



**Multihome Ευέλικτο
& Multihome
Ολοκληρωμένο**
με απλά λόγια.





Το manual αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός που συγκεντρώνει όλες τις απαραίτητες και χρήσιμες πληροφορίες για την Ασφάλιση Κατοικίας.

Έτσι με μια ματιά έχετε τα στοιχεία που θέλετε, όταν τα θέλετε.

Περιεχόμενα

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας	Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας	Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;	Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;	Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά
σελ. 3	σελ. 5	σελ. 6	σελ. 7	σελ. 8
Ασφαλιστικές καλύψεις	Τιμολογιακή πολιτική	Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων & άλλα σχετικά	Διαδικασία αποζημιώσεων	Συχνές ερωτήσεις
σελ. 13	σελ. 19	σελ. 21	σελ. 22	σελ. 23



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη

Πρότυπο κέντρο εξυπηρέτησης, Eurolife Experience Center.

Άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση από τον προσωπικό σας Επιχειρηματικό Συνεργάτη, για κάθε θέμα που σχετίζεται με τη διαχείριση ασφάλισης κατοικίας.

Με την έναρξη της συνεργασίας μας, λαμβάνετε Welcome E-mail από τον Επιχειρηματικό σας Συνεργάτη με τα στοιχεία επικοινωνίας του και τις αρμοδιότητές του σχετικά με την υποστήριξή σας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Σας παρέχει διευκρινίσεις για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις νέες εργασίες σας
- Παρακολουθεί το σύνολο των αιτήσεών σας με "Άμεση Έκδοση" από το Eurolife Partners και πραγματοποιεί ενέργειες σε περίπτωση που έχετε σημειώσει ειδικά σχόλια/αιτήματα
- Παραλαμβάνει τα αιτήματα που αφορούν κινδύνους εκτός πακέτων ασφάλισης, πραγματοποιεί underwriting, δημιουργεί και σας αποστέλλει προσφορά για τους αποδεκτούς κινδύνους
- Συλλέγει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, δημιουργεί το συγκεκριμένο πλαίσιο που έχετε συμφωνήσει και ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα για την έκδοση του συμβολαίου
- Παραλαμβάνει όλα τα αιτήματα τροποποιήσεων συμβολαίων, πραγματοποιεί έλεγχο και προετοιμάζει το αίτημα για έκδοση από το αρμόδιο τμήμα
- Διαχειρίζεται τα ληξιάρια και τις αλλαγές που αιτείστε για τις ανανεώσεις των συμβολαίων σας
- Σας παρέχει υποστήριξη σχετικά:
 - Με τους όρους και τις καλύψεις των συμβολαίων
 - Την εκτύπωση των συμβολαίων/ειδοποιήσεων
 - Τους τρόπους εξόφλησης
 - Τις διαδικασίες και τα συστήματα της εταιρείας



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη
Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

EurolifePartners

Μέσω του Eurolife Partners έχετε τη δυνατότητα:

- ✓ Αποστολής προσφοράς εύκολα και γρήγορα
- ✓ On line έκδοση συμβολαίου
- ✓ Υποβολής αιτημάτων τροποποίησης
- ✓ Πληροφόρησης για τις εκκρεμείς και πληρωθείσες ζημιές
- ✓ Πρόσβασης σε Οδηγούς ασφάλισης
- ✓ Πρόσβασης σε Χρήσιμα έγγραφα

► Αναλυτική περιγραφή με τη ροή των διαδικασιών μπορείτε να δείτε στο εκπαιδευτικό βίντεο <https://www.youtube.com/watch?v=TOe1iRff61M>

EurolifeTraining

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη μέσω της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας Eurolife Training στην οποία θα βρείτε συνολική πληροφόρηση για τον κλάδο Περιουσίας, όπως:

- ✓ Όρους
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Εκπαιδευτικά videos
- ✓ Οδηγούς ασφάλισης
- ✓ Χρήσιμα έγγραφα
- ✓ Εγκυκλίου

► Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη βρίσκεται στο <https://training.eurolife.gr>

EurolifeConnect

Το Portal ασφαλισμένων Eurolife Connect σας δίνει τη δυνατότητα να μειώσετε τον χρόνο που αφιερώνετε για τη διαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου σας, καθώς δίνει πρόσβαση στους πελάτες σας για την:

- ✓ Εικόνα όλων των συμβολαίων & των καλύψεων
- ✓ Παρακολούθηση ειδοποιητηρίων πληρωμής & αποζημιώσεων
- ✓ Πληρωμή on line γρήγορα και εύκολα

► <https://connect.eurolife.gr>

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση Εργασιών σας

Υποστήριξη

- Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Πλατφόρμα Eurolife Connect

Video Youtube για περιήγηση στην πλατφόρμα Eurolife Connect:

<https://connect.eurolife.gr/#/login>

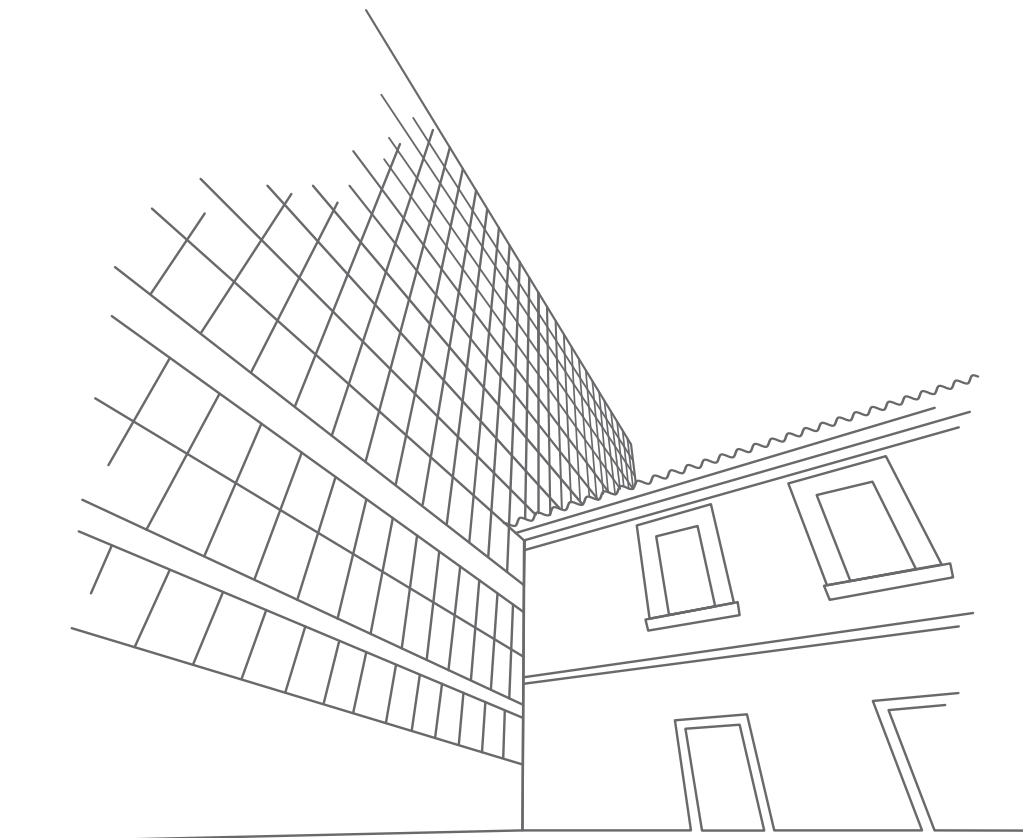
Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών (210 9303800)

- Για ζημιές 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο
- Για αιτήματα σχετικά με την ασφάλιση, εργάσιμες ημέρες και ώρες

Υπηρεσίες 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα

οι οποίες παρέχονται στο πρόγραμμα Multihome Ολοκληρωμένο:

- Υπηρεσία Επισκευής Ζημιών Eurolife FFH Repair σε επιλεγμένα συνεργαζόμενα συνεργεία
- Υπηρεσία άμεσης επέμβασης για Βλάβες Υδραυλικών & Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων, Θραύση Υαλοπινάκων, Υπηρεσίες Φύλαξης, Βλάβη Κλειδαριών & Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευής Τηλεόρασης ή/και DVD player
- Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας για εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και Περιεχόμενο οι οποίες δεν αφορούν ζημιές από καλυπτόμενους κινδύνους
- Νομική προστασία



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Eurolife Connect
Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών
Υπηρεσίες 24/7

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Multihome Ευέλικτο

8

Βασικές Καλύψεις

3

Συμπληρωματικά πακέτα



Best Seller στα ενυπόθηκα

Multihome Ολοκληρωμένο

28

Βασικές Καλύψεις

3

Συμπληρωματικά πακέτα

4

Μεμονωμένες καλύψεις

Για τους πελάτες σας που επιθυμούν να:

- **Ασφαλίσουν** την ενυπόθηκη κατοικία τους
- **Καλύψουν** με ένα ιδιαίτερα προσιτό κόστος τις βασικές ασφαλίσεις με δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε τρία (3) πακέτα συμπληρωματικών παροχών

Για το κοινό που έχει ανάγκη μιας ολοκληρωμένης κάλυψης της κατοικίας του:

- **Ένα συμβόλαιο με πολυκλαδική δομή** (Αστική Ευθύνη, Προσωπικό Ατύχημα, Νομική Προστασία κ.λπ.) ουσιαστικών καλύψεων σε ιδιαίτερα προσιτή τιμή
- **Δυνατότητα επιλογής** ανάμεσα από τρία (3) πακέτα συμπληρωματικών παροχών
- **Tailor made φιλοσοφία**, καθώς ο ασφαλισμένος έχει την εναλλακτική επιλογής μεμονωμένων καλύψεων, δημιουργώντας έτσι το πρόγραμμα που ταιριάζει στις ανάγκες του
- **Προσφέρονται προαιρετικά:** η Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης και η Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας σε μεγάλους νομούς

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Multihome Ευέλικτο
Multihome Ολοκληρωμένο

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Όροι, πολιτική ανάληψης & καλύψεις

- **Ευελιξία ανάληψης κινδύνου** με προσαρμοσμένους όρους, υπό προϋποθέσεις
- **Απλοί & ξεκάθαροι όροι** ώστε το Ασφαλιστήριο να γίνεται απολύτως κατανοητό και να αποτελεί έναν εύχρηστο οδηγό που θα βοηθήσει τον ασφαλισμένο να αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις παροχές που αυτός έχει επιλέξει
- **Σε περίπτωση ζημιάς κτιρίου ή περιεχομένου** η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση τη δαπάνη αντικατάστασης με καινούργιο
- **Κάλυψη των σωληνώσεων** συμπεριλαμβανομένων και των σωληνώσεων αποχέτευσης με παλαιότητα έως 35 έτη
- **Καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς** στο κεφάλαιο της οικοδομής, οι κεραίες, τέντες, μαντρότοχοι, περιφράξεις, αυλόθυρες και ηλιακοί θερμοσίφωνες
- **Στο κτίριο περιλαμβάνεται** και η αναλογία της ιδιοκτησίας στους κοινόχρηστους και κοινόκτητους χώρους
- **Δεν απαιτείται σύνταξη λίστας αντικειμένων του περιεχομένου**, εκτός αν ο Ασφαλιζόμενος επιθυμεί να προστατέψει με ειδική αναφορά αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, άνω των €3.000

Η Eurolife FFH διαθέτει επιλογές προγραμμάτων ασφάλισης κατοικίας τέτοιες που πελάτες με διαφορετικά προφίλ να μπορούν να επιλέξουν αυτό που ταιριάζει στις ανάγκες τους.

- **Επέκταση κάλυψης της κλοπής** ώστε να περιλαμβάνει επιπλέον έξοδα όπως:
 - Τη δαπάνη επανέκδοσης διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης
 - Τη δαπάνη για ψυχολογική υποστήριξη, με την υποβολή στην Εταιρεία των νόμιμων πρωτότυπων παραστατικών και μέχρι το ποσό των €250 ανά περιστατικό και ετησίως
- **Επέκταση της κάλυψης της πτώσης δέντρων, κλαδιών και στύλων** ώστε να καλύπτονται και ζημιές εναέριων καλωδίων παρόχων τηλεφωνίας ή ηλεκτρικού ρεύματος
- **Επέκταση των καλύψεων βραχυκυκλώματος** ηλεκτρικών μηχανών & τυχαίας ζημιάς ηλεκτρικών μηχανών, ώστε να καλύπτονται ζημιές για ηλεκτρικές συσκευές άνω των τριών (3) ετών σε τρέχουσα αξία
- **Επέκταση της κάλυψης αλλοίωσης τροφίμων** ώστε να περιλαμβάνει & ζημιές από τυχαία & αιφνίδια διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος

Τιμολόγιο, εκπτώσεις & ευελιξία τρόπου εξόφλησης

- ✓ **Best Seller** στα ενυπόθηκα
- ✓ **5% Συνδυαστική έκπτωση** Κατοικίας και Αυτοκινήτου
- ✓ **Επιστροφή 3%** με πάγια εξόφληση πιστωτικής κάρτας EUROBANK
- ✓ **Δυνατότητα εξόφλησης** σε δόσεις χωρίς επασφάλιστρο
- ✓ **Δυνατότητα πάγιας εντολής** πληρωμής από λογαριασμό ή με κάρτα πιστωτική ή/και χρεωστική, στις ανανεώσεις

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Όροι, πολιτική ανάληψης & καλύψεις
Τιμολόγιο, εκπτώσεις & ευελιξία τρόπου εξόφλησης

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

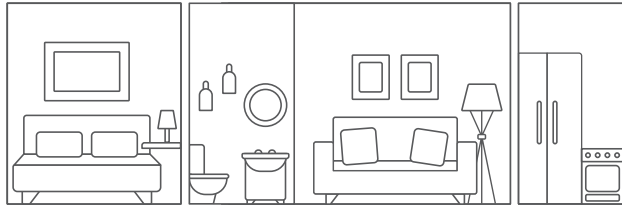
Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ορισμοί



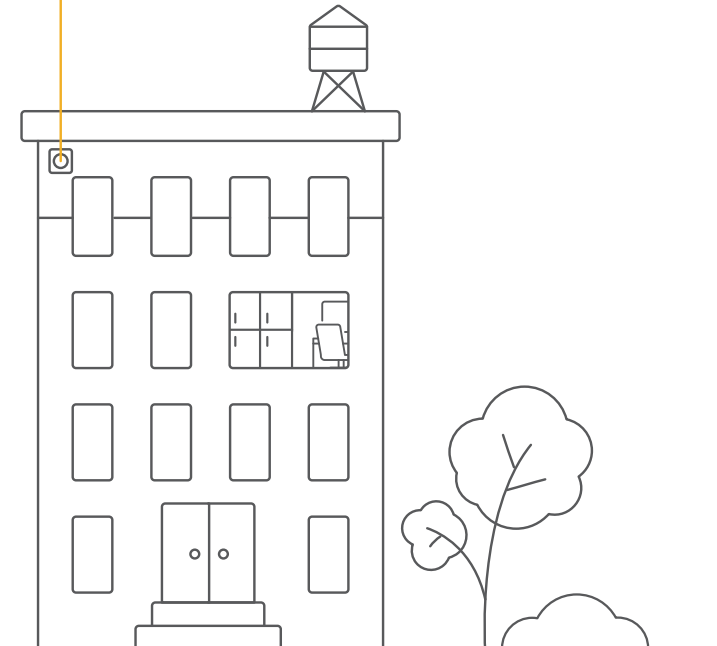
Περιεχόμενο: Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στο στεγασμένο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη μαιτισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη τοποθεσία (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.)

Σύστημα συναγερμού: Ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού που λειτουργεί με ηλεκτρικό ρεύμα, διαθέτει μπαταρία εφεδρικής τροφοδοσίας και σειρήνα, παγιδεύει όλες τις εισόδους με μαγνητικές επαφές ή ανιχνευτές κίνησης και είναι συνδεδεμένο με ειδικό κέντρο λήψης σημάτων ή/και την αστυνομία

Βοηθητικοί Χώροι: Εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα και εξωτερικές ειδικές κατασκευές του Ασφαλισμένου Κτιρίου που ανήκουν στον Ασφαλισμένο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κολυμβητική δεξαμενή μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό της, υδάτινη δεξαμενή μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό της, οίκημα γκαράζ, κίосκια, BBQ, πέργκολες

Μονοκατοικία: Κατοικία που βρίσκεται σε οικοδομή που έχει μέχρι τρεις ορόφους, συμπεριλαμβανομένου και του ισογείου, και ανήκει εξ ολοκλήρου σε έναν ιδιοκτήτη

Δώματα & Σοφίτες: Υπολογίζονται ως ανεξάρτητοι όροφοι εκτός από τις σοφίτες που έχουν κατασκευασθεί ως εσωτερικά πατάκια στη στέγη



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ορισμοί

Βάση αποζημίωσης
Κανόνες ανάληψης κινδύνου
Εξαιρέσεις

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)

Ορισμοί

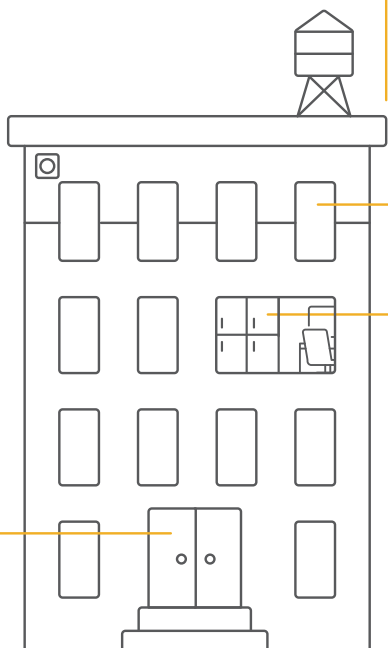
Κτίριο: Το κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για κατοικία και οτιδήποτε είναι μόνιμα τοποθετημένο σε αυτό. Στο Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνονται οι Βοηθητικοί Χώροι, τα θεμέλια, οι αποθήκες και οι κλειστοί χώροι στάθμευσης που βρίσκονται μέσα σε αυτό. Κεραίες, τέντες, μαντρότοιχοι, περιφράξεις, αυλόθυρες και ηλιακοί θερμοσίφωνες επίσης περιλαμβάνονται σε αυτό, αλλά καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς (όπως αυτοί αναφέρονται στους όρους καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας). Όταν πρόκειται για οριζόντιες ιδιοκτησίες, το Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνει και την αναλογία των κοινόχρηστων ή κοινόκτητων χώρων

Διαμέρισμα: Κατοικία που βρίσκεται σε οικοδομή που έχει πάνω από τρεις ορόφους, συμπεριλαμβανομένου και του ισογείου, και δεν ανήκει εξ ολοκλήρου σε έναν ιδιοκτήτη

Βελτιώσεις κτιρίου: Οι προσθήκες και βελτιώσεις του κτιρίου που έγιναν με δαπάνη του ενοικιαστή. Ενδεικτικά μπορούν να περιλαμβάνουν εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες, κ.λπ.

Δευτερεύουσα | Εξοχική κατοικία: Θεωρείται η κατοικία που δεν είναι μόνιμη και δεν κατοικείται συνεχώς

Πόρτα ασφαλείας: Ατσάλινη πόρτα με κλειδαριά ασφαλείας πολλαπλών σημείων και μεταλλικούς πύρους στη βάση της





Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)

Βάση αποζημίωσης

Κτίριο: Η ασφάλιση του κτιρίου γίνεται σε αξία αντικατάστασης ως καινούργιο, δηλαδή καλύπτει την επισκευή ή ανακατασκευή του με καινούργιο, πανομοιότυπο, αντίστοιχης ποιότητας και ίδιας χρήσης κτιρίου χωρίς να υπολογίζονται απομειώσεις από παλαιότητα

Περιεχόμενο: Η ασφάλιση του περιεχομένου γίνεται σε αξία αντικατάστασης ως καινούργιο, δηλαδή καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση των ασφαλισμένων αντικειμένων με καινούργια, αντίστοιχης ποιότητας, προδιαγραφών και χρήσης. Η Αποζημίωση σε Αξία Αντικατάστασης με καινούργιο δεν ισχύει για αντικείμενα που η αξία τους έχει μειωθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 70% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, λευκά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις,

Προϋποθέσεις κάλυψης σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο:

- Το κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας να βρίσκεται σε καλή κατάσταση και να είναι ορθά συντηρημένο
- Τα τετραγωνικά μέτρα της ασφαλισμένης κατοικίας, βάσει των οποίων υπολογίζονται και καθορίζονται τα ασφαλισμένα κεφάλαια, να είναι τα συνολικά στεγασμένα (συμπεριλαμβανομένων των κλειστών ημιυπαίθριων χώρων, βοηθητικών χώρων, αποθηκών, κλειστών γκαράζ) και όχι αυτά που αναφέρονται στην οικοδομική άδεια ή στους τίτλους ιδιοκτησίας

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Τα κτίρια χρειάζεται ν' ασφαλιζονται στην αξία ανοικοδόμησης (κόστος κατασκευής), τη μέρα της ζημιάς, δηλαδή χωρίς αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας. Ακολουθεί πίνακας με ενδεικτικές τιμές αξίας κατασκευής καινούργιων κτιρίων, συνήθους και πολύ καλής κατασκευής αντίστοιχα:

Χρήση κτιρίου	Είδος κατασκευής	€ ανά τ.μ. κυρίως χώρου
Μονοκατοικία	Συνήθης	1.100
Μονοκατοικία	Πολύ καλή	1.500
Διαμέρισμα	Συνήθης	950
Διαμέρισμα	Πολύ καλή	1.050
Βοηθητικό κτίσμα (αποθήκη, χώρος στάθμευσης κ.λπ.)	50% επί της αξίας του κυρίως χώρου	
Περιεχόμενο / Βελτιώσεις	250	

Διευκρίνιση: Ελάχιστη αποδεκτή τιμή για κτίριο €700 και €80 για το περιεχόμενο

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

- Ορισμοί
- Βάση Αποζημίωσης
- Κανόνες ανάληψης κινδύνου
- Εξαιρέσεις

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)

Κανόνες ανάληψης κινδύνου

- **Τόπος κινδύνου:** Ελλάδα
- **Χρήση:** Μόνιμη, Δευτερεύουσα (εξοχική), κενή Κατοικία & Βραχυχρόνιας Μίσθωσης
- **Είδος κατασκευής οικοδομής:**
 - Αποπερατωμένη
 - Κατασκευής από σκελετό μπετόν αρμέ, με τοιχοποιία από τούβλα ή / και πέτρα και με σκεπή από μπετόν αρμέ με ή χωρίς διακοσμητικά κεραμίδια ή / και με κεραμίδια σε ξύλινους δοκούς
- **Έτος 1ης Οικοδομικής Άδειας για την παροχή κάλυψης σεισμού και καθίζησης - κατολίσθησης:** από το 1960 και μετά,
 - χωρίς αυθαίρετα τμήματα
 - χωρίς ζημιά από προηγούμενο σεισμό
- **Χωρίς προηγούμενες ζημιές** για τους προς ασφάλιση κινδύνους

Κατηγορίες κινδύνων όπου απαιτείται ειδικό underwriting:

- **Αξία κτιρίου:** Άνω του €1.000.000
- **Αξία περιεχομένου:** Άνω των €500.000
- **Αξία ανά αντικείμενο:** Άνω των €3.000
- **Είδος κατασκευής:** Προκάτ, ξύλινες κατοικίες
- **Κατοικίες αποκλειστικά υπόγειες**
- **Κατοικίες διπλωμάτων και πολιτικών**
- **Κατοικίες κτισμένες πριν το 1960**
- **Αυθαίρετες κατοικίες ή κατοικίες με αυθαίρετες κατασκευές**
- **Κατοικίες που έχουν υποστεί ζημιές τα τελευταία 3 χρόνια**
- **Κάλυψη κλοπής σε εξοχικές κατοικίες**
- **Περιεχόμενο κατοικιών με:**
 - Έργα Τέχνης
 - Συλλεκτικά αντικείμενα μεγάλης αξίας

Αν τα παραπάνω ισχύουν και δεν συμπληρώσετε ειδικά σχόλια στην αίτηση, η έκδοση συμβολαίου γίνεται αυτόματα, μέσω του **Eurolife Partners**



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά (συνέχεια)

Εξαιρέσεις

- Κατοικίες μέσα σε δάσος
- Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά του
- Τροχόσπιτα
- Δέντρα και φυτά
- Κατοικίδια ή άλλα ζώα
- Από το περιεχόμενο της κατοικίας εξαιρούνται:
 - Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές
 - Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία
 - Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα
 - Κοσμήματα, μέταλλα, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία
 - Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια
 - Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία
 - Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ορισμοί
Βάση αποζημίωσης
Κανόνες ανάληψης κινδύνου
Εξαιρέσεις

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Βασικές καλύψεις

✓ = Παρέχεται στο Βασικό πρόγραμμα, ○ = Παρέχεται ως συμπληρωματική κάλυψη, ✗ = Δεν παρέχεται

Περιγραφή Κάλυψης	Multihome Ευέλικτο		Multihome Ολοκληρωμένο		Απαλλαγές
	Κτίριο	Κτίριο & Περιεχόμενο	Κτίριο	Περιεχόμενο	
Υλικές Ζημιές					
ΠΥΡΚΑΓΙΑ					
Πυρκαγιά & κεραυνός - πυρκαγιά από δάσος (συμπεριλαμβάνεται και το βραχυκύκλωμα με εστία φωτιάς)	✓	✓	✓	✓	-
Καπνός από πυρκαγιά	✓	✓	✓	✓	-
Έκρηξη (συμπεριλαμβάνονται ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο έως € 3.000)	✓	✓	✓	✓	-
ΠΤΩΣΗ & ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ					
Πτώση δέντρων, κλαδιών ή στύλων	✓	✓	✓	✓	-
Πτώση αεροσκάφους	✓	✓	✓	✓	-
Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου	✓	✓	✓	✓	-
ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ					
Σεισμός	✓	✓	○	○	Ζώνη I: 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min €1.500 για ζημιά σε κτίριο & περιεχόμενο ή €750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο. Ζώνη II: 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.
Καθίζηση - Κατολίσθηση	○	○	○	○	
Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός	○	○	✓	✓	Σε κτίριο & περιεχόμενο Ισογείου & Ορόφων: 10% της ζημιάς Υπογείου: 20% της ζημιάς. Ελάχιστο ποσό απαλλαγής: €450
ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ					
Θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού	✗	✗	✓	✗	10% της ζημιάς
Διαρροή νερού από σωληνώσεις	○	○	✓	✓	Σε κτίριο & περιεχόμενο Ισογείου & Ορόφων: 10% της ζημιάς Υπογείου: 20% της ζημιάς. Ελάχιστο ποσό απαλλαγής: €450
Απώλεια νερού	○	○	✓	✓	-
ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ					
Τρομοκρατικές Ενέργειες	○	○	✓	✓	-
Κακόβουλες Ενέργειες	○	○	✓	✓	-
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές	○	○	✓	✓	-

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

► Βασικές καλύψεις
Υπόρτια βασικών προγραμμάτων
Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Βασικές καλύψεις (συνέχεια)

✓ = Παρέχεται στο Βασικό πρόγραμμα, ○ = Παρέχεται ως συμπληρωματική κάλυψη, ✗ = Δεν παρέχεται

Περιγραφή Κάλυψης	Multihome Ευέλικτο		Multihome Ολοκληρωμένο		Απαλλαγές
	Κτίριο	Κτίριο & Περιεχόμενο	Κτίριο	Περιεχόμενο	
Υλικές Ζημιές					
Θραύση					
Θραύση υαλοπινάκων (τζαμιών)	✗	✗	✓	✓	-
Θραύση καθρεφτών & εσωτερικών γυάλινων επιφανειών	✗	✗	✗	✓	-
Θραύση ειδών υγιεινής	✗	✗	✓	✗	€100
ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ					
Έξοδα άντλησης υδάτων	✗	✗	✓	✓	-
Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων	✗	✗	✓	✓	-
Έξοδα δημοσίων αρχών	✗	✗	✓	✗	-
Αμοιβές αρχιτεκτόνων - μηχανικών	✗	✗	✓	✗	-
Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων	✗	✗	✓	✓	-
Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία & έξοδα μεταφοράς	✗	✗	✗	○	-
ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ					
Βραχυκύκλωμα Ηλεκτρικών μηχανών	✗	○	✗	○	€150
Τυχαία ζημιά Ηλεκτρονικών μηχανών	✗	✗	✗	○	€150
Αλλοίωση Τροφίμων	✗	✗	✗	○	-
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές					
Κλοπή (μόνο σε μόνιμες κατοικίες)	✗	✓	✗	✓	Με ελάχιστο Μέτρα Προστασίας: 10% της ζημιάς με ελάχιστο ποσό απαλλαγής €400 Χωρίς ελάχιστο Μέτρα Προστασίας: 10% της ζημιάς με ελάχιστο ποσό απαλλαγής €750
Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη (μόνο σε μόνιμες κατοικίες)	○	○	✓	✗	-
Αντικατάσταση κλειδαριών	✗	✗	✓	✓	-

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

► Βασικές καλύψεις
Υπόρτια βασικών προγραμμάτων
Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Βασικές καλύψεις (συνέχεια)

✓ = Παρέχεται στο Βασικό πρόγραμμα, ○ = Παρέχεται ως συμπληρωματική κάλυψη, ✗ = Δεν παρέχεται

Περιγραφή Κάλυψης	Multihome Ευέλικτο		Multihome Ολοκληρωμένο		Απαλλαγές
	Κτίριο	Κτίριο & Περιεχόμενο	Κτίριο	Περιεχόμενο	
Αστική Ευθύνη					
Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη	○	○	✓	✓	5% της ζημιάς με min. €150
Αστική ευθύνη από διαρροή νερών	○	○	○	○	€150 για υλικές ζημιές
Οικογενειακή Αστική ευθύνη	○	○	○	○	€150 για υλικές ζημιές
Σωματική Βλάβη					
Προσωπικό Ατύχημα	✗	✗	✗	○	-
Νομική Προστασία					
Νομική Προστασία	✗	✗	○	✗	-
Επεκτάσεις					
Επέκταση κάλυψης για αντικείμενα στο ύπαιθρο	✗	✗	✗	○	-
Επέκταση κάλυψης σε υπαίθριες εγκαταστάσεις	✗	✗	○	✗	-
Υπηρεσίες					
Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife FFH Repair	✗	✗	✓	✓	-
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης	✗	✗	○	○	-
Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας	✗	✗	○	○	-

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

► Βασικές καλύψεις
Υπόρτια βασικών προγραμμάτων
Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Υποόρια βασικών προγραμμάτων

Multihome Ευέλικτο & Multihome Ολοκληρωμένο

Περιγραφή Κάλυψης	Multihome Ευέλικτο	Multihome Ολοκληρωμένο
Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων	€25.000	€25.000
Αμοιβές αρχιτεκτόνων - μηχανικών	€10.000	10% του Α/Κ
Απώλεια Νερού	€250	€ 250
Οικογενειακή Αστική Ευθύνη	€50.000	€50.000
Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη	€30.000	€30.000
Αστική ευθύνη από διαρροή νερών	€25.000	€25.000
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	€1.200	€1.200
Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη	5% του Α/Κ	5% του Α/Κ
	Multihome Ολοκληρωμένο	
Αντικατάσταση κλειδαριών		€250
Θραύση καθρεφτών & εσωτερικών γυάλινων επιφανειών		€1.000
Θραύση υαλοπινάκων		€1.000
Θραύση ειδών υγιεινής		€1.000
Έξοδα άντλησης υδάτων		€500
Θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού		€1.000
Έξοδα δημοσίων αρχών		10% του Α/Κ
Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων		10% με max. €30.000
Νομική Προστασία		€3.000
Προσωπικό Ατύχημα		10% του κεφαλαίου περιεχομένου (max. €5.000)
Αλλοίωση τροφίμων		€1.200
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών		€1.200
Αντικατάσταση κλειδαριών		€250



Σημείωση: Τα ως άνω προαιρετικά πακέτα παρέχονται μόνο στις μόνιμες κατοικίες

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Βασικές καλύψεις
▶ Υποόρια βασικών προγραμμάτων
Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Multihome Ευέλικτο

ΠΑΚΕΤΟ I: Νερά και Καιρικά Φαινόμενα

✓ = Παρέχεται στο Βασικό πρόγραμμα, ○ = Παρέχεται ως συμπληρωματική κάλυψη, ✗ = Δεν παρέχεται

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγές	Υπόδρια
Διαρροή νερού από σωληνώσεις	✓	✓	Σε κτίριο & περιεχόμενο Ισογείου & Ορόφων: 10% της ζημιάς Υπογείου: 20% της ζημιάς. Ελάχιστο ποσό απαλλαγής €450	-
Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός	✓	✓		-
Απώλεια νερού	✓	✓		€250

ΠΑΚΕΤΟ II: Λοιπές συμπληρωματικές καλύψεις (παρέχεται συνδυαστικά με το Πακέτο I)

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγές	Υπόδρια
Κακόβουλες ενέργειες	✓	✓	-	-
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές	✓	✓	-	-
Τρομοκρατικές ενέργειες	✓	✓	-	-
Ζημιές κτιρίου από διάρρηξη	✓	-	-	5% στο Α/Κ
Οικογενειακή Αστική Ευθύνη	✓	✓	Υλικές Ζημιές €150	€50.000

ΠΑΚΕΤΟ III: Λοιπές συμπληρωματικές καλύψεις II (παρέχεται συνδυαστικά με το Πακέτο I & II)

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγές	Υπόδρια
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	✗	✓	€150	€1.200
Καθίζηση Κατολίσθηση	✓	✓	Ζώνη I: Ζώνη I: 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min € 1.500 για ζημιά σε κτίριο & περιεχόμενο ή € 750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο Ζώνη II: 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min. € 3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο	-
Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη	✓	✓	5% της ζημιάς με min. €150	€30.000
Αστική Ευθύνη από διαρροή νερών	✓	✓	Υλικές Ζημιές €150	€25.000

Σημείωση: Τα ως άνω προαιρετικά πακέτα παρέχονται μόνο στις μόνιμες κατοικίες

<p>Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας</p>	<p>Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας</p>	<p>Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;</p>	<p>Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;</p>	<p>Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά</p>	<p>Ασφαλιστικές καλύψεις</p> <p>Βασικές καλύψεις Υπόδρια βασικών προγραμμάτων ➤ Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις</p>	<p>Τιμολογιακή πολιτική</p>	<p>Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά</p>	<p>Διαδικασία αποζημιώσεων</p>	<p>Συχνές ερωτήσεις</p>
--	--	--	---	--	--	-----------------------------	---	--------------------------------	-------------------------



Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις (συνέχεια)

Multihome Ολοκληρωμένο

ΠΑΚΕΤΟ I: Πρόσθετες καλύψεις Περιεχομένου

✓ = Παρέχεται στο Βασικό πρόγραμμα, ○ = Παρέχεται ως συμπληρωματική κάλυψη, ✗ = Δεν παρέχεται

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγές	Υπόδρια
Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία & έξοδα μεταφοράς	✓	✓	-	-
Αλλοίωση τροφίμων	✓	✓	-	-
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	✓	✓	-	-
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών	✓	-	-	5% στο Α/Κ
Προσωπικό Ατύχημα	✓	✓	Υλικές Ζημιές €150	€50.000

Σημείωση: Δεν παρέχεται σε ασφαλισμένους άνω των 70 ετών

ΠΑΚΕΤΟ II: Αστικές Ευθύνες

Περιγραφή Κάλυψης	Απαλλαγές	Υπόδρια
Οικογενειακή Αστική Ευθύνη	Υλικές Ζημιές €150	€50.000
Αστική ευθύνη από διαρροή νερών	Υλικές Ζημιές €150	€25.000

ΠΑΚΕΤΟ III: Υπηρεσίες & Παροχές

Περιγραφή Κάλυψης	Υπόδρια
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης	-
Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας	-
Νομική Προστασία	€3.000

Μεμονωμένες Λοιπές Καλύψεις

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγές	Υπόδρια
Σεισμός	✓	✓	Ζώνη I: 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με μίν €1.500 για ζημιά σε κτίριο & περιεχόμενο ή €750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο. Ζώνη II: 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με μίν €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.	-
Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους	✓	✓		-
Κάλυψη σε υπαίθριες εγκαταστάσεις	✓	✗	-	5% στο Α/Κ
Κάλυψη σε αντικείμενα στο ύπαιθρο	✓	✗	-	2,5% στο Α/Κ

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Βασικές καλύψεις
Υπόδρια βασικών προγραμμάτων
➤ Συμπληρωματικά πακέτα & μεμονωμένες καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Τιμολογιακή πολιτική (μικτά ασφάλιστρα σε %)

Multihome Ευέλικτο

Βασικές Καλύψεις

Είδος Κατοικίας	Ζώνη Σεισμού*	Κτίριο	Περιεχόμενο
Μόνιμη	I	1,05	2,34
	II	1,23	2,52
Εξοχική	I	1,05	1,31
	II	1,23	1,49

*βλ. σελίδα 20

Συμπληρωματικά Πακέτα

Πακέτο	Ζώνη Σεισμού	Κτίριο	Περιεχόμενο
ΠΑΚΕΤΟ I: Νερά και Καιρικά Φαινόμενα	Μόνιμη	0,22	0,13
	Εξοχική	Δεν παρέχεται	
ΠΑΚΕΤΟ II: Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις	Μόνιμη	0,09	0,09
	Εξοχική	Δεν παρέχεται	
ΠΑΚΕΤΟ III: Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις II	Μόνιμη	0,30	0,24
	Εξοχική	Δεν παρέχεται	

Και μην ξεχνάτε... τη συνδυαστική έκπτωση κατοικίας και αυτοκινήτου 5%!

Multihome Ολοκληρωμένο

Βασικές Καλύψεις

Είδος Κατοικίας	Κτίριο	Περιεχόμενο
Μόνιμη	0,798	1,61
Εξοχική	0,77	0,756

Συμπληρωματικά Πακέτα

Πακέτο	Κτίριο	Περιεχόμενο
ΠΑΚΕΤΟ I: Πρόσθετες Καλύψεις Περιεχομένου	-	0,177
ΠΑΚΕΤΟ II: Αστικές Ευθύνες	0,10	0,10
ΠΑΚΕΤΟ III: Υπηρεσίες & Παροχές	€30	

Μεμονωμένες Λοιπές Καλύψεις

Περιγραφή Κάλυψης	Ζώνη Σεισμού	Κτίριο	Περιεχόμενο
Σεισμός	I	1,00	1,00
	II	1,25	1,25
Καθίζηση, Κατολίσηση εδάφους	-	0,19	0,07
Κάλυψη σε υπαίθριες εγκαταστάσεις	-	6% στα ασφάλιστρα κτιρίου	-
Κάλυψη σε αντικείμενα στο ύπαιθρο	-	-	3% στα ασφάλιστρα κτιρίου

Τιμολογιακή πολιτική

Multihome Ευέλικτο
Multihome Ολοκληρωμένο
Ζώνες σεισμικότητας

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



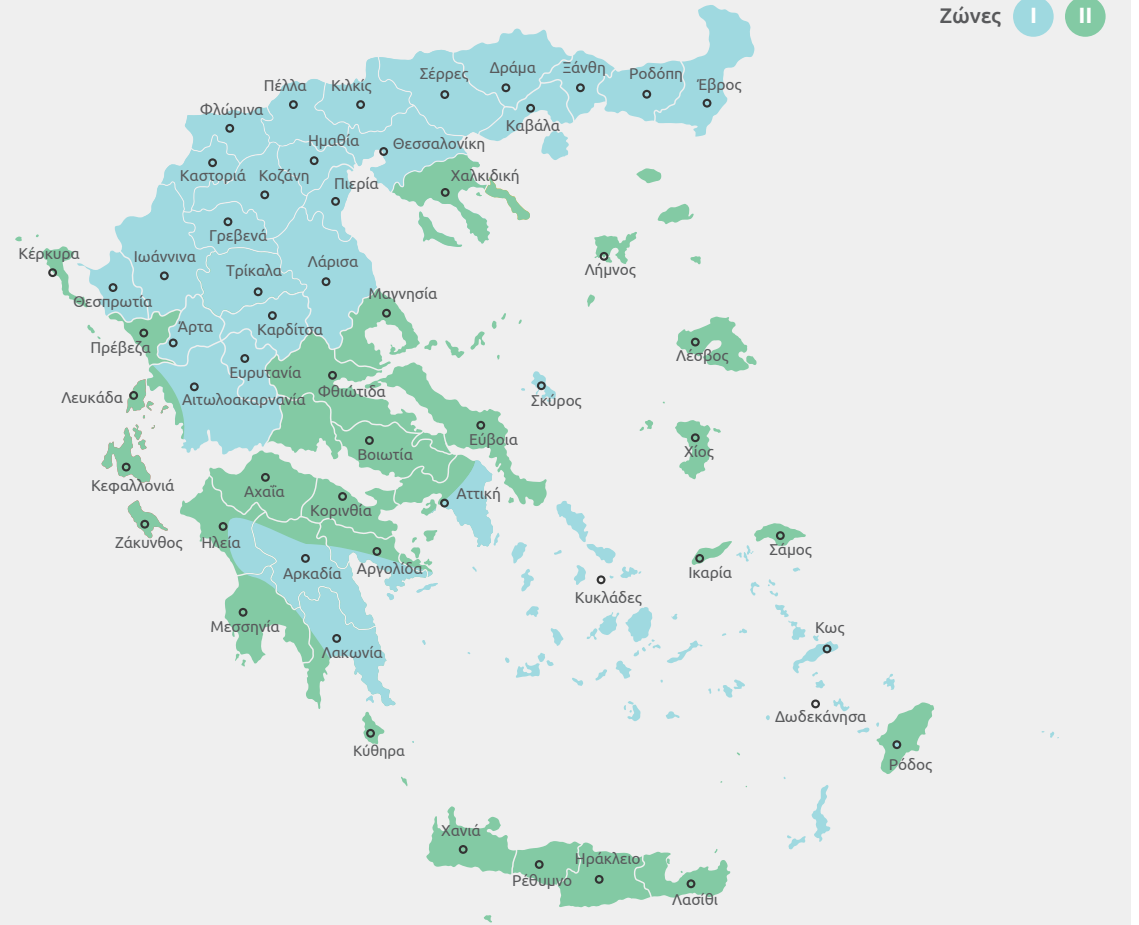
Ζώνες σεισμικότητας

Ζώνη I (Νομός ή Περιοχή)

Αιτωλοακαρνανία
Αργολίδα
Αρκαδία
Άρτα
Αττική
Γρεβενά
Δράμα
Δωδεκάνησα
Έβρος
Επαρχία Αρναίων
Ευρυτανία
Ημαθία
Θεσπρωτία
Θεσσαλονίκη
Ιωάννινα
Καβάλα
Καρδίτσα
Καστοριά
Κιλκίς
Κοζάνη
Κυκλάδες
Λακωνία
Λάρισα
Ξάνθη
Πέλλα
Πιερία
Ροδόπη
Τρίκαλα
Σέρρες
Σκύρος
Φλώρινα

Ζώνη II (Νομός ή Περιοχή)

Αλόνησος
Αντικύθηρα
Αχαΐα
Βοιωτία
Εύβοια
Ζάκυνθος
Ηλεία
Ηράκλειο
Ικαρία
Κάρπαθος
Καστελόριζο
Κέρκυρα
Κεφαλληνία
Κόρινθος
Κύθηρα
Κως
Λαγκαδά (επαρχία)
Λασιθί
Λέσβος
Λευκάδα
Λήμνος
Μαγνησία
Μεσολόγγι
Μεσσηνία
Ναύπακτος
Πρέβεζα
Ρέθυμνο
Ρόδος (επ. Σκοπέλου)
Σάμος
Σαντορίνη
Σκόπελος
Σύμη
Φθιώτιδα
Φωκίδα
Χαλκιδική
Χανιά
Χίος



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Multihome Ευέλικτο
Multihome Ολοκληρωμένο
Ζώνες σεισμικότητας

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά...

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις




Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων & άλλα σχετικά


Τρόποι πληρωμής


Από εσάς:

 **IRIS Online Payments** (μόνο για ταμειακές)

Από τους πελάτες σας:

 **Χρεωστική / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) μέσω <https://epliro.mi.eurolife.gr/> ή <https://connect.eurolife.gr/>


 **Πάγια εντολή σε Χρεωστική κάρτα / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις (η πιστωτική κάρτα Eurobank που συνεργάζεται με το πρόγραμμα επιστροφή λαμβάνει 3% επιστροφή)


 **Πάγια εντολή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού EUROBANK** σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις

 **Πληρωμή στις Τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα μέσω ΔΙΑΣ** (ΕΘΝΙΚΗ / ALPHA BANK / ΠΕΙΡΑΙΩΣ / EUROBANK / ΑΤΤΙΚΑ / HSBC / Συνεταιριστικές) με χρήση κωδικού πληρωμής με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού

& άλλα σχετικά

 Ελάχιστα ετήσια μικτά ασφαλίστρα συμβολαίου: **€50**

 Δυνατότητα καταβολής ασφαλίστρου με ετήσιο, εξαμηνιαίο, τριμηνιαίο τρόπο πληρωμής, χωρίς προσαύξηση

 Σε περίπτωση επιλογής καταβολής των ασφαλίσεων σε τμηματικές δόσεις, το ποσό της κάθε δόσης για την έκδοση παραστατικού δεν μπορεί να είναι μικρότερο των **€40**

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων & άλλα σχετικά...

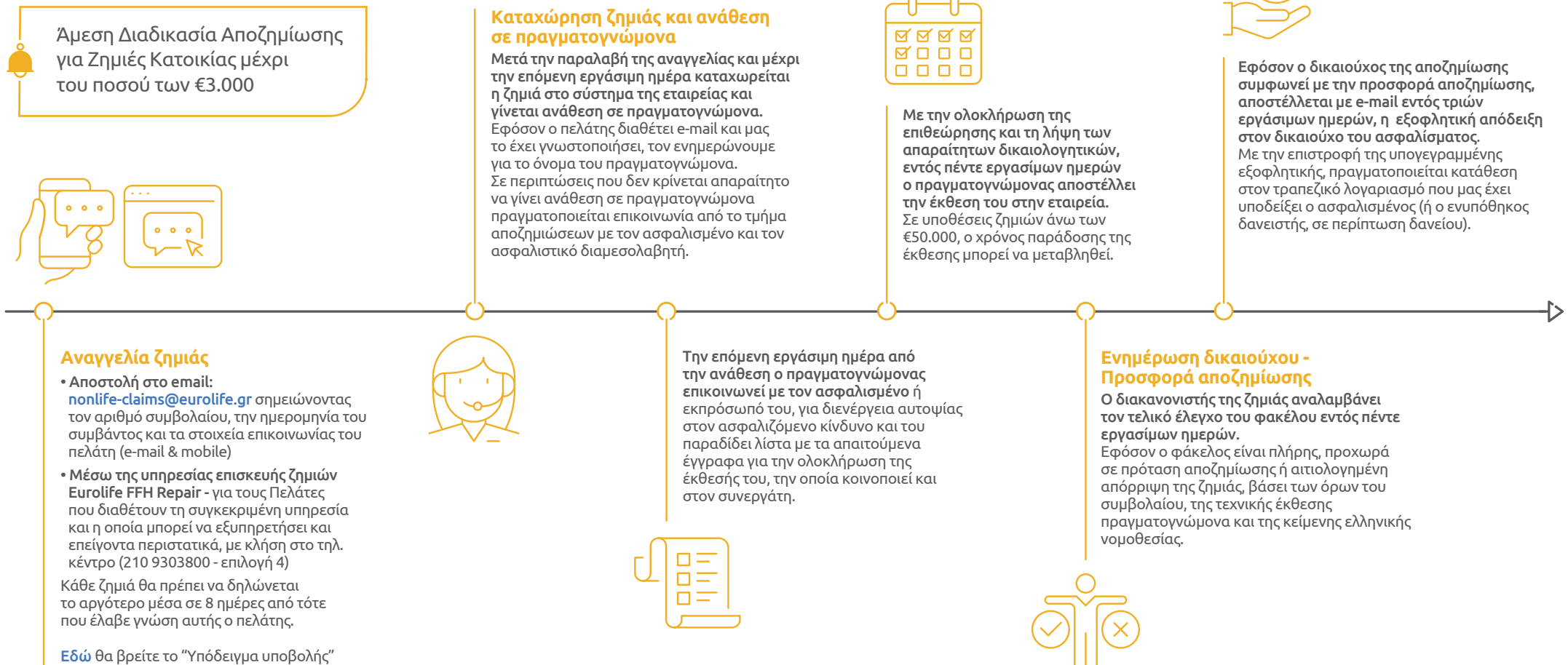
▶ Τρόποι πληρωμής & άλλα σχετικά

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις



Διαδικασία αποζημιώσεων



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά...

Διαδικασία Αποζημιώσεων

► Αναγγελία ζημιάς
Καταχώρηση ζημιάς και ανάθεση σε πραγματογνώμονα

Ενημέρωση δικαιούχου - Προσφορά αποζημίωσης

Συχνές ερωτήσεις



Συχνές ερωτήσεις

Πώς θα εκδώσω προσφορά κατοικίας;

Μέσω του Eurolife Partners, για πακέτο ασφάλισης Multihome Ευέλικτο ή Ολοκληρωμένο και εφόσον πληρούνται οι κανόνες ανάληψης. Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: **Eurolife Partners > Χρήσιμα Έγγραφα > Αίτηση ασφάλισης Περιουσίας**

Πώς θα εκδώσω προσφορά για κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικίας;

Θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: **Eurolife Partners > Χρήσιμα Έγγραφα > Αίτηση ασφάλισης Περιουσίας > Αίτηση ασφάλισης Κοινόχρηστοι Χώροι**

Μπορώ να εκδώσω προσφορά για κατοικία με έτος κατασκευής πριν από το 1960;

Παρέχεται το πακέτο ασφάλισης Multihome ολοκληρωμένο. Οι προαιρετικές καλύψεις «Σεισμός και Καθίζηση - Κατολίσθηση» δεν είναι διαθέσιμες. Για να εξετάσουμε την παροχή των πιο πάνω καλύψεων θα χρειαστεί να μας σταλεί Βεβαίωση Στατικής και Αντισεισμικής Επάρκειας από μηχανικό.

Παρέχεται η κάλυψη της κλοπής χωρίς μέτρα προστασίας;

Παρέχεται για μόνιμες κατοικίες και στα δύο (2) πακέτα, με διαφοροποίηση της απαλλαγής.

Παρέχεται στην εξοχική κατοικία η κάλυψη της κλοπής;

Η κάλυψη της κλοπής εξετάζεται (υπό προϋποθέσεις) μόνο εάν ασφαλιζεται και η κύρια κατοικία.

Παρέχεται κάλυψη σε κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης;

Παρέχεται μέσω του προγράμματος εξοχικών κατοικιών και μόνο με τις βασικές καλύψεις. Προαιρετικά μπορεί να δοθεί και η κάλυψη του Σεισμού.

Παρέχεται κάλυψη σε κατοικία χωρίς οικοδομική άδεια;

Παρέχεται το πακέτο ασφάλισης Multihome Ολοκληρωμένο. Οι προαιρετικές καλύψεις «Σεισμός και Καθίζηση - Κατολίσθηση» δεν είναι διαθέσιμες. Για να εξετάσουμε την παροχή των πιο πάνω καλύψεων θα χρειαστεί να μας σταλεί Βεβαίωση Στατικής και Αντισεισμικής Επάρκειας από μηχανικό (ως ερώτημα κατοικίας προ του 1960).

Καλύπτονται οι εξωτερικοί χώροι; Π.χ. πέργκολες, κ.ά.

Εφόσον συμπεριλαμβάνεται στην ασφαλιζόμενη αξία του κτιρίου, καλύπτονται με ορισμένους

περιορισμούς. Υπάρχει και δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης σύμφωνα με τον όρο «Επέκταση της κάλυψης υπαίθριων εγκαταστάσεων».

Ποια είναι η ροή έκδοσης συμβολαίου;

Αποτυπώνεται στο video youtube: <https://youtu.be/TOe1iRff61M://>

Πώς θα προχωρήσω σε εξόφληση του συμβολαίου σε Τυπώνω - Πληρώνω καθεστώς;

Αποτυπώνεται στο video youtube: <https://youtu.be/7xUyCrgF-dk>

Πώς μπορώ να τροποποιήσω τα στοιχεία του συμβολαίου;

Έχετε τη δυνατότητα να στείλετε το αίτημα με έναν από τους παρακάτω δύο τρόπους:

- On Line μέσω του Eurolife Partners, αφού επιλέξετε «Οι εργασίες μου» και στη συνέχεια «Τροποποιήσεις»
- Με e-mail στον επιχειρηματικό σας συνεργάτη στέλνετε συμπληρωμένη αίτηση τροποποίησης. Η αίτηση υπάρχει διαθέσιμη στο: **Eurolife Partners > Χρήσιμα Έγγραφα > Αίτηση τροποποίησης Περιουσίας**

Πότε είναι διαθέσιμα τα ειδοποιητήρια/ανανεώσεις του επόμενου μήνα και πού μπορώ να τα βρω στο Eurolife Partners;

- Για τις ακριβείς ημερομηνίες ανάρτησης των παραστατικών ενημερώνεστε με το μηνιαίο Χρονοδιάγραμμα Εργασιών που σας αποστέλλουμε στο πρώτο 5ήμερο του κάθε μήνα. Για τη διευκόλυνσή σας, το αρχείο είναι αναρτημένο και στο Eurolife Partners στην Ενότητα: **Χρήσιμα Έγγραφα > Γενικά Έντυπα**.
- Για τις ανανεώσεις «Χωρίς Δικαίωμα Είσπραξης», στο: **MySpot > Reports - Αρχείο προσυμβολαίων / προανανεώσεων ειδοποιητήρια**
- Για τις ανανεώσεις «Τυπώνω Πληρώνω» στο: **Τυπώνω Πληρώνω > Προς Έκδοση**

Ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο πελάτης μου για να εξοφλήσει το συμβόλαιό του με πάγια εντολή μέσω πιστωτικής κάρτας ή λογαριασμού;

Με e-mail στο pci01@eurolifehello.gr στέλνετε συμπληρωμένη αίτηση τροποποίησης με τα στοιχεία που απαιτούνται για πληρωμή με πάγια εντολή μέσω πιστωτικής κάρτας ή λογαριασμού. Η αίτηση υπάρχει διαθέσιμη στο: **Eurolife Partners > Χρήσιμα Έγγραφα > Αίτηση Τροποποίησης Περιουσίας**

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιο είναι το κατάλληλο πρόγραμμα κατοικίας για τον πελάτη σας;

Γιατί τα προγράμματα της Eurolife FFH δίνουν υπεραξία στην ασφάλιση κατοικίας;

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μια ματιά

Ασφαλιστικές καλύψεις

Τιμολογιακή πολιτική

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών & άλλα σχετικά...

Διαδικασία αποζημιώσεων

**Επικοινωνήστε με
τον Επιχειρηματικό σας
Συνεργάτη**

E

eurolife.gr

EP

Eurolife Partners

ET

Eurolife Training

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company