

Αστική Ευθύνη



Η συνταγή για μία
ολοκληρωμένη ασφάλιση
Αστικής Ευθύνης
με απλά λόγια.



Το manual αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός που συγκεντρώνει όλες τις απαραίτητες και χρήσιμες πληροφορίες των προτιμολογημένων πακέτων της Αστικής Ευθύνης.

Έτσι με μια ματιά έχετε τα στοιχεία που θέλετε, όταν τα θέλετε.

Περιεχόμενα	Εισαγωγή σελ. 3	Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά σελ. 4	Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας σελ. 5	Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας σελ. 7
Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά σελ. 8	Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση σελ. 11	Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών σελ. 17	Διαδικασία αποζημιώσεων σελ. 18	Συχνές ερωτήσεις /απαντήσεις σελ. 19



Εισαγωγή

Το κάθε άτομο έχει ευθύνη για τις πράξεις του έναντι των άλλων.

Η ευθύνη αυτή μπορεί να είναι ποινική ή αστική ή και τα δύο. Ως αστικό αδίκημα χαρακτηρίζεται κάθε Ζημία που προκαλείται από κάποια υπαίτια πράξη ή παράλειψη προσώπου.

Κατά το άρθρο 914 του Αστικού Κώδικα:
«Όποιος ζημιώσει άλλον παράνομα και υπαίτια, έχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει».



Ποσό αποζημιώσεων που έχουν πληρωθεί, ανά έτος



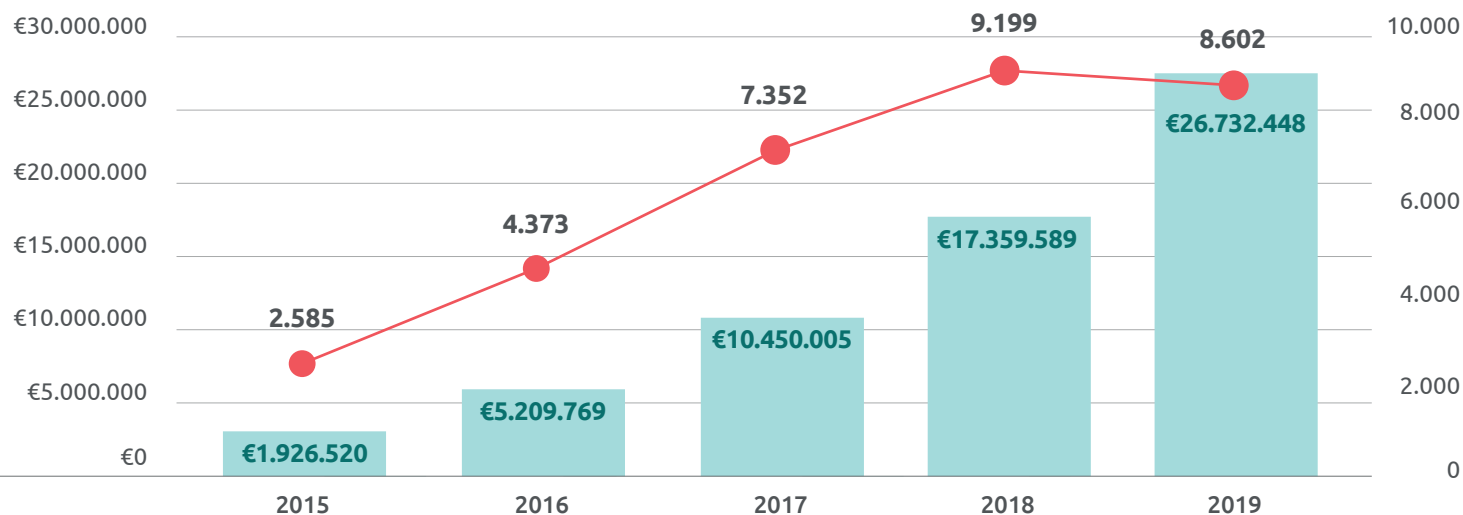
Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν ανά έτος



Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων
139.699

Τα μεγέθη της Γενικής Αστικής Ευθύνης

Πηγή: www1.eaee.gr



Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

6 Προτιμολογημένα πακέτα Αστικής Ευθύνης

Ανακαλύψτε τα 6 προτιμολογημένα πακέτα Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων της Eurolife FFH, που θα κάνουν τους πελάτες σας να είναι ήσυχτοι σε περίπτωση που προκαλέσουν Ζημία σε βάρος Τρίτου, συνεπεία πράξης ή παράλειψής τους, από αμέλεια:

- 1 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Εμπορικών Καταστημάτων
- 2 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γραφείων
- 3 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γυμναστηρίων - Εκπαιδευτηρίων
- 4 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Εστιατορίων - Ζαχαροπλαστειών
- 5 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Διαχειριστή Πολυκατοικίας
- 6 Ασφάλιση Ιδιωτικής Αστικής Ευθύνης

Σημεία Υπεροχής

- Ξεκάθαροι όροι
- Πολλές επιλογές πακέτων, ανάλογα την ανάγκη του πελάτη
- Ουσιαστικές επεκτάσεις κάλυψης
Ενδεικτικά, καλύπτονται Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:
 - Τη λειτουργία ανελκυστήρων
 - Πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
 - Πτώση επιγραφών
 - Τροφική δηλητηρίαση
- Διευρυμένα όρια κάλυψης (έως €600.000)
- Ανταγωνιστικά ασφάλιστρα

Λύσεις για την
Αστική Ευθύνη
με μία ματιά

Εισαγωγή

Η Eurolife FFH
σύμμαχος
στη διαχείριση
εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας
υπηρεσίες για
τον πελάτη σας

Τεχνικά
χαρακτηριστικά
με μία ματιά

Πίνακας πακέτων
αστικής ευθύνης
και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής
ασφαλίσεων

Διαδικασία
αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις
/απαντήσεις



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη

Πρότυπο κέντρο εξυπηρέτησης, Eurolife Experience Center.

Άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση από τον προσωπικό σας Επιχειρηματικό Συνεργάτη, για κάθε θέμα που σχετίζεται με τη διαχείριση ασφάλισης Αστικής Ευθύνης.

Με την έναρξη της συνεργασίας μας, λαμβάνετε Welcome E-mail από τον Επιχειρηματικό σας Συνεργάτη με τα στοιχεία επικοινωνίας του και τις αρμοδιότητές του σχετικά με την υποστήρισή σας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Σας παρέχει διευκρινίσεις για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις νέες εργασίες σας
- Παρακολουθεί το σύνολο των αιτήσεών σας και πραγματοποιεί ενέργειες σε περίπτωση που έχετε σημειώσει ειδικά σχόλια/αιτήματα
- Παραλαμβάνει τα αιτήματα που αφορούν κινδύνους εκτός πακέτων ασφάλισης, πραγματοποιεί underwriting, δημιουργεί και σας αποστέλλει προσφορά για τους αποδεκτούς κινδύνους
- Συλλέγει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, δημιουργεί το συγκεκριμένο πλαίσιο που έχετε συμφωνήσει και ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα για την έκδοση του συμβολαίου
- Παραλαμβάνει όλα τα αιτήματα τροποποιήσεων συμβολαίων, πραγματοποιεί έλεγχο και προετοιμάζει το αίτημα για έκδοση από το αρμόδιο τμήμα
- Διαχειρίζεται τα ληξιάρια και τις αλλαγές που αιτείστε για τις ανανεώσεις των συμβολαίων σας
- Σας παρέχει υποστήριξη σχετικά:
 - Με τους όρους και τις καλύψεις των συμβολαίων
 - Τους τρόπους εξόφλησης
 - Την εκτύπωση των συμβολαίων/ειδοποιήσεων
 - Τις διαδικασίες και τα συστήματα της εταιρείας



Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας (συνέχεια)

Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Eurolife Training

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη μέσω της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας Eurolife Training στην οποία θα βρείτε συνολική πληροφόρηση για τον κλάδο Περιουσίας, όπως:

- ✓ Όρους
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Οδηγούς & Όρους ασφάλισης
- ✓ Χρήσιμα έγγραφα
- ✓ Εγκυκλίους

► <https://training.eurolife.gr>

Eurolife Connect

Το Portal ασφαλισμένων Eurolife Connect* σας δίνει τη δυνατότητα να μειώσετε τον χρόνο που αφιερώνετε για τη διαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου σας, καθώς δίνει πρόσβαση στους πελάτες σας για την:

- ✓ Εικόνα όλων των συμβολαίων & των καλύψεων
- ✓ Παρακολούθηση ειδοποιητηρίων πληρωμής & αποζημιώσεων
- ✓ Πληρωμή on line, γρήγορα και εύκολα

* Ισχύει για την ασφάλιση φυσικών προσώπων

► <https://connect.eurolife.gr>



Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών

• 210 9303800



44 χιλιάδες
 εγγεγραμμένοι χρήστες
 στο **Eurolife**Connect



224 χιλιάδες
 επισκέψεις
 στο **Eurolife**Connect



7 χιλιάδες χρήστες
 ενημερώθηκαν για την πορεία
 της αποζημίωσής τους μέσω
 του **Eurolife**Connect



2:05' λεπτά
 ο μέσος χρόνος
 της επίσκεψης
 στο **Eurolife**Connect

Εισαγωγή

Λύσεις για την
 Αστική Ευθύνη
 με μία ματιά

Η Eurolife FFH
 σύμμαχος
 στη διαχείριση
 εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας
 υπηρεσίες για
 τον πελάτη σας

Τεχνικά
 χαρακτηριστικά
 με μία ματιά

Πίνακας πακέτων
 αστικής ευθύνης
 και τιμολόγηση

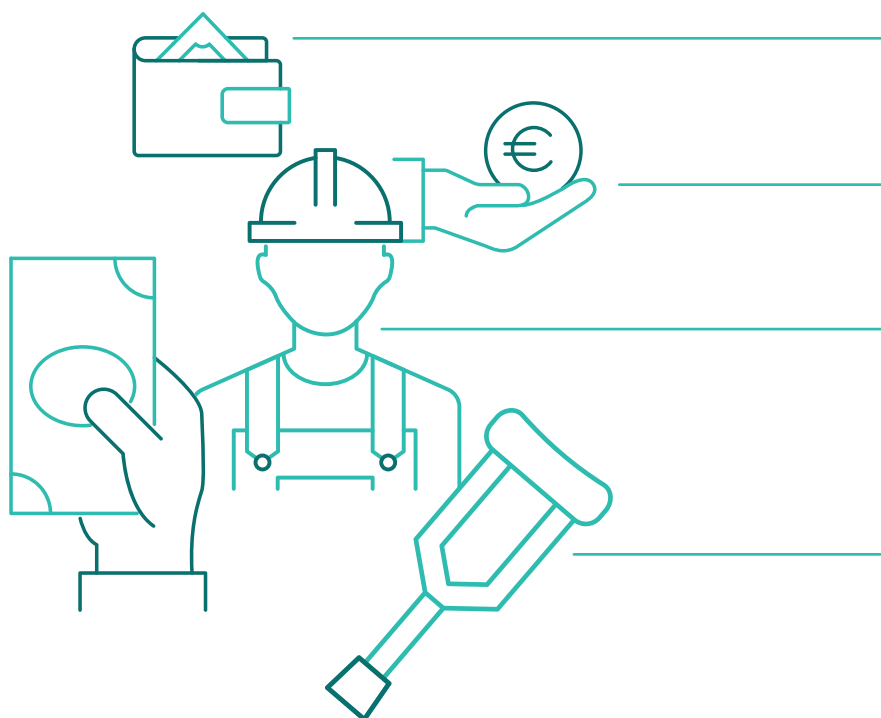
Τρόποι πληρωμής
 ασφαλιστρων

Διαδικασία
 αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις
 /απαντήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά



Απαλλαγή

Το συμφωνημένο ποσό με το οποίο θα βαρύνεται ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της Ασφάλισης αναφορικά με κάθε απαίτηση ανά παθόντα ή/και ζημιωθέντα Τρίτο συμπεριλαμβανομένων των Ζημιών και των δαπανών υπεράσπισης

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Η υποχρέωση για παροχή της Εταιρείας, που προκύπτει από την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημίας, κατά τους όρους Ασφαλιστηρίου

Ασφαλισμένος

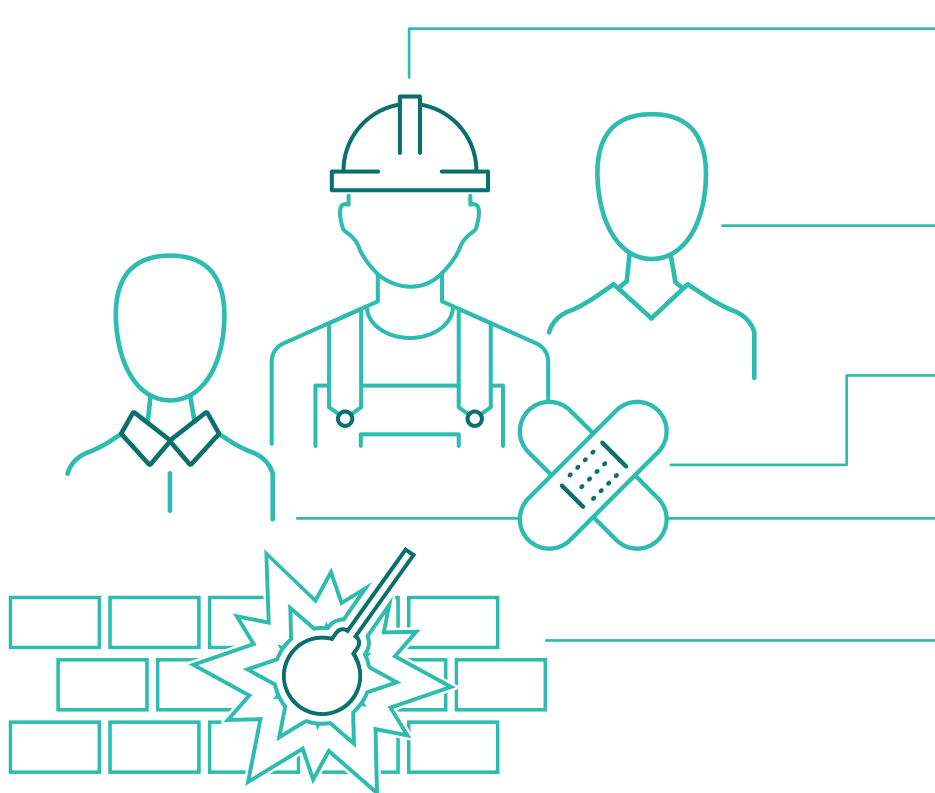
Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση της ασφαλιστικής σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης

Ζημιά

Η Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημία Τρίτου που είναι το αποτέλεσμα καλυπτόμενου, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, ζημιογόνου γεγονότος. Ο όρος Ζημία συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια λόγω επελεύσεως Ασφαλιστικού Κινδύνου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για Ζημίες ή/και δαπάνες, έμμεσες της προκληθείσας βλάβης (διαφυγόν κέρδος ή/και αποθετική ζημιά)



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)



Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε το Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμμετέχει στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή Τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, εκτός από εκείνες, οι οποίες, από τη φύση τους, πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο

Πρόσωπα του άρθρου 7 παρ.5 του Ν. 2496/1997

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο Δικαιούχος του Ασφαλίματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποί τους ή οι εκπρόσωποί τους ή οι Τρίτοι στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Αντικειμένου της Ασφάλισης

Σωματική Βλάβη

Είναι ο τραυματισμός ή θάνατος Τρίτου. Δεν αποτελεί Σωματική Βλάβη η προσβολή ή η βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού, όπως ενδεικτικά: της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση κ.λπ.

Τρίτος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο και τα λοιπά πρόσωπα του άρθρου 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997

Υλική Ζημιά

Είναι η απρόβλεπτη και ξαφνική βλάβη, θετική περιουσιακή Ζημιά που επέρχεται εξαιτίας της επελεύσεως Ασφαλιστικού Κινδύνου που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θελήσεως του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης γεγονός. Το γεγονός αυτό πρέπει να καλύπτεται από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με τους όρους αυτής



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)

Βάση Ασφάλισης Pure Claims Made

Η ασφαλιστική κάλυψη των ασφαλιστικών συμβάσεων Αστικής Ευθύνης σε Βάση Ασφάλισης Pure Claims Made ενεργοποιείται ανάλογα με την ημερομηνία κατά την οποία εγέρθηκε η απαίτηση του Τρίτου κατά του Ασφαλισμένου.

Οι ασφαλιστικές συμβάσεις Αστικής Ευθύνης σε Βάση Ασφάλισης Pure Claims Made έχουν 3 προϋποθέσεις ενεργοποίησης:

- α.** Το Ζημιογόνο γεγονός, το οποίο οδηγεί στην έγερση απαίτησης κατά του Ασφαλισμένου, να έχει συμβεί εντός της προβλεπόμενης στο Ασφαλιστήριο ασφαλιστικής περιόδου
- β.** Η έγερση απαίτησης ή η δήλωση πιθανής Ζημίας από τον Τρίτο κατά του Ασφαλισμένου να έχει λάβει χώρα, για πρώτη φορά, κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου
- γ.** Η Ζημία να μην ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο πριν την έναρξη της ασφάλισης. Η κάλυψη δηλαδή δεν ενεργοποιείται εάν η Ζημία ήταν ήδη γνωστή στον Ασφαλισμένο ή η απαίτηση είχε ήδη εγερθεί κατά του Ασφαλισμένου πριν την έναρξη της ασφάλισης

Επισημαίνεται ότι στις ασφαλιστικές συμβάσεις Αστικής Ευθύνης σε Βάση Ασφάλισης Pure Claims Made ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώσει/γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή την απαίτηση το συντομότερο δυνατόν/εφικτό (εφαρμοζόμενης σε κάθε περίπτωση της διάταξης του άρθρου 7 παρ. 1 του ν. 2496/1997 περί ασφαλιστικής σύμβασης)

Ημερομηνία Αναδρομικής Κάλυψης (Retro Date):

Η Ημερομηνία Αναδρομικής Κάλυψης (Retro Date) είναι επέκταση κάλυψης που δίνεται στις ασφαλιστικές συμβάσεις με Βάση Ασφάλισης Claims Made, σύμφωνα με την οποία καλύπτονται ζημιογόνα γεγονότα που έχουν συμβεί πριν από την «κανονική» ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου. Από την επέκταση αυτή εξαιρούνται ζημιογόνα γεγονότα τα οποία ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο πριν ή κατά το χρόνο σύναψης της συγκεκριμένης συμφωνίας επέκτασης της κάλυψης με τον Ασφαλιστή.

Βάση Ασφάλισης Claims Made and Reported:

Η ασφαλιστική κάλυψη των ασφαλιστικών συμβάσεων Αστικής Ευθύνης σε Βάση Ασφάλισης Claims Made and Reported ενεργοποιείται ανάλογα με την ημερομηνία κατά την οποία δηλώθηκε στον Ασφαλιστή από τον Ασφαλισμένο η απαίτηση του Τρίτου κατ' αυτού.

Οι ασφαλιστικές συμβάσεις Αστικής Ευθύνης σε Βάση Ασφάλισης Claims Made and Reported έχουν μία επιπλέον προϋπόθεση ενεργοποίησης:

- δ.** Η δήλωση πιθανής Ζημίας από τον Ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή να έχει λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου

Εκτεταμένη Περίοδος Αναγγελίας / Δήλωσης Απαιτήσεων (Extended Reporting Period):

Η Εκτεταμένη Περίοδος Αναγγελίας / Δήλωσης Απαιτήσεων είναι το χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου μίας σύμβασης ασφάλισης σε Βάση Ασφάλισης Claims Made and Reported, κατά το οποίο μπορούν να δηλωθούν στον Ασφαλιστή απαιτήσεις Τρίτων κατά του Ασφαλισμένου που αφορούν ζημιογόνα γεγονότα τα οποία έχουν λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου αλλά έγιναν γνωστά στον Ασφαλισμένο μετά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου (π.χ. για αγωγές που δεν του έχουν επιδοθεί).

Εκτεταμένη Περίοδος Αναγγελίας / Δήλωσης Απαιτήσεων ορίζεται συγκεκριμένα στο ασφαλιστήριο, όπου επίσης καθορίζονται με ακρίβεια οι όροι και οι προϋποθέσεις σύμφωνα με τις οποίες εφαρμόζεται η εν λόγω επέκταση κάλυψης.



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

1^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Καταστημάτων

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Καταστημάτων καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου, για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους από τη λειτουργία των χώρων της επιχείρησης και οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή του προσωπικού του.

Επέκταση κάλυψης ώστε να καλύπτονται

Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:

- ✓ τη λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ πτώση επιγραφών οι οποίες βρίσκονται στην πρόσοψη της επιχείρησης
- ✓ φορτοεκφορτώσεις εμπορευμάτων στον ίδιο τον χώρο της επιχείρησης της συγκεκριμένης διεύθυνσης κινδύνου, εξαιρουμένων των ζημιών στο ίδιο το φορτίο

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 5 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης					
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ	Πρόγραμμα Δ	Πρόγραμμα Ε
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00	€200.000,00	€300.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00	€400.000,00	€600.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ					
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00	€300,00	€300,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΑΝΑ Τ.Μ. - m ²					
Ολικό Ασφάλιστρο ανά Τ.Μ. - m ²	€0,60	€0,70	€0,80	€0,90	€1,00
Ελάχιστα ασφάλιστρα συμβολαίου	€80,00	€100,00	€120,00	€150,00	€180,00

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα της παρακάτω Προαιρετικής κάλυψης:

Σωματικές Βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλιζόμενου, για τυχόν αξιώσεις πέραν του ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Σημειώσεις:

1. Η τιμολόγηση ισχύει για μέχρι 2.000 Τ.Μ., σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας.
2. Εάν ασφαλιζονται πέραν της μίας (1) διεύθυνσης κινδύνου, θα πρέπει να συνημολογείται το άθροισμα όλων των Τ.Μ. των διευθύνσεων και τα ασφαλιζόμενα όρια κάλυψης θα ισχύουν ανά τοποθεσία κινδύνου.

Διευκρινίζεται ότι δεν παρέχεται κάλυψη για:

- Υλικές Ζημιές στα ίδια τα καταστήματα.
- Μεμονωμένους χώρους αποθήκευσης ή χώρους που υφίστανται οποιαδήποτε μορφή παραγωγικής διαδικασίας.

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση (συνέχεια)

2^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γραφείων

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γραφείων καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου, για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους από τη λειτουργία των χώρων της επιχείρησης και οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή του προσωπικού του.

Επέκταση κάλυψης ώστε να καλύπτονται

Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:

- ✓ τη λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ πτώση επιγραφών οι οποίες βρίσκονται στην πρόσοψη της επιχείρησης
- ✓ φορτοεκφορτώσεις εμπορευμάτων στον ίδιο τον χώρο της επιχείρησης της συγκεκριμένης διεύθυνσης κινδύνου, εξαιρουμένων των ζημιών στο ίδιο το φορτίο

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 5 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης					
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ	Πρόγραμμα Δ	Πρόγραμμα Ε
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00	€200.000,00	€300.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00	€400.000,00	€600.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ					
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00	€300,00	€300,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΑΝΑ Τ.Μ. - m ²					
Ολικό Ασφάλιστρο ανά Τ.Μ. - m ²	€0,50	€0,55	€0,60	€0,65	€0,75
Ελάχιστα ασφάλιστρα συμβολαίου	€80,00	€100,00	€120,00	€150,00	€180,00

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα της παρακάτω Προαιρετικής κάλυψης:

Κάλυψη Εργοδοτικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλιζόμενου, για τυχόν αξιώσεις πέραν του ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Σημειώσεις:

1. Η τιμολόγηση ισχύει για μέχρι 2.000 Τ.Μ., σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας.
2. Προϋπόθεση κάλυψης, οι χώροι να έχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και να τηρούνται όλα τα εκ του νόμου προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση (συνέχεια)

3^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γυμναστηρίων - Εκπαιδευτηρίων

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Γυμναστηρίων - Εκπαιδευτηρίων καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου, για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των μαθητών/αθλούμενων, εγγεγραμμένων μελών) ή/και επισκεπτών, από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων των χώρων της επιχείρησης και οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή του προσωπικού του. Απευθύνεται σε γυμναστήρια και εκπαιδευτήρια (φροντιστήρια και ιδιωτικές σχολές) και όχι σε κέντρα αποκατάστασης, σχολεία, νηπιαγωγεία και παιδικούς σταθμούς.

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 4 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ	Πρόγραμμα Δ
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00	€200.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00	€400.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ				
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00	€300,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ANA T.M. - m²				
Ολικό Ασφάλιστρο ανά T.M. - m ²	€1,00	€1,50	€1,80	€2,20
Ελάχιστα ασφάλιστρα συμβολαίου	€120,00	€150,00	€170,00	€200,00

Σημειώσεις:

1. Το πρόγραμμα Δ, δεν παρέχεται σε εκπαιδευτήρια. 2. Η τιμολόγηση ισχύει για τα γυμναστήρια για αριθμό ατόμων μέχρι 500 και για τα φροντιστήρια και ιδιωτικές σχολές για αριθμό ατόμων μέχρι 850, σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας. 3. Προϋπόθεση κάλυψης οι χώροι να έχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και να τηρούνται όλα τα εκ του νόμου προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

Επέκταση κάλυψης ώστε να καλύπτονται

Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:

- ✓ τη λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ πτώση επιγραφών οι οποίες βρίσκονται στην πρόσοψη της επιχείρησης
- ✓ τροφική δηλητηρίαση για τρόφιμα/ποτά που καταναλώθηκαν στον ίδιο τον χώρο της επιχείρησης της συγκεκριμένης διεύθυνσης κινδύνου και εφόσον εμφανιστούν τα ίδια συμπτώματα σε τουλάχιστον τρία (3) άτομα από το ίδιο γεγονός

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα της παρακάτω Προαιρετικής κάλυψης:

Κάλυψη Εργοδοτικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλιζόμενου, για τυχόν αξιώσεις πέραν του ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Διευκρινίζεται ότι δεν παρέχεται κάλυψη για:

- Ατυχήματα κάθε φύσης που μπορεί να συμβούν λόγω κακής εκτέλεσης ή ανικανότητας για εκτέλεση διαφόρων ασκήσεων.
- Απώλειες ή ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ή προσωπικά περιουσιακά είδη μαθητών / αθλούμενων ή/και επισκεπτών.

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση (συνέχεια)

4^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Εστιατορίων - Ζαχαροπλαστείων

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία των χώρων Εστιατορίων - Ζαχαροπλαστείων καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου, για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους από την λειτουργία των εγκαταστάσεων των χώρων της επιχείρησης και οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή του προσωπικού του.

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 4 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης				
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ	Πρόγραμμα Δ
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00	€200.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00	€400.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ				
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00	€300,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΑΝΑ Τ.Μ. - m ²				
Ολικό Ασφάλιστρο ανά Τ.Μ. - m ²	€1,00	€1,25	€1,70	€2,00
Ελάχιστα ασφάλιστρα συμβολαίου	€100,00	€150,00	€200,00	€250,00
Επιβάρυνση ολικού ασφαλιστρού σε περίπτωση που στον καλυπτόμενο χώρο:				
υφίστανται πακτωμένες ομπρέλες;	επιβάρυνση 5% στα ολικά ασφάλιστρα			
υφίσταται πισίνα;	επιβάρυνση 15% στα ολικά ασφάλιστρα			
υφίσταται παιδότοπος;	επιβάρυνση 15% στα ολικά ασφάλιστρα			

Επέκταση κάλυψης ώστε να καλύπτονται

Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:

- ✓ τη λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ πτώση επιγραφών οι οποίες βρίσκονται στην πρόσοψη της επιχείρησης
- ✓ τροφική δηλητηρίαση για τρόφιμα/ποτά που καταναλώθηκαν στον ίδιο τον χώρο της επιχείρησης της συγκεκριμένης διεύθυνσης κινδύνου και εφόσον εμφανιστούν τα ίδια συμπτώματα σε τουλάχιστον τρία (3) άτομα από το ίδιο γεγονός

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα της παρακάτω Προαιρετικής κάλυψης:

Κάλυψη Εργοδοτικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλιζόμενου, για τυχόν αξιώσεις πέραν του ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλιστρού

Σημειώσεις:

1. Για τον υπολογισμό του ασφαλιστρού πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και τα τετραγωνικά μέτρα των βεραντών, ταρατσών, κήπων και εν γένει λοιπών εξωτερικών χώρων εφόσον τοποθετούνται τραπεζοκαθίσματα και η τιμολόγηση ισχύει για μέχρι 2.000 Τ.Μ., σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας.
2. Δεν παρέχεται κάλυψη σε εστιατόρια με μόνιμη ορχήστρα καθώς και σε εστιατόρια που βρίσκονται εντός ξενοδοχείων.
3. Προϋπόθεση κάλυψης οι χώροι να έχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και να τηρούνται όλα τα εκ του νόμου προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρού

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση (συνέχεια)

5^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Διαχειριστή Πολυκατοικίας

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Διαχειριστή Πολυκατοικίας καλύπτεται η Αστική ευθύνη του ασφαλιζόμενου για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων των κοινοχρήστων και κοινοκλήτων χώρων της πολυκατοικίας και για τα οποία υπεύθυνος κατά το Νόμο θεωρείται ο εκάστοτε διαχειριστής. Κοινόχρηστοι/κοινοκλήτοι χώροι θεωρούνται ότι ορίζει το καταστατικό της Πολυκατοικίας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε: είσοδος, κλιμακοστάσιο, διάδρομοι, ταράτσα, στέγη, μετώπες μπαλκονιών.

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 3 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης			
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ			
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΑΝΑ Τ.Μ. - m ²			
Ολικό Ασφάλιστρο ανά Τ.Μ. - m ²	€2,00	€2,50	€3,00
Ελάχιστα ασφάλιστρα συμβολαίου	€120,00	€150,00	€170,00

Επέκταση κάλυψης ώστε να καλύπτονται

Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημίες που πιθανόν να προκληθούν σε Τρίτους από:

- ✓ τη λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ κατά τη διάρκεια εργασιών επισκευής / συντήρησης του κτιρίου μέχρι του ποσού των €10.000

Σημειώσεις:

1. Η τιμολόγηση ισχύει για αριθμό διαμερισμάτων / γραφείων μέχρι 60, σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας.
2. Οι ένοικοι και/ή ιδιοκτήτες διαμερισμάτων/γραφείων θεωρούνται Τρίτοι, όχι όμως για Ζημίες που θα προξενήσει ο ένας στον άλλο.
3. Δεν θεωρούνται Τρίτοι ο διαχειριστής και τα μέλη της οικογένειάς του.
4. Προϋπόθεση κάλυψης: τακτική συντήρηση και καλή κατάσταση του κτιρίου και των εγκαταστάσεων αυτού.

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση (συνέχεια)

6^ο Πακέτο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Ασφάλιση Ιδιωτικής Αστικής Ευθύνης

Με το πρόγραμμα ασφάλισης Ιδιωτικής Αστικής Ευθύνης καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ιδιώτη ή οικογενειάρχη, για ατυχήματα που θα συμβούν σε Τρίτους από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου, του/της συζύγου, των τέκνων του και λοιπών συγγενών που ζουν κάτω από την ίδια στέγη με αυτόν, στα πλαίσια των συνηθισμένων δραστηριοτήτων του στην καθημερινή ζωή.

Επιπλέον από τη διενέργεια εκδηλώσεων εντός των χώρων της κατοικίας, καθώς και από τη χρήση των αθλητικών εγκαταστάσεων που βρίσκονται εντός αυτής.

Δυνατότητα επιλογής ενός εκ των 5 ακολούθων προγραμμάτων:

Ανώτατα όρια / Πρόγραμμα Ασφάλισης					
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ Προγράμματα Ασφάλισης	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ	Πρόγραμμα Δ	Πρόγραμμα Ε
Κατά γεγονός	€30.000,00	€60.000,00	€100.000,00	€200.000,00	€300.000,00
Ανώτατο όριο ευθύνης στη διάρκεια του συμβολαίου	€60.000,00	€120.000,00	€200.000,00	€400.000,00	€600.000,00
ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ					
Σε κάθε Υλική Ζημία & Αξίωση	€150,00	€150,00	€150,00	€300,00	€300,00
ΟΛΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΓΙΑ 1-2 ΕΝΗΛΙΚΕΣ					
Ολικό Ασφάλιστρο	€40	€60	€100	€200	€300
Επιπλέον Ολικό Ασφάλιστρο για κάθε Ενήλικα / Τέκνο	€15,00		€25,00		

Σημειώσεις:

1. Η τιμολόγηση ισχύει για μέχρι 8 άτομα πλέον των 2 ενηλίκων που αναφέρονται στο βασικό ασφάλιστρο
Διευκρινίζεται ότι δεν παρέχεται κάλυψη για: - για την επαγγελματική του δραστηριότητα - από δραστηριότητα ψυχαγωγίας (χόμπι) - η οποία εμπίπτει σε υποχρεωτική ασφάλιση (αυτοκινητού, σκαφών αναψυχής κ.λπ).

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα της παρακάτω Προαιρετικής κάλυψης:

Κάλυψη Εργοδοτικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλιζόμενου (εργαζόμενοι που απασχολούνται σε εργασίες της κατοικίας), για τυχόν αξιώσεις πέραν του ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης χρήσης Ποδηλάτου/ων

Ασφάλιστρο Κάλυψης 25% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κατοχή Γάτας ή Σκύλου (εκτός από τις ράτσες Rot Wailer, Doberman και Pit Bull)

Ασφάλιστρο Κάλυψης 15% επί του Ολικού ασφαλίστρου

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

- 1^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 2^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 3^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 4^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 5^ο Πακέτο Ασφάλισης
- 6^ο Πακέτο Ασφάλισης

Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις




Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων


Τρόποι πληρωμής


Από εσάς (με σύστημα εξόφλησης ΤΥΠΩΝΩ - ΠΛΗΡΩΝΩ):


 IRIS Online Payments (μόνο για ταμειακές)

Από τους πελάτες σας:

 Χρεωστική / Πιστωτική κάρτα (VISA ή MasterCard) μέσω <https://epliro.mi.eurolife.gr/> ή <https://connect.eurolife.gr/>

 Πάγια εντολή σε Χρεωστική κάρτα / Πιστωτική κάρτα (VISA ή MasterCard) σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις (η πιστωτική κάρτα Eurobank που συνεργάζεται με το πρόγραμμα επιστροφή λαμβάνει 3% επιστροφή)

 Πάγια εντολή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού EUROBANK σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις

 Πληρωμή στις Τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα μέσω ΔΙΑΣ (ΕΘΝΙΚΗ / ALPHA BANK / ΠΕΙΡΑΙΩΣ / EUROBANK / ΑΤΤΙΚΑ / HSBC / Συνεταιριστικές) με χρήση κωδικού πληρωμής με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού



Εισαγωγή

Λύσεις για την
Αστική Ευθύνη
με μία ματιά

Η Eurolife FFH
σύμμαχος
στη διαχείριση
εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας
υπηρεσίες για
τον πελάτη σας

Τεχνικά
χαρακτηριστικά
με μία ματιά

Πίνακας πακέτων
αστικής ευθύνης
και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής
ασφαλίσεων

Διαδικασία
αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις
/απαντήσεις



Διαδικασία αποζημιώσεων



Εισαγωγή

Λύσεις για την Αστική Ευθύνη με μία ματιά

Η EuroLife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Πίνακας πακέτων αστικής ευθύνης και τιμολόγηση

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις



Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις

Πώς θα εκδώσω προσφορά ασφάλισης

Μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής Conet, με τα διαθέσιμα προγράμματα ασφάλισης για τις χρήσεις: Εμπορικά καταστήματα, Γραφεία, Γυμναστήρια - Εκπαιδευτήρια, Εστιατόρια - Ζαχαροπλαστεία, Αστικής Ευθύνη Διαχειριστή Πολυκατοικίας και Ιδιωτική Αστική Ευθύνη. Για οτιδήποτε διαφορετικό θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: [Eurolife Partners > Χρήσιμα έγγραφα > Αίτηση ασφάλισης Αστικής Ευθύνης](#)

Είναι δυνατή η επιλογή διαφορετικού ορίου ευθύνης;

Για διαφορετικά επιθυμητά όρια θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: [Eurolife Partners > Χρήσιμα έγγραφα > Αίτηση ασφάλισης Αστικής Ευθύνης](#)

Ποιο είναι το διάστημα ισχύος της προσφοράς;

Οι προσφορές ισχύουν για 1 μήνα

Πώς θα προχωρήσω σε αποστολή αίτησης για έκδοση συμβολαίου;

Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής Conet και επιλέγοντας αποστολή αίτησης. Η έκδοση του συμβολαίου και η αποστολή της ειδοποίησης/συμβολαίου πραγματοποιείται από την Εταιρεία

Πώς τροποποιούνται τα στοιχεία του συμβολαίου;

Θα μας στείλετε συμπληρωμένη αίτηση τροποποίησης Αστικής Ευθύνης. Η αίτηση υπάρχει διαθέσιμη στο: [Eurolife Partners > Χρήσιμα Έγγραφα > Αίτηση τροποποίησης Αστικής Ευθύνης](#). Για αιτήματα που αφορούν στον τρόπο πληρωμής και περιέχουν στοιχεία κάρτας θα αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση: pci01@eurolifehello.gr

Πού θα βρω τους όρους ασφάλισης των προγραμμάτων;

Υπάρχουν διαθέσιμοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα: <https://training.eurolife.gr/> επιλέγοντας [Βιβλιοθήκη > Κατηγορίες > Λοιποί Κλάδοι > Οδηγοί](#)



**Επικοινωνήστε με
τον Επιχειρηματικό σας
Συνεργάτη**

E

eurolife.gr

EP

Eurolife Partners

ET

Eurolife Training

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company