

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ 22/2021

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Mobility & Convenience Tribe
Ημερομηνία	Τετάρτη 30 Ιουνίου 2021
ΘΕΜΑ	Νέα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου INTERAMERICAN για Ι.Χ. Φορτηγά

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με ιδιαίτερη χαρά σας ενημερώνουμε ότι από σήμερα **Τετάρτη 30/06/2021** βρίσκονται στη διάθεσή σας τα νέα προγράμματα ασφάλισης INTERAMERICAN για Ι.Χ. φορτηγά αυτοκίνητα! Τα προγράμματα, με νέα **σύνθεση καλύψεων** και νέα **τιμολογιακή** προσέγγιση, σε συνδυασμό με τους **όρους** ασφάλισης, τα σημαντικά **πλεονεκτήματα στις καλύψεις**, αλλά και τις **μοναδικές υπηρεσίες**, αποτελούν μια σημαντικά βελτιωμένη πρόταση στην ασφάλιση φορτηγών!

Τα νέα προγράμματα διατηρούν την απλή φιλοσοφία του Basic-Classic-Extra-Total ενώ παρέχουν μεγαλύτερη ευελιξία επιλογών σε προαιρετικές καλύψεις. Μέσα από διαφορετικά εναλλακτικά σχέδια και προγράμματα, προσφέρουν καλύψεις και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας ώστε να μπορεί ο ασφαλισμένος μας να αποκτήσει τις καλύψεις που επιθυμεί για το φορτηγό του, αλλά και να νιώθει την προστασία που χρειάζεται.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε όλο και περισσότερη αξία στον ασφαλισμένο μας, βελτιώνοντας συνεχώς την υψηλή ποιότητα καλύψεων και υπηρεσιών που παρέχουμε, με προσिता ασφάλιστρα.

Καλές Πωλήσεις!

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Πάνος Κουβαλης
Mobility & Convenience Tribe Leader

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

A. Τα βασικά χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων & οι διαφορές με τα προηγούμενα

1. Η κάλυψη προσωπικού ατυχήματος είναι πλέον διαθέσιμη σε όλα τα νέα προγράμματα (από το Basic μέχρι και το Total).
2. Η κάλυψη θραύσης κρυστάλλων είναι πλέον διαθέσιμη και στο πρόγραμμα Classic
3. Ευελιξία επιλογής των προαιρετικών καλύψεων στο πρόγραμμα EXTRA (3 εναλλακτικά σχέδια).
4. Το σχέδιο 2 είναι η δυνατότητα προσθήκης της Νομικής Προστασίας στα προγράμματα Basic, Classic, Extra.
6. Ισχύουν οι όροι ασφάλισης αποτυπωμένοι με φιλική μορφή ερωτοαπαντήσεων και με σημαντικά πλεονεκτήματα στις καλύψεις, όπως ισχύουν από τον Φεβρουάριο 2021 με τα νέα προγράμματα Ι.Χ. Επιβατικών αυτοκινήτων (έκδοση 01.2021).
7. Το ποσό απαλλαγής Ιδίων Ζημιών είναι €1.000 σε όλα τα συνεργεία.
8. Παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης της κάλυψης αστικής ευθύνης εργαλείου σε όλα τα προγράμματα με όριο κάλυψης €500.000 (ως προαιρετική κάλυψη σε επικοινωνία με την εταιρία).
9. Βελτίωση της τιμολογιακής προσέγγισης στο πλαίσιο της δυναμικής τιμολόγησης ανάλογα με το προφίλ ασφάλισης και την γεωγραφική περιοχή. Τα κύρια κριτήρια που διαμορφώνουν το προφίλ ασφάλισης είναι:
 - Διάρκεια ασφάλισης
 - Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο
 - Ίππτοι
 - Ηλικία οχήματος

Οι καλύψεις με μία ματιά

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	Basic (Σχέδιο 1 / 2)	Classic (Σχέδιο 1 / 2)	Νέο Extra (Σχέδιο 1 / 2 / 3)	Total
Αστική ευθύνη	✓	✓	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓	✓
Προσωπικό ατύχημα	Νέο ✓	✓	✓	✓
24ωρη "Γραμμή Υγείας 1010"	✓	✓	✓	✓
Οδική Βοήθεια	Μεταφορά από ατύχ.	✓	✓	✓
Θραύση Κρυστάλλων		Νέο ✓	✓	✓
Πυρκαγιά			✓	✓
Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Αναταραχές			✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα			✓	✓
Αξία Νέων Ανταλλακτικών			✓	✓
Νομική Προστασία	Νέο Σχέδιο 2	Νέο Σχέδιο 2	Νέο Σχέδιο 2 / Σχέδιο 3	✓
Κλοπή (Ολική/Μερική)			Σχέδιο 3	✓
Ίδιες Ζημιές				✓
Κακόβουλες ενέργειες				✓
Αστική Ευθύνη Εργαλείου €500.000	(προαιρετική)	(προαιρετική)	(προαιρετική)	(προαιρετική)

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

B. Σημαντικά πλεονεκτήματα στις καλύψεις

1. **Αποζημίωση χωρίς απαλλαγές σε όλες τις καλύψεις** (εκτός από την κάλυψη των ιδίων ζημιών). Είναι πολύ σημαντικό ότι οι ασφαλισμένοι δεν έχουν καμία συμμετοχή σε πιθανή ζημιά.
2. **Αποζημίωση ολικής κλοπής μετά από 30 μόνο ημέρες**
3. **Μερική κλοπή**, όχι μόνο για αποζημίωση μερών ή εξαρτημάτων του οχήματος μόνιμα προσδεδμεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την κίνησή του, αλλά και για:
 - Αποζημίωση **συστημάτων ήχου**, εικόνας, πλοήγησης & τηλεπικοινωνίας στην πλήρη αξία τους ή έως €500, αν δεν είναι εργοστασιακά.
 - Αντικατάσταση **κλειδιών** ή κλειδαριών, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του οχήματος, μέχρι €150.
 - Κάλυψη κάθε ζημιάς που θα προκληθεί στο όχημα (ιδίων ζημιών **κλέφτη**) κατά τη διάρκεια της κλοπής.
4. **Προσωπικό ατύχημα οδηγού** σε όλα τα προγράμματα με όριο κάλυψης **€15.000**
5. **Θραύση χωρίς καμία απαλλαγή** σε όλες τις συνεργαζόμενες εταιρίες επισκευής τζαμιών (πάνω από 580 σημεία) & σε όλα τα συνεργαζόμενα συνεργεία (πάνω από 90). Καλύπτονται & οι **κρυστάλλινες οροφές & οι αισθητήρες βροχής & οι προστατευτικές μεμβράνες τζαμιών**. Η κάλυψη της θραύσης παρέχεται **αποκλειστικά στα συνεργαζόμενα σημεία**.
6. **Γραμμή Υγείας 1010**: Άμεση τηλεφωνική **ιατρική υποστήριξη οποιαδήποτε στιγμή**, για οποιοδήποτε θέμα ή απρόοπτο περιστατικό απασχολεί τους ασφαλισμένους μας ή την οικογένειά τους.
7. **Νομική προστασία** μέσω της εταιρίας Resolute από έμπειρους δικηγόρους ή από δικηγόρους της επιλογής του ασφαλισμένου (μετά από συνεννόηση) με **απεριόριστο όριο κάλυψης** στην Ελλάδα και μέχρι €3.000 τον χρόνο στο εξωτερικό.
8. **Φυσικά φαινόμενα χωρίς καμία απαλλαγή** για ζημιές από πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιόνι, ακόμα **και από χαλάζι**, σεισμό κ.ά.

Γ. Διαδικασίες

- Οι διαδικασίες τιμολόγησης και έκδοσης συμβολαίων παραμένει αμετάβλητη και διαθέσιμη μέσω της πλατφόρμας askme στην ενότητα *Πελάτης / έκδοση συμβολαίου / Οχήματα*. (διαθέσιμο και στην ενότητα: *Αυτοκίνητο*)
- Τα υφιστάμενα συμβόλαια ανανεώνονται με το πρόγραμμα και τους όρους που είχαν εκδοθεί τα αντίστοιχα πρωτασφαλιστήρια. Για τη μετατροπή τους στα νέα προγράμματα απαιτείται νέα αίτηση και έκδοση νέου συμβολαίου.
- Για προσφορές ή διευκρινίσεις σχετικά με θέματα ανάληψης κινδύνου (underwriting) το e-mail επικοινωνίας παραμένει το: retail.offers.motor@interamerican.gr
- Για αιτήσεις που δεν μπορούν να εκδοθούν front office (νέα συμβόλαια ή αλλαγές), παραμένει η διαδικασία της αποστολής με συμπληρωμένη αίτηση στο e-mail: retail.zimion@interamerican.gr
- Για την προσθήκη της προαιρετικής κάλυψης αστικής ευθύνης εργαλείου πχ για φορτηγό-γερανό (νέα συμβόλαια ή αλλαγές) παραμένει η διαδικασία της αποστολής του αιτήματος στο e-mail: retail.zimion@interamerican.gr

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Δ. Παραγωγικά στοιχεία

- Η παραγωγή των νέων προγραμμάτων θα υπολογίζεται στο Bonus Γενικών και σε όλα τα κίνητρα
- Οι προμήθειες των νέων προγραμμάτων παραμένουν αμετάβλητες

Ε. Υποστήριξη στο ask me

- Το Βιβλίο όρων προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου στην ενότητα *Προϊόντα / Αυτοκίνητο / Όροι Συμβολαίου και χρήσιμα έγγραφα που συνοδεύουν το Ασφαλιστήριο / Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Αυτοκινήτου (έκδοση 01.2021)*
- Ανανεωμένη αίτηση ασφάλισης που περιλαμβάνει τα νέα προγράμματα και είναι διαθέσιμη στην ενότητα *Προϊόντα / Αιτήσεις / Οχήματα / Ασφάλιση Αυτοκινήτου*
- Στην ενότητα *Προϊόντα / Αυτοκίνητο / «ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ»* έχετε στη διάθεσή σας το παρακάτω υλικό:
 - Ανανεωμένα Έντυπα Πληροφοριών - **IPID** - (διαθέσιμα και στην ενότητα: *Υποστήριξη / Ενημέρωση Συνεργάτη / Θεσμικό Πλαίσιο – Κανονιστική Συμμόρφωση – Έντυπα Πληροφοριών (IPID) / Οχήματα*)
 - Ανανεωμένη έκδοση του **εγχειριδίου διαδικασιών** Ασφάλισης Αυτοκινήτου (διαθέσιμο και στην ενότητα: *Υποστήριξη / Διαδικασίες / Εγχειρίδιο διαδικασιών Αυτοκινήτου (έκδοση 1.5 Φεβρουάριος 2021)*)

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας