



Αθήνα, 10 Νοεμβρίου 2021

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Εφαρμογή Eurolife Assist

Αγαπητοί Συνεργάτες,

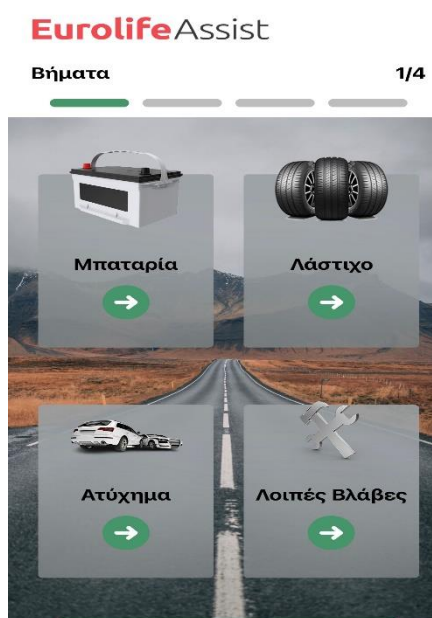
Σε συνέχεια της από 2/9/2021 εγκυκλίου μας, σχετικά με τη νέα εφαρμογή **EurolifeAssist**, θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε τη λειτουργικότητά της και τα σημαντικά οφέλη που αποκομίζουν οι πελάτες από τη χρήση της.

Με τη χρήση Smartphone συσκευής και μέσα από την εφαρμογή **EurolifeAssist**, η οποία είναι διαθέσιμη στο Play Store και το Apple Store (1^η & 2^η εικόνα) όλοι οι πελάτες της Eurolife FFH έχουν τη δυνατότητα να δηλώνουν τυχόν ατύχημα ή βλάβη*, με πολύ απλά βήματα, χωρίς να είναι απαραίτητο να καλούν στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση της Mondial Assistance.

*για την βλάβη, απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η ύπαρξη κάλυψης της Πλήρους Οδικής Βοήθειας στο ασφαλιστήριό αυτοκινήτου



Εικόνα 1



Εικόνα 2

Η εφαρμογή **EurolifeAssist** παρέχει τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού του οχήματος σε περίπτωση που αυτό ακινητοποιηθεί, στο ίδιο σημείο που βρίσκεται το κινητό σας, ενώ επιτρέπει και την άμεση επικοινωνία με την Mondial Assistance για την παροχή βοήθειας από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη.

Αποστέλλοντας το σχετικό αίτημα μέσω του κινητού και εισάγοντας στα αντίστοιχα πεδία τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Mondial Assistance θα καλέσει τον ασφαλισμένο ώστε να τον εξυπηρετήσει ανάλογα με την περίπτωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και τα οφέλη της εφαρμογής **EurolifeAssist**, μπορείτε να σκανάρετε το παρακάτω QR



Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και επιπρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε.

Για την Eurolife FFH,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N Delendas', with a long horizontal stroke extending to the right.

Νίκος Δελένδας
Γενικός Διευθυντής
Πωλήσεων & Εκπαίδευσης

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'I Basilatos', with a stylized, looped design.

Ιωάννης Βασιλάτος
Γενικός Διευθυντής Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Εργασιών & Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας