



Οδηγός Εξυπηρέτησης Δικτύου Πωλήσεων - Αθήνα

Κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων





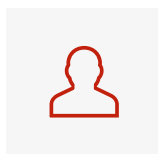
Emails επικοινωνίας με τον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων



Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε αναλυτικά τη νέα δομή του κλάδου γενικών ασφαλίσεων ανά κατηγορία ασφαλιζόμενου κινδύνου καθώς και τα νέα emails εξυπηρέτησης των λειτουργιών ανά είδος αιτήματος (προσφοράς, τροποποίησης, διαχείρισης ζημιάς)

Ασφαλιστήρια Generali

Ασφάλιση Κινδύνων Ιδιωτών



Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
Retail	Αστική Ευθύνη	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτα Αστικής Ευθύνης (Επαγγελματική Ευθύνη Ιατρών/ Οδοντιάτρων, Νοσηλευτών, Μαίων & Αστική Ευθύνη Ιδιοκτησίας Κτιρίων, Προσωπική Αστική Ευθύνη, ΑΕ Διαχείρισης κτιρίων) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Αστική Ευθύνη Κατασκευής Οικοδομών (Ιδιώτες) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
	Αυτοκίνητο	<ul style="list-style-type: none"> Ατομικά 	Μέσω OneView (Speed On)	retailmotor@generali.gr	motorclaims.admin@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Στόλοι 	prosfores@generali.gr	retailmotor@generali.gr	motorclaims.admin@generali.gr
	Διάφορα Ατυχήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ατομικό Προσωπικό Ατύχημα 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Ταξιδιωτική Ασφάλιση 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
	Περιουσία	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτο Κατοικίας 	Μέσω OneView (Home On)	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Κατοικία εκτός πακέτου (ανεξαρτήτου κεφαλαίου) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
	Σκάφη	<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr
	Τεχνικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> CAR (Ανέγερση Κατοικιών) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	retailclaims@generali.gr

Ασφάλιση Κινδύνων Επιχειρήσεων/ Βιομηχανιών (ανεξαρτήτως κύκλου εργασιών)




Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
SMEs/Corporate: Liability, Engineering, Specialties	Αστική Ευθύνη	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτα Αστικής Ευθύνης (ότι δεν διαχειρίζεται το Retail) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Ελεύθερη τιμολόγηση (ανεξαρτήτου ορίου) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> Αστική Ευθύνη Προϊόντος 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
	Τεχνικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Επαγγελματικές Ευθύνες (εκτός Ιατρών/ Οδοντιάτρων/Νοσηλευτών, Μαίων) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> CAR/EAR/CPM/EEI/ MB & MBLOP Αιολικά, Φωτοβολταϊκά, Υδροηλεκτρικά πάρκα 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
	Ειδικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Ιχθυοκαλλιέργειες 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
	SMEs/Corporate: Property & Cargo	Περιουσία	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτο Επιχείρησης 	Μέσω OneView (Business On)	PropertyCargo@generali.gr
<ul style="list-style-type: none"> Ελεύθερη τιμολόγηση για Επιχειρήσεις/ Βιομηχανίες (ανεξαρτήτου κεφαλαίου) 			prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
<ul style="list-style-type: none"> Μηχανικές Βλάβες/Deterioration of stock 			prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
Χρηματικές απώλειες		<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
Διάφορα Ατυχήματα		<ul style="list-style-type: none"> Ομαδικό ατύχημα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
Μεταφορές		<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr
Ειδικές Ασφαλίσεις		<ul style="list-style-type: none"> Aviation 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	SMEclaims@generali.gr

Ασφαλιστήρια πρώην AXA

Ασφάλιση Κινδύνων Ιδιωτών

	Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
Retail	Αστική Ευθύνη		<ul style="list-style-type: none"> Πακέτα Αστικής Ευθύνης (Επαγγελματική Ευθύνη Ιατρών/Οδοντιάτρων, Νοσηλευτών, Μαίων & Αστική Ευθύνη Ιδιοκτησίας Κτιρίων, Προσωπική Αστική Ευθύνη, ΑΕ Διαχείρισης κτιρίων) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Αστική Ευθύνη Κατασκευής Οικοδομών (Ιδιώτες) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
	Αυτοκίνητο		<ul style="list-style-type: none"> Ατομικά 	Μέσω OneView (Speed On)	retailmotor@generali.gr	motorclaims.incoming@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Στόλοι 	prosfores@generali.gr	retailmotor@generali.gr	motorclaims.incoming@generali.gr
	Διάφορα Ατυχήματα		<ul style="list-style-type: none"> Ατομικό Προσωπικό Ατύχημα 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Ταξιδιωτική Ασφάλιση 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
	Περιουσία		<ul style="list-style-type: none"> Πακέτο Κατοικίας 	Μέσω OneView (Home On)	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Κατοικία εκτός πακέτου (ανεξαρτήτου κεφαλαίου) 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr
Σκάφη		<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	retailnonmotor@generali.gr	nmRetailclaims@generali.gr	

Ασφάλιση Κινδύνων Επιχειρήσεων/ Βιομηχανιών (ανεξαρτήτως κύκλου εργασιών)

	Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
		Αστική Ευθύνη	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτα Αστικής Ευθύνης (ότι δεν διαχειρίζεται το Retail) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Ελεύθερη τιμολόγηση (ανεξαρτήτου ορίου) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Αστική Ευθύνη Προϊόντος 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
			<ul style="list-style-type: none"> Επαγγελματικές Ευθύνες (εκτός Ιατρών/ Οδοντιάτρων/Νοσηλευτών, Μαίων) 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr

(συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα)

Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
SMEs/Corporate: Liability, Engineering, Specialties	Τεχνικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> CAR/EAR/CPM/EEI/ MB & MLOB Αιολικά, Φωτοβολταϊκά, Υδροηλεκτρικά πάρκα 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
	Ειδικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Ιχθυοκαλλιέργειες 	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
	Περιοσία	<ul style="list-style-type: none"> Πακέτο Επιχείρησης Ελεύθερη τιμολόγηση για Επιχειρήσεις/ Βιομηχανίες (ανεξαρτήτου κεφαλαίου) Μηχανικές Βλάβες/Deterioration of stock 	Μέσω OneView (Business On) prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
SMEs/Corporate: Property & Cargo	Χρηματικές απώλειες	<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
	Διάφορα Ατυχήματα	<ul style="list-style-type: none"> Ομαδικό ατύχημα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
	Μεταφορές	<ul style="list-style-type: none"> Όλα 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
	Ειδικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Aviation 	prosfores@generali.gr	PropertyCargo@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr



Οργανόγραμμα



Επιπλέον του Τμήματος Εξυπηρέτησης που βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας, στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τις αρμόδιες ομάδες του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων για την υποστήριξη των εργασιών σας.

Τμήμα Retail



Ομάδα Ανάλυσης Κινδύνων Retail

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Δέσποινα Τζανή	Despoina.Tzani@generali.gr	Ξανθή Κατσιαντώνη	Xanthi.Katsiadoni@generali.gr
Νίκος Δημητριάδης	Nikolaos.Dimitriadis@generali.gr	Φωτεινή Μαρόλια	Fotini.Marolia@generali.gr
Σπύρος Πατσιώτης	Spyridon.Patsiotis@generali.gr	Ουρανία Αθανασούλια	Ourania.Athanasoulia@generali.gr
Μαρία Ευαγγελινέλη	Maria.Evangelineli@generali.gr	Ελισάβετ Προκίδου	Elisavet.Prokidou@generali.gr
Βερονίκη Παπαδοπούλου	Veroniki.Papadopoulou@generali.gr	Στέλλα Συντυχάκη	Styliani.Syntychaki@generali.gr
Βάσω Κονιδάρη	Vassiliki.Konidari@generali.gr	Αναστασία Σαΐνη	Anastasia.Saini@generali.gr
Ζήνα Ρούσου,	zina.roussou@generali.gr		

Ομάδα Διαχείρισης Συμβολαίων (Εκδοση) Retail

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Βανέσσα Βεντίστα	vasiliki.ventista@generali.gr	Γιώργος Ηλιάκης	georgios.iliakis@generali.gr
Ελένη Βασιλείου	eleni.vasiliou@generali.gr	Γιώργος Μαλλίδης	georgios.mallidis@generali.gr
Μαρία Δάγλα	maria.dagla@generali.gr	Ανδριανός Λούλος	andrianos.loulos@generali.gr

Ομάδα Διαχείρισης Ζημιών Retail Motor

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Σμαράγδα Αλατσατιανού	Smaragda.Alatsatianou@generali.gr	Περικλής Καρατζάς	Periklis.Karatzas@generali.gr
Γιάνης Παρθένης	Giannis.Parthenis@generali.gr	Βασιλική Συροπούλου	Vasiliki.Siropoulou@generali.gr
Ζωή Τριανταφυλοπούλου	Zoe.Triantafylopoulou@generali.gr	Γιάνης Τζαβάρας	Ioannis.Tzavaras@generali.gr

(συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα)

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Χριστίνα Ζαχαρίου	Christina.Zachariou@generali.gr	Γιώργος Χονδρός	Georgios.Chondros@generali.gr
Μαργαρίτα Γκούμα	Margarita.Gkouma@generali.gr	Ευστάθιος Σαμπαζιώτης	Efstathios.Sabaziotis@generali.gr
Κική Τσίλια	Grammatiki.Tsilia@generali.gr	Ευάγγελος Μαργέτας	Evangelos.Margetas@generali.gr
Ευγενία Αραμπατζή	Evgenia.Arampatzi@generali.gr	Γιώργος Μαζαράκης	Georgios.Mazarakis@generali.gr
Όλγα Αθανασίου	Olga.Athanasiou@generali.gr	Δημήτρης Μασάλας	Dimitrios.Masalas@generali.gr
Αγγελική Μελαχροινού	Angeliki.Melachroinou@generali.gr	Χριστίνα Μαστροδήμου	Christina.Mastrodimou@generali.gr
Νίκος Κύτταρης	Nikolaos.Kyttaris@generali.gr		

Ομάδα Διαχείρισης Ζημιών Retail Non-Motor

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Μαρία Σταματίου	maria.stamatiou@generali.gr	Φωτεινή Σιωρά	fotini.siora@generali.gr
Ελένη Μιχαηλίδου	eleni.michailidou@generali.gr		

Τμήμα SMEs/Corporate**Ομάδα Ανάλυσης Κινδύνων Liability, Engineering**

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Κλάδος
Αθανάσιος Γεωργόπουλος	Athanasios.Georgopoulos@generali.gr	Αστική ευθύνη
Ιφιγένεια Τσόχα	Ifigenia.Tsocha@generali.gr	Αστική ευθύνη
Βαρβάρα Γεροχρήστου	Barbara.Gerochristou@generali.gr	Αστική ευθύνη
Μαρία Πλατή	Maria.Plati@generali.gr	Αστική ευθύνη
Δήμητρα Κοτσιμπού	Dimitra.Kotsibou@generali.gr	Αστική ευθύνη
Αγγελική Γεωργοπούλου	Angeliki.Georgopoulou@generali.gr	Αστική ευθύνη - Engineering
Ελένη Κοντοζαμάνη	Eleni.Kontozamani@generali.gr	Αστική ευθύνη - Engineering

Ομάδα Ανάλυσης Κινδύνων Property & Cargo

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Κλάδος
Δημήτρης Μανώλης	dimitrios.manolis@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες
Ελένη Κουπαλόγλου	eleni.koupaloglou@generali.gr	Μεταφερόμενα Εμπορεύματα
Ελισάβετ Ρούντου	elisavet.rountou@generali.gr	Μεταφερόμενα Εμπορεύματα - Aviation

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Κλάδος
Ελισάβετ Στάιου	elisavet.staiou@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες - Ομαδικό Προσωπικό Ατύχημα
Έλλη Βασιλειάδου	elli.vasiliadou@generali.gr	Μεταφερόμενα Εμπορεύματα
Γώργος Φρυγανάς	georgios.frygnas@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες
Κρυσταλλία Ρουσοπούλου	krystalia.rousopoulou@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες
Μαρία Τζατζάκη	maria.tzatzaki@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες - Ομαδικό Προσωπικό Ατύχημα
Γιώτα Σοφού	panagiota.sofou@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες
Σοφία Παλάζη	sofia.palazi@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες
Χάρης Δουρούμη	xarikleia.douroumi@generali.gr	Περιουσία - Μηχανικές Βλάβες - Χρηματικές Απώλειες - Ομαδικό Προσωπικό Ατύχημα

Large Corporate Risks

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Αικατερίνη Γκιόκα	ekaterini.gioka@generali.gr	Αναστασία Ψαροπούλου	Anastasia.Psaropoulou@generali.gr

Ομάδα Διαχείρισης Συμβολαίων (Εκδοση) SME

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Ελένη Κοκκινάκη	Eleni.Kokkinaki@generali.gr	Ευριδίκη Σταυριδάκη	Evridiki.Stavridaki@generali.gr
Ανδρέας Κουτσοχέρας	Andreas.Koutsoheras@generali.gr	Χριστιάνα Πασβάντη	Christiana.Pasvanti@generali.gr
Θεοφάνια Κωνσταντάρα	theofania.konstantara@generali.gr	Παναγιώτης Φοινίκης	panagiotis.finikis@generali.gr
Κατερίνα Πατσίδου	ekaterini.patsidou@generali.gr	Μαριάννα Χειμμαριού	marianna.chimariou@generali.gr
Κατερίνα Σάλτα	ekaterini.salta@generali.gr	Γεωργία Χουζούρη	georgia.chouzouri@generali.gr
Χρυσοβάλαντου Πατσιαδή	chrivalantou.patsiadi@generali.gr	Αγγελική Ψαρρού	Angeliki.Psarrou@generali.gr

Ομάδα Διαχείρισης Ζημιών SME

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Δεσποίνα Ζήλου	despina.zilou@generali.gr	Χρυσούλα Αλάισκα	Chrysoula.Alaiska@generali.gr
Μαρία Σμυρλή	maria.smirli@generali.gr	Ελενα Τάτση	Eleni.Tatsi@generali.gr
Γεωργία Βατικιώτου	georgia.vatikiotou@generali.gr	Αθανάσιος Καλάκος	athanasios.kalakos@generali.gr
Βάσω Παρασκευά	Vassiliki.Paraskeva@generali.gr		