

# Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων EUROLIFE FFH



Αγαπητοί Συνεργάτες,

Οι σταυροειδείς πωλήσεις (cross selling), ήταν ανέκαθεν μια πρακτική ενίσχυσης του χαρτοφυλακίου σας, η οποία λόγω και της νέας πραγματικότητας, κρίνεται σήμερα ακόμη πιο απαραίτητη, με δεδομένο πως είναι συχνά πιο αποτελεσματικό να προσεγγίσουμε έναν υπάρχοντα πελάτη παρά έναν υποψήφιο νέο.

Από πλευράς μας, το cross selling αποτελεί μία συνειδητή στρατηγική επιλογή, στα πλαίσια της κοινής προσπάθειας για αύξηση της ασφαλιστικής διείσδυσης, άρα και της σχέσης, για διαφορετικές ασφαλιστικές ανάγκες στο καταναλωτικό κοινό.

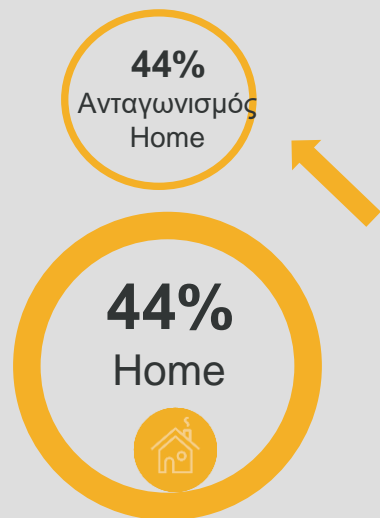
Ο σχεδιασμός value for money προϊόντων και οι πρωτοβουλίες σε marketing και sales tools που έχουμε δημιουργήσει για εσάς, αποτελούν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση προωθητικής ενέργειας προς τον πελάτη σας, η οποία, όταν συνοδεύεται από τη δική σας ενεργή συμμετοχή, έχει αποδεδειγμένα επιβεβαιώσει, σε όσους το υποστήριξαν με μεθοδικότητα και πειθαρχία, ότι έχει εξαιρετικά αποτελέσματα!

Σας προτρέπουμε να αξιοποιήσετε τα συγκεκριμένα εργαλεία, ενώ μη διστάσετε να απευθυνθείτε στα Στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης, προκειμένου να σας μεταφέρουμε την εμπειρία μας από αντίστοιχα projects

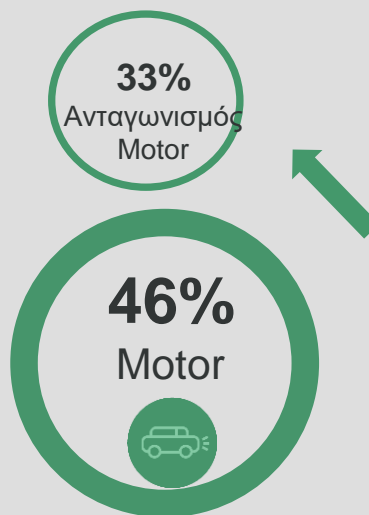
Νίκος Δελένδας

Ερώτημα Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών 2020 Eurolife FFH.

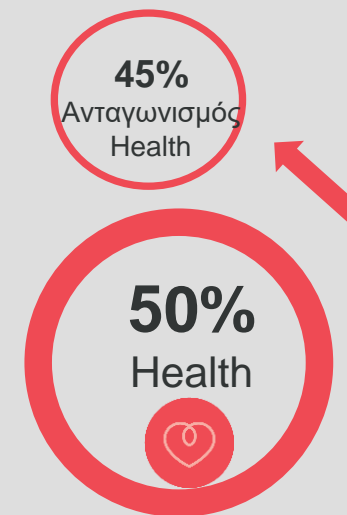
**“Πόσο πιθανόν είναι να συνεργαζόσασταν με την EUROLIFE FFH και σε άλλα ασφαλιστικά προγράμματα στα επόμενα 1-2 έτη;”**



Το **44%** των κατόχων προγράμματος κατοικίας δήλωσε ότι είναι πολύ πιθανό ή αρκετά πιθανό να συνεργαζόταν με την Eurolife FFH με άλλα προγράμματα στα επόμενα 1-2 έτη.



Το **46%** των κατόχων προγράμματος αυτοκινήτου δήλωσε ότι είναι πολύ πιθανό ή αρκετά πιθανό να συνεργαζόταν με την Eurolife FFH με άλλα προγράμματα στα επόμενα 1-2 έτη.



Το **50%** των κατόχων προγράμματος υγείας δήλωσε ότι είναι πολύ πιθανό ή αρκετά πιθανό να συνεργαζόταν με την Eurolife FFH με άλλα προγράμματα στα επόμενα 1-2 έτη.

Πηγή Metron Analysis

Ανακαλύψτε πόσο μπορεί να κοστίζουν την ημέρα, **6** ουσιαστικές ασφαλιστικές ανάγκες του πελάτη σας, για την προστασία της οικογένειας, της περιουσίας και της υγείας του, για σοβαρά περιστατικά



My Family First



My Family First Μηνιαίο Εισόδημα



Premium Economy  
10.000€



Επίδομα Σοβαρών  
Ασθενειών



Προνόμιο για όλους



MultiHome Ευέλικτο

## 6 Value for Money ασφαλιστικά προγράμματα



**My Family First**



Πρόσκαιρη ασφάλιση ζωής σταθερού κεφαλαίου με χαμηλής εκκίνησης ασφαλίστρου



**My Family First Μηνιαίου Εισοδήματος**



Πρόσκαιρη ασφάλιση ζωής σταθερού μηνιαίου εισοδήματος & σταθερού ασφαλίστρου



**Premium Economy € 10.000**



Ολοκληρωμένο πρόγραμμα Υγείας Μεγάλης Απαλλαγής € 10.000



**Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών**



Επίδομα 18 Σοβαρών Ασθενειών έως € 60.000 κεφάλαιο



**Προνόμιο Για Όλους**



Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης χωρίς όριο ηλικίας, χωρίς underwriting & χωρίς όριο Διαγνωστικών Εξετάσεων



**Multihome Ευέλικτο**



Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας με σεισμό



# *My Family First & My Family First Μηνιαίο Εισόδημα*

# Ανακαλύψτε πώς...

Με μόλις **0,41€ / ημέρα** ο πελάτης σας μπορεί να προστατεύσει την οικογένεια του για κεφάλαιο 30.000€ & μηνιαίο εισόδημα € 100

**2** ασφαλιστικά προγράμματα



## Σενάριο



### My Family First



Ηλικία ασφαλισμένου: 40 ετών  
Διάρκεια ασφάλισης: 20 έτη  
Κεφάλαιο κάλυψης: 30.000€



Ημερήσιο κόστος: **0,23€**

&

### My Family First Μηνιαίο Εισόδημα



Ηλικία ασφαλισμένου: 40 ετών  
Διάρκεια ασφάλισης: 20 έτη  
Ετήσιο Εισόδημα: 1.200€



Ημερήσιο κόστος: **0,20€**



# Marketing Tools & Εργαλεία Προώθησης

*My Family First &*

*My Family First Μηνιαίο Εισόδημα*



# Προσωποποιημένη Επιστολή προώθησης *My Family First* για πελάτες **EUROLIFE**



ΒΑΡΩΤΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
Μ. ΛΑΥΡΑΣ 33  
10444 ΚΟΛΩΝΟΣ

Αθήνα – .... / ... / .....

Αξιότιμε κ. ΒΑΡΩΤΣΟ,

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε, που έχετε επιλέξει την ..... για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών. Η εμπιστοσύνη σας μας δεσμεύει, εκτός από το να είμαστε δίπλα σας όποτε μας χρειαστείτε, να σας προτείνουμε λύσεις για την αρτιότερη εξασφάλιση σας.

Το πολυτιμότερο αγαθό στην ζωή μας, είναι η οικογένεια μας. Είναι οι άνθρωποι που αγαπάμε και μας αγαπάνε. Καλύπτουμε τις ανάγκες της καθημερινότητας τους και τους δίνουμε την δυνατότητα να χαμογελούν, να ονειρεύονται και να δημιουργούν. Τους παρέχουμε σιγουριά.

Δυστυχώς όλα αλλάζουν, όταν συμβεί μια ξαφνική απώλεια, όταν χαθεί το στήριγμα τους και σταματήσει το εισόδημα που τους προστάτευε.

Κανείς δεν θέλει να το σκέφτεται, όμως μπορεί να συμβεί στον καθένα.

Η απώλεια, είναι συναισθηματικά αναντικατάστατη, το εισόδημα όμως μπορεί να εξασφαλισθεί.

**Η Ασφάλεια Ζωής δεν είναι απλώς το καλύτερο μέσο για την προστασία της οικογένειας, είναι ο μόνος εγγυημένος τρόπος που υπάρχει.**

Σήμερα, σε συνεργασία με την **Eurolife FFH** Ασφαλιστική, σας προτείνουμε το πρόγραμμα ασφάλισης «**My Family First**» το οποίο θα είναι μια προέκταση της αγάπης σας, για την οικογένεια σας. Είναι η ασπίδα προστασίας που μας βοηθά, ακόμα και αν συμβεί κάτι απρόοπτο, να συνεχίσουμε να προστατεύουμε τα αγαπημένα σας πρόσωπα, όπως κάναμε πάντα.

Αν επιλέξετε να παράσχετε οικονομική προστασία **50.000 €** στα αγαπημένα σας πρόσωπα, αυτό το επιτυγχάνετε με **€ 10,90** το μήνα ή **€ 0,36** την ημέρα.

Να θυμάστε, το ποσό που δεν θα εξασφαλισθεί σήμερα, θα πληρωθεί κάποια στιγμή από την οικογένεια σας, για να καλυφθούν τα έξοδα της δύσκολης εκείνης ώρας και τα έξοδα ανελημμένων υπαρχουσών και μελλοντικών υποχρεώσεων.

Μήπως είναι καλύτερα αντί να τα επιβαρυνθούν τα αγαπημένα σας πρόσωπα να τα πληρώσει η **Eurolife FFH** ασφαλιστική;

Ο προσωπικός σας Ασφαλιστικός Σύμβουλος και η ..... είναι πάντα στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

## Επιστολή με ΔΙΤΤΟ χαρακτήρα:

1. Εξηγεί με διακριτικό τρόπο στον πελάτη: *“Για ποιο λόγο είναι σημαντική η ασφάλιση ζωής”*
2. Ενέχει ρόλο προσφοράς, καθώς αποτυπώνονται τα μηνιαία και ημερήσια μικτά ασφάλιστρα, ανάλογα την ηλικία του πελάτη, για κεφάλαιο 50.000€ και 15 έτη διάρκεια ασφάλισης

## Διαδικασία:

1. Έγκριση ενέργειας από Εμπορική Διεύθυνση
2. Ελάχιστος αριθμός πελατών με συγκατάθεση για προωθητικές ενέργειες: **150**
3. Δυνατότητα υποστήριξης από **EUROLIFE**:
  - i. Ευρέσεως του πελατολογίου σας με συγκατάθεση προωθητικών ενεργειών
  - ii. Καταγραφή και εκτύπωση της επιστολής
  - iii. Call center για κλείσιμο ραντεβού

Την επιστολή θα την βρείτε στο: Training Eurolife / Βιβλιοθήκη/ Διασταυρούμενες Πωλήσεις/ Εργαλεία Υποστήριξης

# Τηλεφωνικό script *My Family First* για κλείσιμο ραντεβού



## Σενάριο MY FAMILY FIRST "Τα αγαπημένα μας πρόσωπα"

Καλή σας ημέρα κυρία Παπαδοπούλου,

Ονομάζομαι ..... και σας τηλεφωνώ από ....., εκ μέρους του ασφαλιστικού γραφείου (.....), μέσω του οποίου έχετε ασφαλιστεί στην εταιρία μας.

Σας ενημερώνω ότι για λόγους ελέγχου ποιότητας, η συνομιλία μας καταγράφεται. Είστε σύμφωνος/η;

Σας παρακαλώ ενημερώστε με εάν λάβατε την επιστολή που αφορά στην προστασία της οικογένειά σας.

### **ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΟΛΗ:**

Η επιστολή αυτή έχει σταλεί σε επιλεγμένους πελάτες της ..... και αφορά στην προστασία της οικογένειά σας από πιθανά δυσάρεστα γεγονότα, όπως έξοδα διαβίωσης, άμεσες απαιτήσεις τρίτων και μελλοντικές οικονομικές ανάγκες, σ' ένα αρκετά προσιτό κόστος.

Πιο συγκεκριμένα έχετε τη δυνατότητα να εξασφαλίσετε από σήμερα το κεφάλαιο των 50.000€ για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, μόνο με 10 € τον μήνα!

### **ΕΑΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ:**

Ενημερώνω τον/την ....., ώστε να επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατό, ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής, για να προχωρήσετε στα επόμενα βήματα.

Σας ευχαριστώ πολύ για τον χρόνο που μου διαθέσατε.

### **ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ:**

Κυρία Παπαδοπούλου, είμαι σίγουρος ότι σας ενδιαφέρει η οικογένειά σας να διατηρήσει το ίδιο επίπεδο ζωής που μέχρι σήμερα τους εξασφαλίζετε και μετά από ένα άτυχο γεγονός!

### **ΔΕΝ ΕΧΩ ΧΡΗΜΑΤΑ:**

Κύρια Παπαδοπούλου αυτός είναι ένας λόγος παραπάνω για τον οποίο χρειάζεστε τουλάχιστον το κεφάλαιο των 50.000€, διότι σκεφτείτε πως εάν δυσκολεύεστε σήμερα να διαθέσετε 10 € το μήνα, πόσο πολύ θα δυσκολευτεί η οικογένειά σας να καλύψει τα έξοδα διαβίωσης της, σε περίπτωση απώλειας του δικού σας εισοδήματος.

Προτείνω εάν και εσείς συμφωνείτε, να ενημερώσω το γραφείο που συνεργάζεστε, ώστε να επικοινωνήσει ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής για να προχωρήσετε στα επόμενα βήματα

### **ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΟΛΗ:**

Σας προωθώ εκ νέου την επιστολή με email και στη συνέχεια θα σας καλέσω να την συζητήσουμε. Παρακαλώ επιβεβαιώστε μου το email σας

Το τηλεφωνικό script καταγράφηκε από το Call Center της EUROLIFE & θα σας βοηθήσει να διαχειριστείτε τις αντιρρήσεις των πελατών σας

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Εργαλεία Υποστήριξης

# Προσωποποιημένη Επιστολή προώθησης *My Family First & My Family First Μηνιαίο Εισόδημα* για ΜΗ πελάτες EUROLIFE

Αθήνα , Απρίλιος 2021

Αγαπητέ Πελάτη,

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε που έχετε επιλέξει την \_\_\_\_\_ για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών. Η εμπιστοσύνη σας μας δεσμεύει, εκτός από το να είμαστε δίπλα σας όποτε μας χρειαστείτε, να σας προτείνουμε λύσεις για την αρτιότερη εξασφάλιση σας.

Το πολυτιμότερο αγαθό στην ζωή μας, είναι η οικογένεια μας. Είναι οι άνθρωποι που αγαπάμε και μας αγαπάνε. Μέσα από την καθημερινότητά σας καλύπτετε τις ανάγκες και τους δίνετε τη δυνατότητα να χαμογελούν, να ονειρεύονται και να δημιουργούν. Τους παρέχετε μια σιγουριά.

Δυστυχώς όλα τα παραπάνω αλλάζουν, όταν συμβεί μια ξαφνική απώλεια, όταν χαθεί το στήριγμα τους και σταματήσει το εισόδημα που τους προστάτευε. Κανείς δεν θέλει να το σκέφτεται, όμως μπορεί να συμβεί στον καθένα.

Η απώλεια, είναι συναισθηματικά αναντικατάστατη, το εισόδημα όμως μπορεί να εξασφαλισθεί.

**Η Ασφάλεια Ζωής δεν είναι απλώς το καλύτερο μέσο για την προστασία της οικογένειας, είναι ο μόνος εγγυημένος τρόπος που υπάρχει.**

Σήμερα, σε συνεργασία με τις πιο αξιόπιστες Ασφαλιστικές Εταιρίες, σας προτείνουμε το πρόγραμμα ασφάλισης «**My Family First**» ή «**My Family First Μηνιαίου Εισοδήματος**» το οποίο θα είναι μια προέκταση της αγάπης σας, για την οικογένεια σας. Είναι η ασπίδα προστασίας που σας βοηθά, ακόμα και αν συμβεί κάτι απρόοπτο, να συνεχίσετε να προστατεύετε τα αγαπημένα σας πρόσωπα, όπως κάνατε πάντα.

- Σενάριο **MY FAMILY FIRST**:

Αν επιλέξετε να παράσχετε οικονομική προστασία **50.000€** στα αγαπημένα σας πρόσωπα, αυτό το επιτυγχάνετε με **€ 10,90** το μήνα ή **€ 0,36** την ημέρα

- Σενάριο **MY FAMILY FIRST Μηνιαίου Εισοδήματος**:

Αν επιλέξετε να παράσχετε οικονομική προστασία ποσού έως **€ 72.000** σε μηνιαία καταβολή των **€300** για **20 χρόνια**, στα αγαπημένα σας πρόσωπα, σε περίπτωση που σας συμβεί κάποιο απρόοπτο γεγονός ή ακόμα και λόγω αδυναμίας εργασίας, αυτό το εξασφαλίζετε μόλις με **€18,17** το μήνα ή **€0,61** την ημέρα\*  
Η διάρκεια της μηνιαίας καταβολής είναι κατ' ελάχιστο 3 έτη και το μέγιστο 20 έτη

Ο προσωπικός σας Ασφαλιστικός Σύμβουλος και η \_\_\_\_\_ είναι πάντα στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

\*Τα ασφάλιστρα έχουν υπολογιστεί για άτομο ηλικίας 40 ετών

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε ενημερώσεις σχετικά με προωθητικές ενέργειες, παρακαλώ επικοινωνήστε στην \_\_\_\_\_ στο 210- ή μέσω email:

**EuroLife Training**

Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάϊος 2021



## Επιστολή με ΔΙΤΤΟ χαρακτήρα:

1. Εξηγεί με διακριτικό τρόπο στον πελάτη: **“Για ποιο λόγο είναι σημαντική η ασφάλιση ζωής”**
2. Ενέχει ρόλο προσφοράς, καθώς αποτυπώνονται τα μηνιαία και ημερήσια ασφάλιστρα ανάλογα την ηλικία του πελάτη

## Διαδικασία:

1. Έγκριση ενέργειας από Εμπορική Διεύθυνση
2. Ελάχιστος αριθμός πελατών που έχουν συναινέσει για προωθητικές ενέργειες: **150**
3. Δυνατότητα καταγραφής & εκτύπωσης επιστολής από EUROLIFE

Την επιστολή θα την βρείτε στο: Training Eurolife / Βιβλιοθήκη/ Διασταυρούμενες Πωλήσεις/ Εργαλεία Υποστήριξης

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

# Εργαλείο υπολογισμού μηνιαίου και ημερήσιου ασφαλιστρού **5** διαφορετικών *micro insurance* σεναρίων



Τα σεναρία είναι 20ετούς Διάρκειας εκτός της Ισοβίου Κάλυψης			
	Ηλικία Ασφάλισης	40	
<b>1ο Σενάριο</b>	Ποσά κάλυψης		
My Family First	10.000,00 €		
Συμπληρωματική Πρόσκαιρη	10.000,00 €		
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	10.000,00 €		
Μόνιμη Ολική Ανικανότητα	10.000,00 €		
Νοσοκομειακό επίδομα	50,00 €	Μηνιαίο	Ημερήσιο
ΑΠΑ λόγω ΜΟΑ	ΝΑΙ	28,56	0,95
<b>2ο Σενάριο</b>	Ποσά κάλυψης		
Ισόβια Ισοβίων	3.000,00 €		
Θάνατος από Ατύχημα	10.000,00 €		
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	10.000,00 €		
ΜΟΑ/ΜΜΑ από ατύχημα	10.000,00 €		
Νοσοκομειακό Επίδομα	50,00 €	Μηνιαίο	Ημερήσιο
ΑΠΑ λόγω ΜΟΑ	ΝΑΙ	30,13	1,00
<b>3ο Σενάριο</b>	Ποσά κάλυψης		
Μηνιαία Αποζημίωση My Family First	300,00 €	Μηνιαίο	Ημερήσιο
Απώλεια Ζωής & ΜΟΑ		18,17	0,61
<b>4ο Σενάριο</b>	Ποσά κάλυψης		
My Family First	10.000,00 €		
ΜΟΑ	10.000,00 €		
My Family First ΘΑ	20.000,00 €		
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	20.000,00 €		
Νοσοκομειακό Επίδομα	50,00 €	Μηνιαίο	Ημερήσιο
ΑΠΑ λόγω ΜΟΑ	ΝΑΙ	32,09	1,07
<b>5ο Σενάριο</b>	Ποσά κάλυψης		
Μικτή Ασφάλιση Ζωής	5.000,00 €		
Θάνατο από ατύχημα	50.000,00 €		
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	10.000,00 €		
Νοσοκομειακό Επίδομα	50,00 €	Μηνιαίο	Ημερήσιο
ΑΠΑ λόγω ΜΟΑ	ΝΑΙ	49,56	1,65

*Προσοχή οι παραπάνω τιμολογήσεις ισχύουν και έχουν γίνει για τις ηλικίες από 30 έως 50 ετών και για τα συγκεκριμένα κεφάλαια ασφαλιστικής κάλυψης και τις συγκεκριμένες καλύψεις.*

Εύκολος και γρήγορος υπολογισμός ασφαλιστρον **5** διαφορετικών *micro insurance* σεναρίων, ανά μήνα & ανά ημέρα.

**Tip!** Ζητήστε από τον πελάτη σας να συγκεντρώσει τις αποδείξεις μέχρι 2€ / ημέρα για ένα μήνα.

Από έρευνα που πραγματοποιήθηκε, ο μέσος όρος είναι 150€ /μήνα δηλαδή 5€ / ημέρα!!

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡ Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Εργαλεία Υποστήριξης

# Παρουσιάσεις *My Family First* & *My Family First* Μηνιαίο Εισόδημα



*My Family First* πρόσκαιρη ασφάλιση ζωής

**EurolifeTraining** Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021 **EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

*My Family First* Μηνιαίο εισόδημα  
Λόγω απώλειας Ζωής από ατύχημα ή ασθένεια & Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας

**EurolifeTraining** Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021 **EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

Θα τις βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Παρουσιάσεις



***Premium Economy Νοσοκομειακό***

***Μεγάλης Απαλλαγής 6.000€ ή 10.000€***

**Ανακαλύψτε πώς...**

**Με μόλις 0,81€ / ημέρα** ο πελάτης σας μπορεί να προστατεύσει την υγεία του για σοβαρά περιστατικά



**Premium Economy 10.000€**  
**Για 40 ετών**



**Κεφάλαιο κάλυψης 700.000€**  
**Β΄ Θέση**



**Ημερήσιο μικτό κόστος**  
**0,81€**

**3 ασφαλιστικά**  
**προγράμματα**



**1,24€ /ημέρα**



**My Family First**



**Διάρκεια συμβολαίου: 20 έτη**  
**Κεφάλαιο κάλυψης: 30.000€**



**Ημερήσιο κόστος 0,23€**



**My Family First Μηνιαίο Εισόδημα**



**Διάρκεια συμβολαίου: 20 έτη**  
**Ετήσιο εισόδημα: 1.200 €**



**Ημερήσιο κόστος 0,20€**



**Premium Economy €10.000**



**Κεφάλαιο κάλυψης 700.000€**  
**Β΄ Θέση**



**Ημερήσιο κόστος 0,81€**

**Marketing Tools & Εργαλεία Προώθησης**



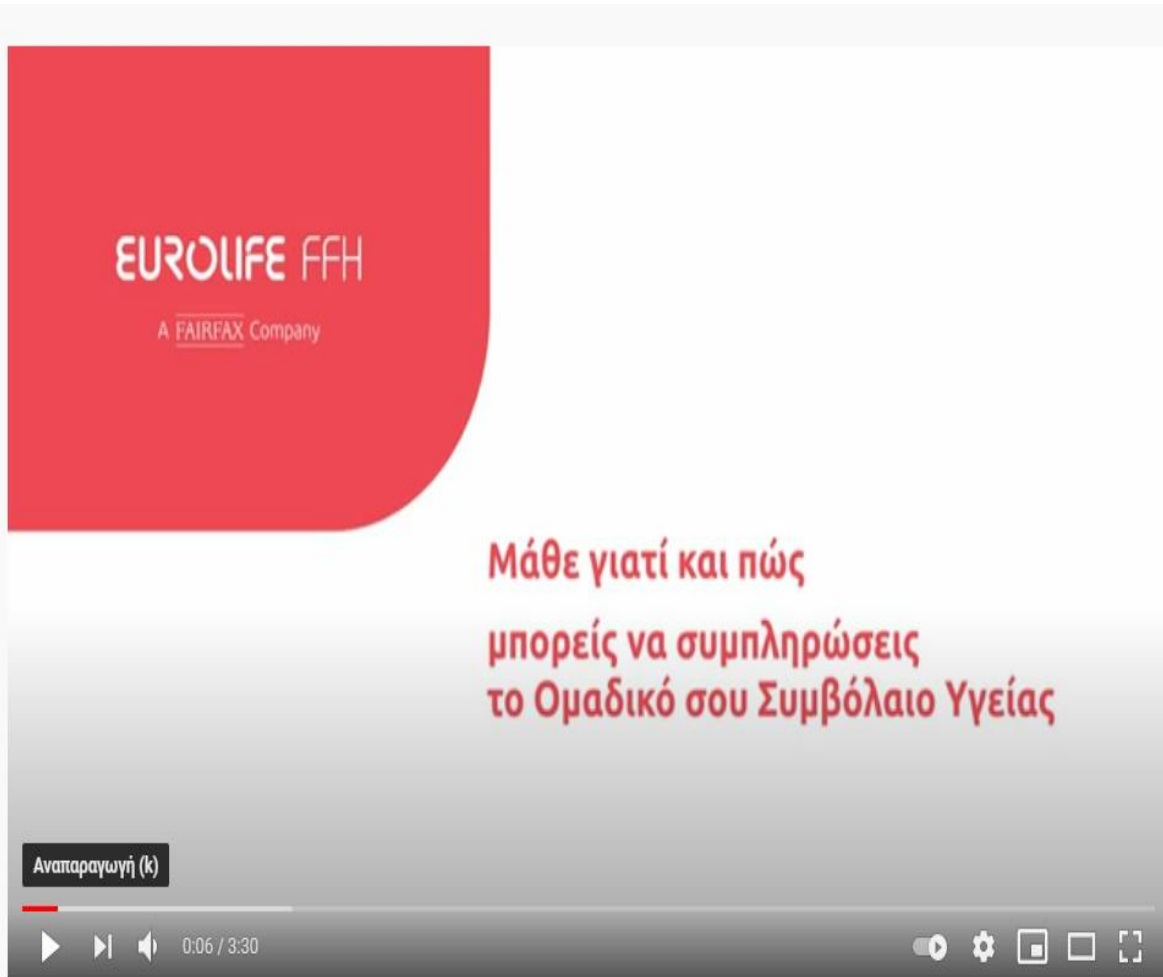
***Premium Economy Νοσοκομειακό***

***Μεγάλης Απαλλαγής 10.000€***



# Video animation You Tube

**Premium Economy Νοσοκομειακό Μεγάλης Απαλλαγής 6.000€ ή 10.000€**



**Ιδέες αξιοποίησης** video YouTube προγραμμάτων Μεγάλης Απαλλαγής <https://youtu.be/dhoFILqtwh8>:

- Ανάρτηση στα social media
- Αποστολή μέσω viber μηνυμάτων ή emails στους πελάτες σας

Φυσικά καμία προωθητική ενέργεια δεν έχει αποτέλεσμα χωρίς το δικό σας follow up!!

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡ Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Marketing Tools

# E-Leaflet

## Premium Economy Νοσοκομειακό Μεγάλης Απαλλαγής 6.000€ ή 10.000€



EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



**Μάθετε πώς  
τα Νέα Νοσοκομειακά Προγράμματα  
με Μεγάλη Απαλλαγή  
Premium Economy €6.000 & €10.000,  
της Eurolife FFH, δίνουν αξία στην προστασία  
της Υγείας σας.**

### Για ποιο λόγο να τα επιλέξω; Τι μου προσφέρουν;

#### Λειτουργούν συμπληρωματικά σε Ομαδικά Προγράμματα Υγείας

- Για εσάς και τα εξαρτώμενα μέλη σας, που είστε ασφαλισμένοι σε Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας
- **εμείς** παρέχουμε ολοκληρωμένη νοσοκομειακή περίθαλψη, σε πολύ προσιτό ασφαλιστήρα.

#### Πώς;

##### Γατί ενδεικτικά σας προσφέρουν:

- Υψηλό Όριο Κάλυψης: €700.000
- Συμβεβλημένα νοσοκομεία και στο εξωτερικό
- Έξοδα Συνοδού Ανηλίκου & Αποκλειστικής Νοσοκόμας, χωρίς υπό όριο σε ημέρες και ποσό, 24 ώρες το 24ωρο
- Απευθείας κάλυψη των εξόδων σε εξωτερικά ιατρεία
- Επείγουσα ιατρική & ταξιδιωτική βοήθεια
- Βonus συμμετοχής άλλου Δημοσίου και Ιδιωτικού φορέα
- Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας & Χειρουργικό Επίδομα και άλλα πολλά...

Μόλις από **€12/μήνα** για Ενήλικες & από **€6/μήνα** για Παιδιά

και όχι μόνο: εάν είστε μέλη Ομαδικών Προγραμμάτων Υγείας & Σύνταξης της Eurolife FFH, σας προσφέρουμε **επιπλέον έκπτωση, από 12% έως 19%**, ανάλογα με την ηλικία σας.

#### Εξασφαλίζουν την ασφαλισμότητα ακόμα & εάν διακοπεί το Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας

#### Πώς;

- Για εσάς που σταμάτησε η παροχή ασφάλισης Ομαδικού Προγράμματος Υγείας και, ιδιαίτερα μάλιστα αν αντιμετωπίσατε θέματα υγείας

- **εμείς** συνεχίζουμε να σας καλύπτουμε με το Ατομικό Πρόγραμμα Μεγάλης Απαλλαγής, καθώς λειτουργεί ανεξάρτητα από το εάν έχετε κάλυψη Ομαδικού Προγράμματος Υγείας ή όχι.

#### Δίνουν το δικαίωμα ολοκληρωμένης ασφάλισης σε δύσκολες οικονομικές συνθήκες

#### Πώς;

- Για εσάς που είστε ασφαλισμένοι με Ατομικό Πρόγραμμα Υγείας χαμηλότερης απαλλαγής και λόγω της επιβαρυνμένης οικονομικής κατάστασης θ' αναγκάζοσασταν να διακόψετε πλήρως την ασφάλισή σας, όπως και
- Για εσάς που αναζητάτε ένα Πλήρες Ατομικό Πρόγραμμα Υγείας, με οικονομικό ασφαλιστήρα, για την κάλυψη σοβαρών περιστατικών σε Ελλάδα & Εξωτερικό

- **εμείς** σας δίνουμε δύο εξαιρετικές επιλογές ουσιαστικής ασφάλισης ανάμεσα σε απαλλαγή ύψους €6.000 ή €10.000, σε ιδιαίτερα προσιτή τιμή, ενώ συγχρόνως έχετε το δικαίωμα να μεταβείτε σε ένα **ειδικό Ατομικό Πρόγραμμα χαμηλότερης Απαλλαγής Premium Economy €1.500\***:

- Χωρίς εκ νέου έλεγχο ασφαλισιμότητας
- Χωρίς επασφάλιστρο
- Χωρίς την προϋπόθεση να είστε ασφαλισμένοι σε Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας

\* Η δυνατότητα μετάπτωσης σε ειδικό πρόγραμμα με χαμηλότερη απαλλαγή, ύψους €1.500, παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις:

- Μπορεί να εξασκηθεί μια φορά έως το 67<sup>ο</sup> έτος στην επέτειο του ασφαλιστήριου
- Απαιτείται εξόφληση ασφαλιστρών για τρία (3) συνεχόμενα ασφαλιστικά έτη

**Ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος και η EUROLIFE FFH, είμαστε δίπλα σας για να καλύψετε με τον καλύτερο τρόπο κάθε ασφαλιστική σας ανάγκη.**

Δισέλιδο έντυπο για τον πελάτη σας,  
που απαντά στο ερώτημα:

**“Για ποιο λόγο να τα επιλέξω; Τί μου προσφέρουν;”**

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Marketing Tools

# Παρουσίαση

**Premium Economy Νοσοκομειακό Μεγάλης Απαλλαγής 6.000€ ή 10.000€**



**Premium Economy Νοσοκομειακό  
Μεγάλης Απαλλαγής 6.000€ ή 10.000€**

**EurolifeTraining**  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

Θα την βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Παρουσιάσεις

**EurolifeTraining**

Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

# *Premium Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών*



**Ανακαλύψτε πώς...**

**Με μόλις 0,33 € / ημέρα ο πελάτης σας μπορεί να έχει επίδομα 20.000€ για Σοβαρές Ασθένειες**



**Σοβαρές Ασθένειες**  
Κεφ.20.000€ για 40 ετών



**Ημερήσιο κόστος**  
**0,33€**

**4 ασφαλιστικά**  
**προγράμματα**



### My Family First



**Διάρκεια συμβολαίου: 20 έτη**  
**Κεφάλαιο κάλυψης: 30.000€**



**Ημερήσιο κόστος: 0,23€**



**Premium Economy €10.000**  
**B Θέση**



**Ημερήσιο κόστος: 0,81€**



### My Family First Μηνιαίο Εισόδημα



**Διάρκεια συμβολαίου: 20 έτη**  
**Ετήσιο εισόδημα: 1.200 €**



**Ημερήσιο κόστος 0,20€**



### Premium Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών



**Σοβαρές Ασθένειες**  
**Κεφ.20.000€**



**Ημερήσιο κόστος**  
**0,33€**



Marketing Tools & Εργαλεία Προώθησης

*Premium Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών*

# Παρουσίαση Premium Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών



## Premium Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών

Απρίλιος 2021

**Eurolife**Training  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

Θα την βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Παρουσιάσεις

**Eurolife**Training  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάϊος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

# *Premium Διάγνωση Προνόμιο για όλους*

## *Εξωνοσοκομειακό Πρόγραμμα*





## Ανακαλύψτε πώς...

Με μόλις **0,20 € / ημέρα** ο πελάτης σας μπορεί να έχει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης


















Προνόμιο για όλους για 40 ετών  
Χωρίς Όριο



Ημερήσιο μικτό κόστος **0,20€**

**5** ασφαλιστικά  
προγράμματα



		
My Family First	Premium Economy €10.000*	Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών
 Διάρκεια: 20 έτη Κεφάλαιο κάλυψης 30.000€	 Κεφάλαιο κάλυψης 700.000€ Β' Θέση	 Σοβαρές Ασθένειες Κεφ.20.000€
 Ημερήσιο κόστος 0,23€	 Ημερήσιο κόστος 0,81€	 Ημερήσιο κόστος 0,33€
		
My Family First Μηνιαίο Εισόδημα	Premium Διάγνωση Προνόμιο για Όλους	
 Διάρκεια: 20 έτη Ετήσιο εισόδημα :1.200 €	 Χωρίς όριο στις Διαγνωστικές Εξετάσεις	
 Ημερήσιο κόστος 0,20€	 Ημερήσιο κόστος 0,20€	

# Marketing Tools & Εργαλεία Προώθησης

## *Premium Διάγνωση Προνόμιο για όλους*

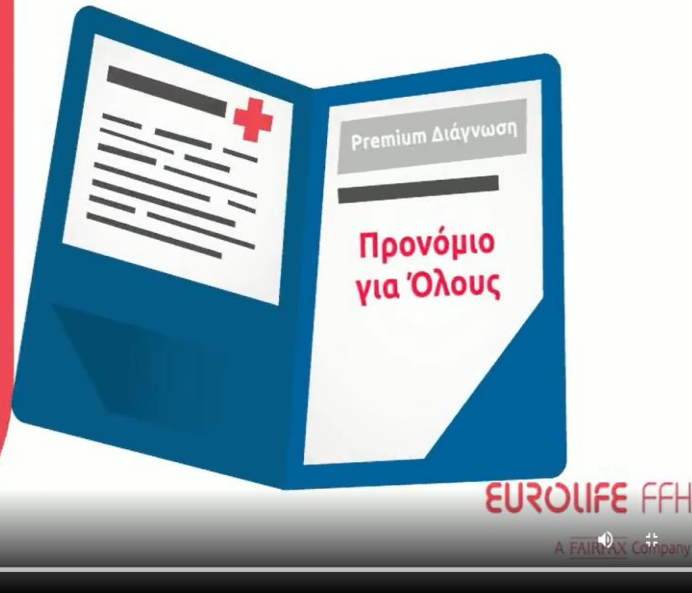
### *Εξωνοσοκομειακό Πρόγραμμα*



# Video animation You Tube **Premium Διάγνωση Προνόμιο για όλους**



Γιατί να επιλέξεις το  
**Premium Διάγνωση Προνόμιο**  
για όλους;



**Ιδέες αξιοποίησης** video YouTube Προνόμιο για όλους  
[https://training.eurolife.gr/admin/dscontent/filemanager/41012/pronomio%20gia%20olous\\_short%20version.mp4](https://training.eurolife.gr/admin/dscontent/filemanager/41012/pronomio%20gia%20olous_short%20version.mp4) :

- Ανάρτηση στα social media
- Αποστολή μέσω viber μηνυμάτων ή emails στους πελάτες σας

Φυσικά καμία προωθητική ενέργεια δεν έχει αποτέλεσμα χωρίς το δικό σας follow up!!

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Marketing Tools

# E-Leaflet σημείων υπεροχής *Premium* Διάγνωση Προνόμιο για όλους



## Σημεία υπεροχής του προγράμματος Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης *Premium* Διάγνωση «Προνόμιο για όλους»



- ▶ **Χαμηλό ασφάλιστρο:**  
μόλις **68€\*** ετήσια μικτά ασφάλιστρα της κάλυψης (1ο εξ. μέλος 50€, 2ο εξ. μέλος 30€, 3ο εξ. μέλος 20€).  
\*Στο ασφάλιστρο δεν περιλαμβάνεται το κόστος της βασικής κάλυψης και του δικαιώματος συμβολαίου
- ▶ **Χωρίς όριο ηλικίας & χωρίς ιατρικές εξετάσεις.**
- ▶ **100% κάλυψη εξόδων** για απεριόριστες διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- ▶ **Προνομιακή τιμολόγηση** για διαγνωστικές εξετάσεις με παραπεμπτικό από ιδιώτη ιατρό.
- ▶ **Έκτακτα περιστατικά:** δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύουσες ειδικότητες και διαγνωστικές εξετάσεις με προνομιακή τιμολόγηση σε συμβεβλημένα νοσοκομεία.
- ▶ **Προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις:**
  - ▶ **Στα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων** μελών του Δικτύου σε συγκεκριμένες ειδικότητες ιατρών με συμμετοχή του ασφαλισμένου 10€.
  - ▶ **Στα εξωτερικά ιατρεία των παιδιατρικών νοσοκομείων** μελών του Δικτύου σε συγκεκριμένες ειδικότητες με συμμετοχή του ασφαλισμένου από 30€ έως 50€.
  - ▶ **Σε συγκεκριμένες ειδικότητες στα διαγνωστικά κέντρα ή πολυϊατρεία** με συμμετοχή του ασφαλισμένου 10€. Στο κόστος της ιατρικής επίσκεψης περιλαμβάνεται και το κόστος της συνταγογράφησης διαγνωστικών εξετάσεων στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
  - ▶ **Στα ιδιωτικά ιατρεία**, μέλη του Δικτύου με συμμετοχή του ασφαλισμένου από 15€ έως 20€.
- ▶ **Κατ' οίκον επισκέψεις** σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού με χαμηλό κόστος.
- ▶ **Δωρεάν Προληπτικός έλεγχος check-up** μία φορά το χρόνο.
- ▶ **Οφθαλμολογικός έλεγχος & Οδοντιατρικός έλεγχος** (οφθαλμολογικές και οδοντ/κές πράξεις με έκπτωση 50%).
- ▶ **Απεριόριστες φυσιοθεραπείες** με κόστος 15 € ανά συνεδρία.
- ▶ **Επισκέψεις σε** Διατολόγους, Διατροφολόγους, Λογοθεραπευτές, Ψυχολόγους με μικρή συμμετοχή.
- ▶ **Δωρεάν Επείγουσα Υγειονομική μεταφορά.**
- ▶ **Σε συνεργασία με τη HEALTH NET MANAGEMENT** ([www.healthnet.com.gr](http://www.healthnet.com.gr)), η οποία παρέχει τις υπηρεσίες της, μέσω ενός Διευρυμένου Πανελλαδικού Δικτύου:
  - ▶ **Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων.** Ενδεικτικά: Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ, ΙΑΣΩ, METROPOLITAN, ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ.
  - ▶ **Διαγνωστικών Κέντρων.** Ενδεικτικά: Affidea, Eugomedica, Βίोटυπος, Διάγνωση, Πράξις Υγεία.
  - ▶ **Πολυιατρείων & άλλων ιατρικών παρόχων.**

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Marketing Tools

# Παρουσίαση *Premium* Διάγνωση Προνόμιο για όλους



*Premium* Διάγνωση Προνόμιο για όλους  
Εξωνοσοκομειακό Πρόγραμμα



**EurolifeTraining**  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

Θα την βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Παρουσιάσεις

**EurolifeTraining**  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

# *MultiHome Ευέλικτο*

*Ολοκληρωμένη ασφαλιστική προστασία κατοικίας*



## Ανακαλύψτε πως...

Με **2,06€** / ημέρα ο πελάτης σας μπορεί να προστατεύσει τον ίδιο, την οικογένειά του, την κατοικία του

Συνολικό ημερήσιο μικτό κόστος **6** ασφαλιστικών καλύψεων?



\*Τα προϊόντα υγείας είναι υπολογισμένα με Βασική Ασφάλιση Ζωής 3.000€ και ηλικίας 40 ετών

\*Δεν περιλαμβάνεται το Δικαίωμα και οι επιβαρύνσεις εξόφλησης με δόσεις

**EuroLife** Training

Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάϊος 2021



My Family First



Διάρκεια 20 έτη  
Κεφάλαιο 30.000€



Ημερήσιο κόστος 0,23€



My Family First Μηνιαίο Εισόδημα



Διάρκεια 20 έτη  
Κεφάλαιο κάλυψης  
1.200€ ετήσιο εισόδημα



Ημερήσιο κόστος 0,20€



Multihome Ευέλικτο



Κόστος 105€ κτίριο με σεισμό  
ημερήσιο κόστος 0,29€



Κεφάλαιο κτιρίου: 100.000€



Premium Economy 10.000€\*



Κεφάλαιο 700.000€  
Β' Θέση



Ημερήσιο κόστος 0,81€



Premium Πρόνομο για Όλους\*



Χωρίς όριο στις Διαγνωστικές Εξετάσεις



Ημερήσιο κόστος 0,20€



Premium Επίδομα  
Σοβαρών Ασθενειών\*



Κεφάλαιο 20.000€



Ημερήσιο κόστος 0,33€

**EUROLIFE** FFH

A FAIRFAX Company

# Marketing Tools & Εργαλεία Προώθησης

## *MultiHome Ευέλικτο*

*Ολοκληρωμένη ασφαλιστική προστασία κατοικίας*





# Προσωποποιημένη Επιστολή προώθησης *Multihome Ευέλικτο* για πελάτες **EUROLIFE**

LOGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΑΛΕΚΑ  
ΣΠΗΛΙΑΣ 28  
15236 ΠΕΝΤΕΛΗ

Αθήνα, Απρίλιος 2021

Αξιότιμη κα Στεργίου,

Μετά τη συνεχή πετυχημένη πορεία μας, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε, που επιλέξατε το γραφείο μας για την ασφάλιση του οχήματός σας στην Eurolife FFH.

Η εμπιστοσύνη σας μας δεσμεύει, εκτός από το να είμαστε δίπλα σας, όποτε μας χρειαστείτε, να σας προσφέρουμε λύση και στην ασφάλιση της κατοικίας σας, η οποία απειλείται έντονα τα τελευταία χρόνια, λόγω των πρωτόγνωρων φυσικών φαινομένων που εκδηλώνονται πλέον και στην Ελλάδα.

Πάνω σε αυτό το πλαίσιο, το γραφείο μας και η Eurolife FFH, ως επιβράβευση της εμπιστοσύνης σας προς την Εταιρεία, σας προτείνουμε, με **προνομιακό** κόστος, το πακέτο ασφάλισης κατοικίας "Multihome Ευέλικτο", το οποίο μπορεί να περιέχει ασφάλιση κτιρίου και επιπλέον επιλογή ασφάλισης περιεχομένου εφόσον επιλεγθεί.

Ενδεικτικά για μια κατοικία 100τ.μ. με κεφάλαιο κτιρίου 100.000€ και με τις παρακάτω καλύψεις στο βασικό πακέτο, το κόστος ανέρχεται στα **8,77€** μηνιαίως ή αλλιώς στα **105,31€** ετησίως.

- Πυρκαγιά & κεραυνός
- Σεισμός Κτιρίου
- Έκρηξη, ζημιές ιδίου αντικείμενου 3.000€
- Πτώση αεροσκάφους
- Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου
- Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων
- Καπνός από πυρκαγιά
- Πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων ή κεραιών
- Αμοιβές αρχιτεκτόνων-μηχανικών
- Αξία αντικατάστασης

Επιπρόσθετα σας υπενθυμίζουμε πως από τις 25/03/2021, **παρέχουμε συνδυαστική έκπτωση οχήματος-κατοικίας, ποσοστού 5%**, επιβραβεύοντας σημαντικά τους πελάτες που διατηρούν ταυτόχρονα στην Εταιρεία μας συμβόλαια και για την κατοικία και για το όχημά τους.

Με την ολοκλήρωση της ασφάλισης της κατοικίας σας, η έκπτωση θα εφαρμοστεί αυτόματα και σε όλες τις ανανεώσεις των ασφαλιστηρίων των οχημάτων σας με την προϋπόθεση ότι τα ασφαλιστήρια αναγράφουν τον ίδιο λήπτη ασφάλισης.

Τις επόμενες ημέρες θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να δώσουμε περαιτέρω πληροφορίες για μια τόσο σημαντική ασφαλιστική κάλυψη όπως αυτή.

Μέχρι τότε είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Διεύθυνση; Τ.Κ: Σταθερό; Email:

## Επιστολή με ΔΙΠΤΟ χαρακτήρα:

1. Εξηγεί στον πελάτη:  
“Για ποιο λόγο είναι σημαντική η ασφάλιση κατοικίας”
2. Ενέχει ρόλο προσφοράς, καθώς σε συγκεκριμένο σενάριο αποτυπώνονται τα μηνιαία και ετήσια ασφάλιστρα

## Διαδικασία:

1. Έγκριση ενέργειας από Εμπορική Διεύθυνση
2. Ελάχιστος αριθμός πελατών με συγκατάθεση για προωθητικές ενέργειες: **150**
3. Δυνατότητα υποστήριξης από EUROLIFE:
  - i. Ευρέσεως του πελατολογίου σας με συγκατάθεση προωθητικών ενεργειών
  - ii. Καταγραφή και εκτύπωση της επιστολής
  - iii. Call center για κλείσιμο ραντεβού

Την επιστολή θα την βρείτε στο: Training Eurolife / Βιβλιοθήκη/ Διασταυρούμενες Πωλήσεις/ Εργαλεία Υποστήριξης



Ένας πρακτικός οδηγός που συγκεντρώνει όλες τις απαραίτητες και χρήσιμες πληροφορίες για την Ασφάλιση Κατοικίας

Θα το βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Marketing Tools

# Παρουσίαση *MultiHome Ευέλικτο*



## *MultiHome Ευέλικτο*

Ολοκληρωμένη ασφαλιστική προστασία κατοικίας



**Eurolife**Training  
Αποδοτική Ανάπτυξη Προστασίας

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

Θα την βρείτε στο:

Training eurolife ➡ Βιβλιοθήκη ➡  
Διασταυρούμενες Πωλήσεις ➡ Παρουσιάσεις

**Eurolife**Training  
Αφουγκραζόμαστε • Ανταποκρινόμαστε • Αναπτυσσόμαστε

Οδηγός Διασταυρούμενων Πωλήσεων – Μάιος 2021

**EUROLIFE FFH**  
A FAIRFAX Company

# Καλές Διασταυρούμενες Πωλήσεις

