολες, κ.ά.
- ❖ Αύξηση του ορίου αποζημίωσης Αστικής Ευθύνης για Υλικές Ζημιές προς Τρίτους από καλυπτόμενο κίνδυνο σε 20% του συνολικού ασφαλιστικού ποσού ή το ποσό των 30.000€ (όποιο από τα δύο είναι μικρότερο ανά γεγονός και σε ετήσια βάση)

3. Τροποποιήσεις Απαλλαγών/Ορίων Καλύψεων

Στο πλαίσιο των τροποποιήσεων απαλλαγών/ορίων καλύψεων προχωρήσαμε στις εξής αλλαγές:

- ❖ Τροποποίηση της απαλλαγής της κάλυψης Διάρρηξη Σωληνώσεων:
 - Ηλικίας <30 έτη απαλλαγή 5% του συνολικού ύψους της ζημιάς ή του ποσού των 500€
 - Ηλικίας >30 έτη απαλλαγή 10% του συνολικού ύψους της ζημιάς ή του ποσού των 1.000€
- ❖ Εφαρμογή ορίου στην κάλυψη Ηλεκτρικές & Μηχανικές Βλάβες: έως 2 αποζημιώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο

4. Αναθεώρηση τιμολόγησης

Η κλιματική αλλαγή έχει οδηγήσει στην επιτακτική ανάγκη για προστασία της κατοικίας από ακραία καιρικά φαινόμενα. Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ) το ποσοστό των ασφαλισμένων επιχειρήσεων και νοικοκυριών από φυσικές καταστροφές στην Ελλάδα υπολογίζεται χαμηλότερο από 5%.

Επιπλέον, ο ελληνικός χώρος βρίσκεται στα όρια επαφής και σύγκλισης της Ευρασιατικής πλάκας με την Αφρικανική και αποτελεί μια σεισμογενή περιοχή. Αυτό σημαίνει ότι η προστασία από σεισμό θα πρέπει να αποτελεί προτεραιότητα. Για τον λόγο αυτόν, προχωράμε σε **μείωση 10% του ετήσιου ασφαλίστρου Σεισμού:**

1. Στις νέες αιτήσεις κατοικιών
2. Στις ανανεώσεις των πακέτων BASIC, EXTRA, ADVANCE, MAX

Παράδειγμα τιμολόγησης:

- Διαμέρισμα 83 τ.μ. / Οικοδομή 100.000€ / Περιεχόμενο 25.000€

<u>Με</u> Απαλλαγές & Σεισμό	Υφιστάμενο τιμολόγιο και πλαίσιο κάλυψης	Νέο τιμολόγιο & νέο διευρυμένο πλαίσιο κάλυψης
BASIC	185,40€	172,27€
EXTRA	227,90€	214,77€
ADVANCE	241,45€	228,32€
MAX	272,78€	259,65€

<u>Χωρίς</u> Απαλλαγές & Σεισμό	Υφιστάμενο τιμολόγιο και πλαίσιο κάλυψης	Νέο τιμολόγιο & νέο διευρυμένο πλαίσιο κάλυψης
BASIC	198,20€	185,07€
EXTRA	245,93€	232,80€
ADVANCE	259,98€	246,85€
MAX	290,20€	277,07€

5. Διεύρυνση Πλαισίου Καλύψεων

Οι ασφαλιστικές ανάγκες των επιχειρήσεων με τα χρόνια αλλάζουν, ακολουθώντας τις απαιτήσεις της εποχής. Στην προσπάθεια να εκσυγχρονίσουμε το προϊόν μας Εθνική & Επιχείρηση Plus, προχωρήσαμε στις εξής αλλαγές/προσθήκες:

- ❖ Κάλυψη Πτώσης Κεραυνού άμεση και έμμεση
- ❖ Η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων θα διατίθεται πλέον σε όλα τα πακέτα, με αύξηση του ορίου αποζημίωσης στα 5.000€ ανά γεγονός και στα 10.000€ ετησίως, ανεξαρτήτως αντικειμένου ασφάλισης
- ❖ Κάλυψη Ηλεκτρικών Βλαβών (και βραχυκύκλωμα) Μηχανημάτων & Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων
Προσθήκη κάλυψης ζημιάς **χωρίς** εστία φωτιάς με όριο κάλυψης ανά γεγονός και ετησίως 1.500€
- ❖ Κάλυψη Θραύσης Εξωτερικών Πινακίδων & Επιγραφών
Θα διατίθεται πλέον σε όλα τα πακέτα, ενώ το όριο αποζημίωσης αυξάνεται σε 4.000€ ετησίως
- ❖ Κάλυψη Κλοπής Περιεχομένου με διάρρηξη και Κλοπής χρημάτων (εντός χρηματοκιβωτίου ή/και ταμείου) συνεπεία ληστείας: Θα διατίθεται πλέον ως προαιρετική κάλυψη και στο Πλήρες πακέτο

6. Αναθεώρηση τιμολόγησης

Με στόχο την ενίσχυση του χαρτοφυλακίου μας αλλά και τη διατήρηση του υφιστάμενου πελατολογίου μας, προχωρήσαμε στις εξής αλλαγές ως προς την τιμολόγησή μας:

- ❖ Μείωση **20%** στις καλύψεις Πυρός & Λοιπών Κινδύνων (εκτός Σεισμού)
- ❖ Μείωση του ετήσιου καθαρού ποσοστού Σεισμού από 1,3 % σε **1,2 %**
 - Στις νέες αιτήσεις επιχειρήσεων
 - Στις ανανεώσεις των πακέτων Εθνική & Επιχείρηση Plus

Παράδειγμα τιμολόγησης:

- Καφεζαχαροπλασείο – Αναψυκτήριο (κατηγορία Β2):

Οικοδομή 100.000€ / Περιεχόμενο 25.000€

Μεσαίος κίνδυνος (Β2) με Κλοπή & Σεισμό	Υφιστάμενο τιμολόγιο & πλαίσιο κάλυψης	Νέο τιμολόγιο & νέο διευρυμένο πλαίσιο κάλυψης
ΑΠΛΟ	333,53€	292,07€
ΣΥΝΘΕΤΟ	357,93€	311,60€
ΠΛΗΡΕΣ	396,35€	342,33€

- Συνεργείο συντήρησης και επισκευής αυτοκινήτων (κατηγορία Δ4):

Οικοδομή 100.000€ / Περιεχόμενο 25.000€

Υψηλός κίνδυνος (Δ4) με Κλοπή & Σεισμό	Υφιστάμενο τιμολόγιο & πλαίσιο κάλυψης	Νέο τιμολόγιο & νέο διευρυμένο πλαίσιο κάλυψης
ΑΠΛΟ	389,95€	337,21€
ΣΥΝΘΕΤΟ	414,18€	356,60€
ΠΛΗΡΕΣ	435,98€	374,03€

7. Απλοποίηση Διαδικασιών για καλύτερη εξυπηρέτηση

Για μεγαλύτερη διευκόλυνση και καλύτερη εξυπηρέτηση τόσο δική σας, όσο και των πελατών μας:

1. Δημιουργήσαμε δυναμικά PDF όλων των εντύπων του Κλάδου Πυρός π.χ. αίτηση ασφάλισης, έντυπο προαιρετικών καλύψεων όπως Σεισμός, Κλοπή, Αστική Ευθύνη κ.ά. και έντυπο πρόσθετης πράξης
2. Μεταφράσαμε τα συμβόλαια Full [Home] και όλα τα σχετικά έντυπα (IPIDS & αίτηση ασφάλισης) στην Αγγλική γλώσσα
3. Ενισχύσαμε την ομάδα της Ανάλυσης Κινδύνων για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης κυρίως για το προϊόν Εθνική & Επιχείρηση Plus

8. Sales Rally

Μάϊος, Ιούνιος, Ιούλιος 2023

Διατηρώντας και ενισχύοντας τις σχέσεις εμπιστοσύνης ετών που έχουμε χτίσει με τους ασφαλισμένους μας, δημιουργήσαμε μια ενέργεια loyalty. Μέσα από το Sales Rally - που θα ισχύσει για τους μήνες Μάϊο, Ιούνιο, Ιούλιο 2023 - προσφέρουμε επιπλέον έκπτωση για τον 1^ο χρόνο στους νέους πελάτες μας στον Κλάδο Πυρός, με την προϋπόθεση ότι διαθέτουν ήδη ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ζωής ή Υγείας (Ατομικό ή Ομαδικό).

Full [Home]

25% για τις νέες εργασίες στα τελικά ετήσια ασφάλιστρα

Εθνική & Επιχείρηση Plus

20% για τις νέες εργασίες στα τελικά ετήσια ασφάλιστρα

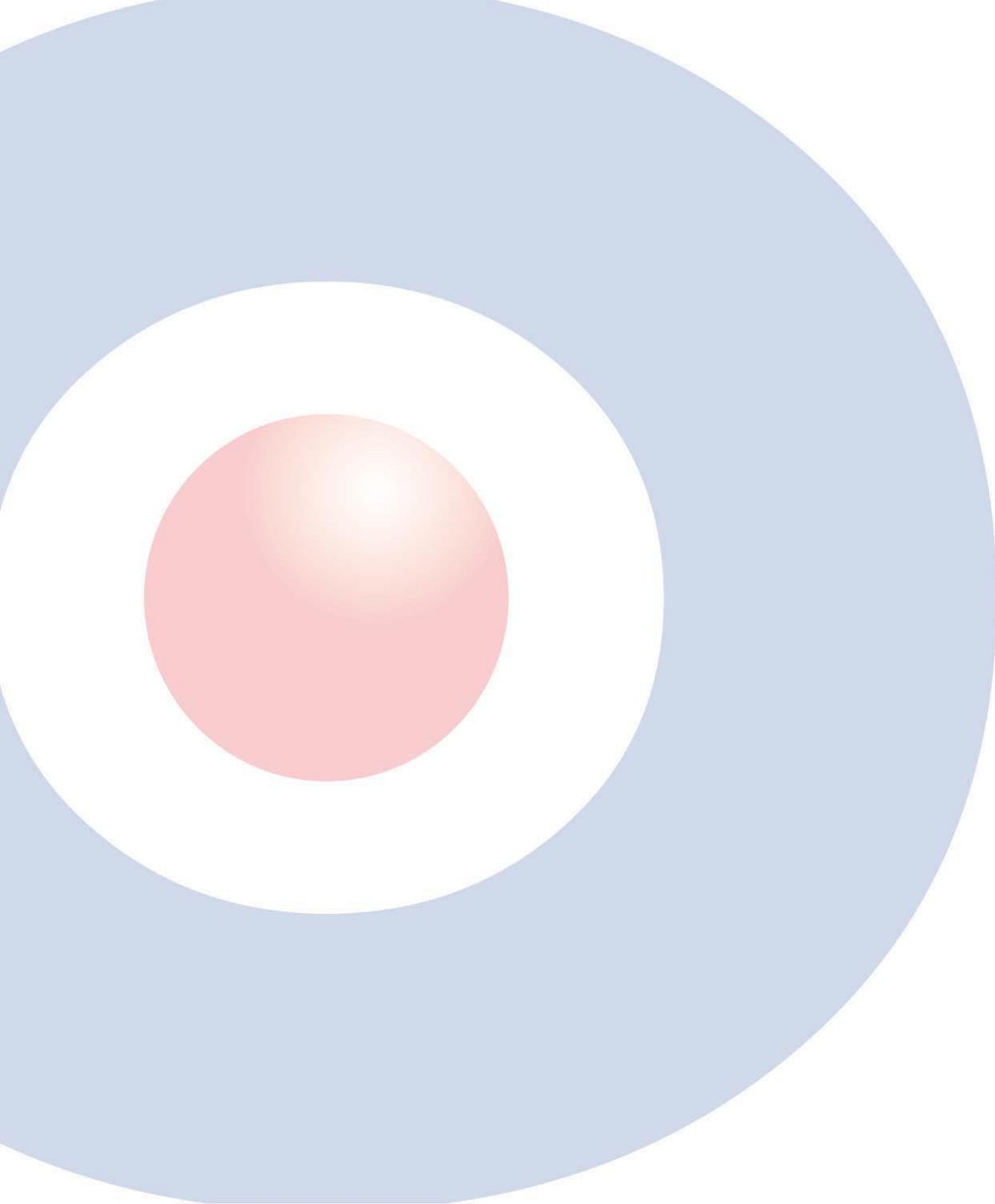
9. Συχνές ερωτήσεις

1. Γιατί προχωράμε στην αναμόρφωση των συγκεκριμένων προϊόντων;

Το προϊόν Εθνική & Επιχείρηση Plus σχεδιάστηκε και μπήκε στην παραγωγή το 2008 και αντίστοιχα το Full [Home] το 2019. Σήμερα αρκετά χρόνια μετά, ακολουθώντας τον παλμό της αγοράς και έχοντας πάντα ως προτεραιότητά μας τις σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων μας, προχωρήσαμε στη διεύρυνση των καλύψεών μας και σε αναθεώρηση τιμολόγησης. Με τον τρόπο αυτόν, στοχεύουμε στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς μας, συμβάλλοντας παράλληλα στον περιορισμό του πληθωρισμού.

2. Πώς θα μπορούσαν οι αλλαγές αυτές να ενισχύσουν το χαρτοφυλάκιο μας;

Η τόνωση της ανταγωνιστικότητάς μας συνοδεύεται από μια σειρά εύχρηστων εργαλείων. Με την εισαγωγή των δυναμικών PDF όλων των απαραίτητων ασφαλιστικών εντύπων και σε συνδυασμό με το νέο μας portal και την ευρύτερη απλοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών, στοχεύουμε στην εξοικονόμηση κόπου και χρόνου από πλευράς συνεργατών και πελατών, και στην αμεσότητα από πλευράς της Εταιρίας. Στην περίπτωση του προϊόντος Εθνική & Επιχείρηση Plus μάλιστα, προχωρήσαμε στην ενίσχυση της ομάδας της Ανάλυσης Κινδύνων για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης. Όλα αυτά πιστεύουμε ότι θα οδηγήσουν στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην περαιτέρω ενίσχυση του χαρτοφυλακίου μας.



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ