

## Ασφάλιση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων



**Ασφάλιση  
Μικρομεσαίων  
Επιχειρήσεων  
με απλά λόγια.**



Trade Manual

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Το manual αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός που συγκεντρώνει όλες τις απαραίτητες και χρήσιμες πληροφορίες των προτιμολογημένων πακέτων για την ασφάλιση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Έτσι, με μία ματιά έχετε τα στοιχεία που θέλετε, όταν τα θέλετε.

### Περιεχόμενα

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων	Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας	Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας	Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά	Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;	Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων
σελ. 3	σελ. 5	σελ. 7	σελ. 8	σελ. 10	σελ. 11
Πίνακες πακέτων Business Care	Τιμολογιακή πολιτική	Χρήσιμες πληροφορίες	Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρων	Διαδικασία αποζημιώσεων	Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις
σελ. 12	σελ. 18	σελ. 21	σελ. 26	σελ. 27	σελ. 28



## Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων

### Σε ποιους απευθύνονται τα προγράμματα ασφάλισης Business Care Βασικό Plus & Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τα προγράμματα Business Care σχεδιάστηκαν για να καλύψουν τις ανάγκες ασφάλισης των μικρών επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών.

Απευθύνονται σε καταστήματα λιανικής πώλησης, γραφεία, ιατρεία κ.λπ., με ασφαλισμένο κεφάλαιο μέχρι €1.500.000.

Στην Eurolife FFH θέλοντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της σύγχρονης εποχής δημιουργήσαμε τα προγράμματα ασφάλισης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων με βασικό στόχο να καλύψουν και να προστατεύσουν τον ασφαλισμένο επιχειρηματία από:

- τη μείωση του ενεργητικού από ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία (εξοπλισμό, εμπορεύματα, χρήματα)
- την αύξηση του παθητικού από την υποχρέωση για αποζημίωση τρίτων ή υπαλλήλων, λόγω υλικής ζημιάς ή σωματικής βλάβης, ζημιές από μετάδοση πυρκαγιάς σε γειτονικά περιουσιακά στοιχεία τρίτων, υποχρέωση του ασφαλισμένου να αποζημιώσει



τον εκμισθωτή για υλικές ζημιές στο μίσθιο από πυρκαγιά - Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

- τη μείωση των εσόδων ή την αύξηση των εξόδων από τη διακοπή λειτουργίας της επιχείρησης ή ακόμη την απώλεια των υπηρεσιών του επιχειρηματία - Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



### Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων (συνέχεια)

#### Business Care Βασικό Plus

- ✓ Πλήρη ασφάλιση με 15 βασικές καλύψεις από όλους τους πιθανούς κινδύνους
- ✓ Δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης με 4 επιπλέον καλύψεις (Business Care Βασικό Plus)
- ✓ Προτεινόμενες ελάχιστες τιμές ανά τετραγωνικό μέτρο για τον υπολογισμό της ασφαλισμένης αξίας κτιρίου
- ✓ Ο εξοπλισμός ασφαρίζεται είτε με την τρέχουσα εμπορική του αξία (μεταχειρισμένος) είτε σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- ✓ Μείωση της εκάστοτε απαλλαγής μέσω της υπηρεσίας επισκευής ζημιών Eurolife Repair
- ✓ Δυνατότητα κατάργησης της εξαίρεσης Τρομοκρατικών ενεργειών
- ✓ Κλοπή από διάρρηξη ή ληστεία 100% ή 50% Ασφαλισμένης αξίας σε Α κίνδυνο

#### Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

- ✓ Πλήρη ασφάλιση με 21 βασικές καλύψεις από όλους τους πιθανούς κινδύνους (Business Care Έξτρα)
- ✓ Δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης με 15 επιπλέον καλύψεις (Business Care Ολοκληρωμένο)
- ✓ Προτεινόμενες ελάχιστες τιμές ανά τετραγωνικό μέτρο για τον υπολογισμό της ασφαλισμένης αξίας κτιρίου
- ✓ Δυνατότητα αποζημίωσης σε αξία αντικατάστασης ή και αποκατάστασης
- ✓ Ο εξοπλισμός ασφαρίζεται είτε με την τρέχουσα εμπορική του αξία (μεταχειρισμένος) είτε σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- ✓ Μείωση της εκάστοτε απαλλαγής μέσω της υπηρεσίας επισκευής ζημιών Eurolife Repair
- ✓ Δυνατότητα κάλυψης της Αστικής ευθύνης του μισθωτή συνεπεία πυρκαγιάς ή έκρηξης
- ✓ Κατάργηση εξαίρεσης Τρομοκρατικών ενεργειών
- ✓ Κλοπή από διάρρηξη ή ληστεία 100% ή 50% Ασφαλισμένης αξίας σε Α κίνδυνο
- ✓ Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος από ληστεία

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

### Υποστήριξη

#### Πρότυπο κέντρο εξυπηρέτησης, Eurolife Experience Center.

Άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση από τον προσωπικό σας Επιχειρηματικό Συνεργάτη, για κάθε θέμα που σχετίζεται με τη διαχείριση ασφάλισης Περιουσίας - Επιχειρήσεων.

Με την έναρξη της συνεργασίας μας, λαμβάνετε Welcome E-mail από τον Επιχειρηματικό σας Συνεργάτη με τα στοιχεία επικοινωνίας του και τις αρμοδιότητές του σχετικά με την υποστήρισή σας.

#### Πιο συγκεκριμένα:

- Σας παρέχει διευκρινίσεις για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις νέες εργασίες σας
- Παρακολουθεί το σύνολο των αιτήσεών σας και πραγματοποιεί ενέργειες σε περίπτωση που έχετε σημειώσει ειδικά σχόλια/αιτήματα
- Παραλαμβάνει τα αιτήματα που αφορούν κινδύνους εκτός πακέτων ασφάλισης, πραγματοποιεί underwriting, δημιουργεί και σας αποστέλλει προσφορά για τους αποδεκτούς κινδύνους
- Συλλέγει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, δημιουργεί το συγκεκριμένο πλαίσιο που έχετε συμφωνήσει και ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα για την έκδοση του συμβολαίου
- Παραλαμβάνει όλα τα αιτήματα τροποποιήσεων συμβολαίων, πραγματοποιεί έλεγχο και προετοιμάζει το αίτημα για έκδοση από το αρμόδιο τμήμα
- Διαχειρίζεται τα ληξιάρια και τις αλλαγές που αιτείστε για τις ανανεώσεις των συμβολαίων σας
- Σας παρέχει υποστήριξη σχετικά:
  - Με τους όρους και τις καλύψεις των συμβολαίων
  - Τους τρόπους εξόφλησης
  - Την εκτύπωση των συμβολαίων/ειδοποιήσεων
  - Τις διαδικασίες και τα συστήματα της εταιρείας



Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας (συνέχεια)

### Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

#### Eurolife Training

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη μέσω της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας Eurolife Training στην οποία θα βρείτε συνολική πληροφόρηση για τον κλάδο Περιουσίας, όπως:

- ✓ Όρους
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Εκπαιδευτικά videos
- ✓ Οδηγούς ασφάλισης
- ✓ Χρήσιμα έγγραφα
- ✓ Εγκυκλίους

▶ Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη βρίσκεται στο <https://training.eurolife.gr>

#### Eurolife Connect

Το Portal ασφαλισμένων Eurolife Connect σας δίνει τη δυνατότητα να μειώσετε τον χρόνο που αφιερώνετε για τη διαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου σας, καθώς δίνει πρόσβαση στους πελάτες σας για την:

- ✓ Εικόνα όλων των συμβολαίων & των καλύψεων
- ✓ Παρακολούθηση ειδοποιητηρίων πληρωμής & αποζημιώσεων
- ✓ Πληρωμή on line γρήγορα και εύκολα

▶ <https://connect.eurolife.gr>



Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας  
Υποστήριξη Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



### Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

#### Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών

• 210 9303800



**44** χιλιάδες  
εγγεγραμμένοι χρήστες  
στο **Eurolife**Connect



**224** χιλιάδες  
επισκέψεις  
στο **Eurolife**Connect



**7** χιλιάδες χρήστες  
ενημερώθηκαν για την πορεία  
της αποζημίωσής τους μέσω  
του **Eurolife**Connect



**2:05'** λεπτά  
ο μέσος χρόνος  
της επίσκεψης  
στο **Eurolife**Connect

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

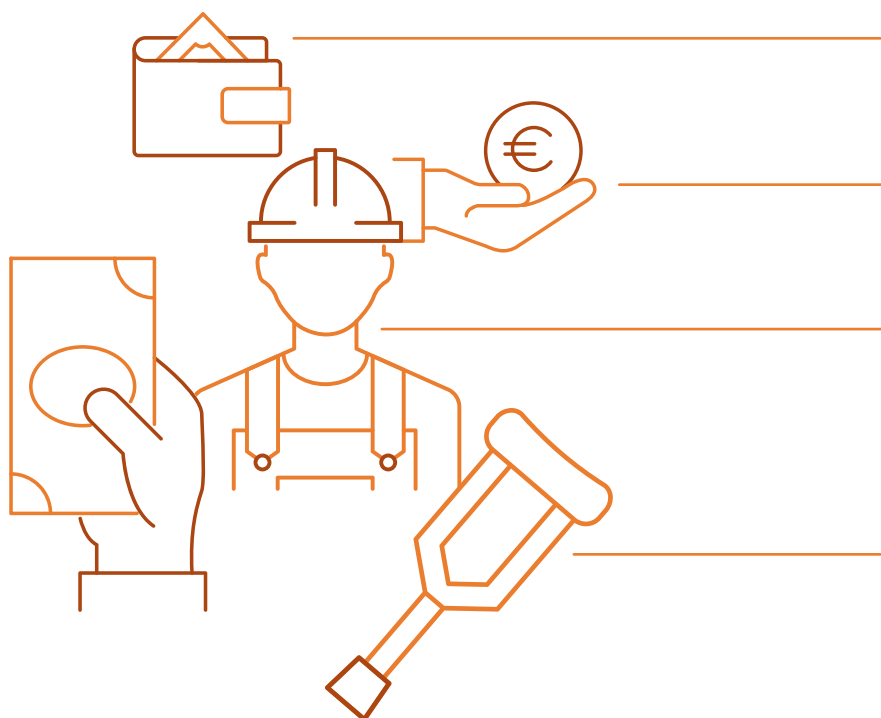
Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά



### Απαλλαγή

Το συμφωνημένο ποσό με το οποίο θα βαρύνεται ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της Ασφάλισης αναφορικά με κάθε απαίτηση ανά παθόντα ή/και ζημιωθέντα Τρίτο συμπεριλαμβανομένων των Ζημιών και των δαπανών υπεράσπισης

### Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Η υποχρέωση για παροχή της Εταιρείας, που προκύπτει από την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημίας, κατά τους όρους Ασφαλιστηρίου

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση της ασφαλιστικής σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης

### Ζημιά

Η Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά Τρίτου που είναι το αποτέλεσμα καλυπτόμενου, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, ζημιογόνου γεγονότος. Ο όρος Ζημιά συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια λόγω επελεύσεως Ασφαλιστικού Κινδύνου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για Ζημίες ή/και δαπάνες, έμμεσες της προκληθείσας βλάβης (διαφυγόν κέρδος ή/και αποθετική ζημιά)

### Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

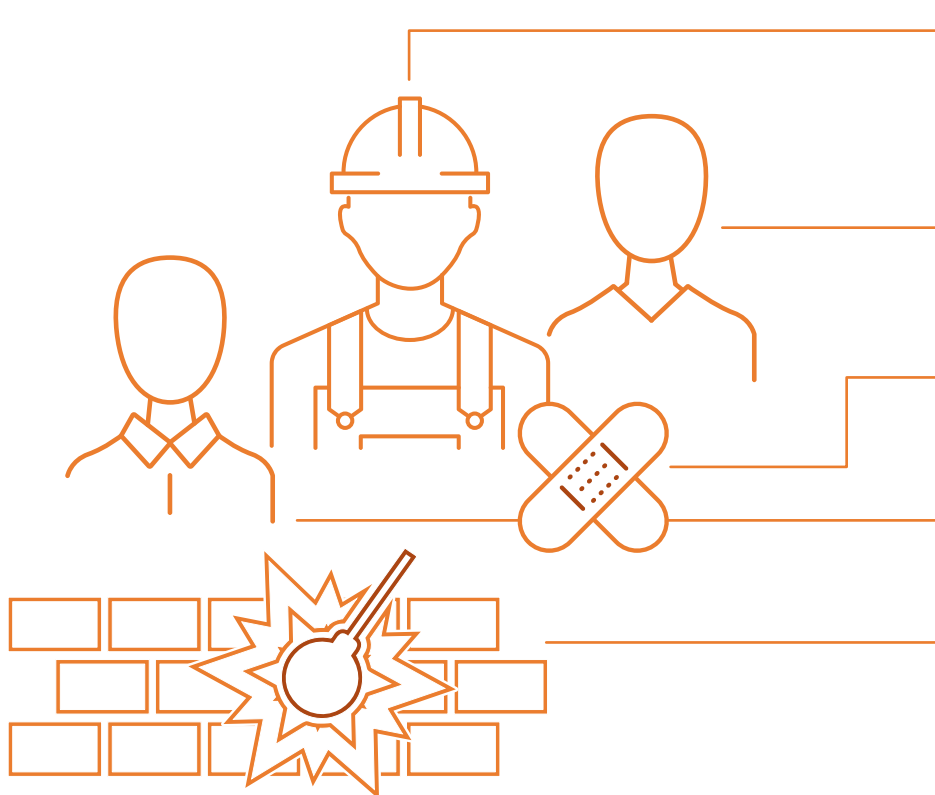
Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις





## Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά (συνέχεια)



### Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε το Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμμετέχει στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή Τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, εκτός από εκείνες, οι οποίες, από τη φύση τους, πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο

### Πρόσωπα του άρθρου 7 παρ.5 του Ν. 2496/1997

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο Δικαιούχος του Ασφαλίματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποί τους ή οι εκπρόσωποί τους ή οι Τρίτοι στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Αντικειμένου της Ασφάλισης

### Σωματική Βλάβη

Είναι ο τραυματισμός ή θάνατος Τρίτου. Δεν αποτελεί Σωματική Βλάβη η προσβολή ή η βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού, όπως ενδεικτικά: της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση κ.λπ.

### Τρίτος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο και τα λοιπά πρόσωπα του άρθρου 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997

### Υλική Ζημιά

Είναι η απρόβλεπτη και ξαφνική βλάβη, θετική περιουσιακή Ζημιά που επέρχεται εξαιτίας της επελεύσεως Ασφαλιστικού Κινδύνου που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θελήσεως του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης γεγονός. Το γεγονός αυτό πρέπει να καλύπτεται από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με τους όρους αυτής

### Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



### Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Στο πρόγραμμα Ασφάλισης Business Care μπορούν να ασφαλιστούν οι επιχειρήσεις που ικανοποιούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- ✓ Βρίσκονται σε αστικά κέντρα, όπου είναι δυνατή η επέμβαση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.
- ✓ Στεγάζονται σε κτίρια που είναι κατασκευασμένα από μπετόν αρμέ, τούβλο, πέτρα, ή μέταλλο (εξαιρετική κατασκευή), δηλαδή δεν έχουν στοιχεία ξύλινα ή πλαστικά.
- ✓ Δε στεγάζονται αποκλειστικά σε υπόγειο.

**Σημείωση:** Αν μία επιχείρηση έχει και υπόγειο χώρο, τότε εφαρμόζεται επασφάλιστρο, ενώ για τα εντός του υπογείου ασφαλισμένα αντικείμενα ισχύει αυξημένη απαλλαγή για κινδύνους από πλημμύρα κ.λπ. Αν η επιχείρηση στεγάζεται σε όροφο, τότε εφαρμόζεται έκπτωση στα ασφάλιστρα.

- ✓ Δεν είχαν, τα τελευταία 3 χρόνια, ζημιές από έναν από τους κινδύνους που καλύπτουν τα Business Care, ανεξάρτητα από το εάν είχαν ασφάλιση.
- ✓ Λειτουργούν με βάση τους κανόνες που προβλέπει η Πυροσβεστική Υπηρεσία και έχουν κατ' ελάχιστον πυροσβεστήρες φορητούς ή τροχήλατους που καλύπτουν επαρκώς όλους τους χώρους.
- ✓ Σε περίπτωση που χρησιμοποιούν εγκατάσταση υγραερίου, διαθέτουν σύστημα ανίχνευσης διαρροής, διακοπής της παροχής και ειδοποίησης για τη διαρροή.

### Ποια περιουσιακά στοιχεία ασφαρίζονται;

Με τη βασική κάλυψη ασφαρίζονται τα παρακάτω περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης:

- ✓ Κτίρια (είτε ιδιόκτητα είτε μισθωμένα)
- ✓ Βελτιώσεις κτιρίου που έκανε με δαπάνες του ο μισθωτής
- ✓ Εξοπλισμός της επιχείρησης (μηχανήματα και πάγιος εξοπλισμός)
- ✓ Εμπορεύματα

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

### Σε ποια αξία πρέπει να ασφαλιστούν τα περιουσιακά στοιχεία;

Τα περιουσιακά στοιχεία πρέπει να ασφαίζονται στη σωστή αξία έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης ασφάλιση και να εξασφαλίζεται σωστή αποζημίωση.

Τα κτίρια μπορούν να ασφαλιστούν και να αποζημιωθούν είτε στην πραγματική τους αξία, δηλαδή μετά την αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας, είτε στην αξία ανοικοδόμησης την ημέρα της ζημιάς, δηλαδή χωρίς αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας.

Οι παρακάτω τιμές είναι ενδεικτικές για την κατασκευή καινούργιων κτιρίων, συνήθους και πολύ καλής κατασκευής αντίστοιχα.

Ο εξοπλισμός μπορεί επίσης να ασφαλιστεί είτε στην πραγματική του αξία (τρέχουσα εμπορική αξία), δηλαδή ως μεταχειρισμένος, είτε σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εκτός αν είναι τόσο παλιός που έχει χάσει πάνω από 50% της αξίας του ως καινούργιος ή είναι άνω των 15 ετών, οπότε πρέπει να ασφαλιστεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του, δηλαδή ως μεταχειρισμένος.

Τέλος, τα εμπορεύματα ασφαίζονται στο κόστος τους.

Είναι σημαντικό να έχουν προσδιοριστεί οι ασφαλισμένες αξίες σύμφωνα με τον τρόπο αποζημίωσης που έχει επιλεγεί (πραγματική αξία ή αξία αποκατάστασης καινούργιου) για την αποφυγή των επιπτώσεων της υπασφάλισης και της υπερασφάλισης.

Χρήση κτιρίου	€ ανά τετραγωνικό μέτρο επιφάνειας κυρίως χώρου
Γραφείο, Κατάστημα, Εμπορικό κέντρο	€900 - €1.150
Βιομηχανικό κτίριο (Μεταλλικό)	€620 - €800
Βιομηχανικό κτίριο (Συμβατικό)	€900 - €980
Βοηθητικό κτίσμα	50% επί της αξίας
(αποθήκη, χώρος στάθμευσης, κ.λπ.)	του κυρίως χώρου



Εάν η επιχείρηση δεν πληροί κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις, τότε η αποδοχή του κινδύνου και η τιμολόγηση μπορεί να γίνει μόνο μετά από επικοινωνία με την εταιρεία.

### Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

- Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας
- Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας
- Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά
- Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

- Πίνακες πακέτων Business Care
- Τιμολογιακή πολιτική
- Χρήσιμες πληροφορίες
- Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων
- Διαδικασία αποζημιώσεων
- Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Πίνακες πακέτων Business Care

### Business Care Βασικό Plus

#### Βασικές Καλύψεις

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Πυρκαγιά και κεραυνός (περιλαμβάνονται και οι ζημιές πυρόσβεσης)			✓	✓
Πυρκαγιά από δάσος			✓	✓
Καπνός από πυρκαγιά			✓	✓
Έκρηξη			✓	✓
Θραύση Υαλοπινάκων	€ 150	€ 900	✓	✓
Πτώση αεροσκάφους			✓	✓
Πρόσκρουση οχήματος			✓	✓
Πτώση δέντρων			✓	✓
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές			✓	✓
Κακόβουλες ενέργειες			✓	✓
Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα	<b>Εκτός υπογείου:</b> 10% επί του ποσού της ζημιάς, με ελάχιστη απαλλαγή €500. <b>Υπόγειο:</b> 20% επί του ποσού της ζημιάς, με ελάχιστη απαλλαγή € 500.		✓	✓
Χιόνι, χαλάζι, παγετός			✓	✓
Διαρροή νερού από σωληνώσεις (εκτός αποχετεύσεων)			✓	✓
<b>Έξοδα και δαπάνες:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων</li> <li>Αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών</li> <li>Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης</li> <li>Έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα</li> <li>Έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης</li> </ul>		10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου και περιεχομένου	✓	✓
Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη		5% του κτιρίου	✓	
Υπηρεσία Επισκευή Ζημιών Eurolife FFH Repair		Μόνο στους Νομούς - Δήμους Αττικής, Θεσσαλονίκης, Αχαΐας, Βοιωτίας, Εύβοιας, Ηλείας, Ηρακλείου, Καρδίτσας, Κέρκυρας, Κορίνθου, Κυκλάδων, Λακωνίας, Λάρισας, Μαγνησίας, Ρεθύμνου, Ρόδου, Φθιώτιδας και Χαλκιδικής.	✓	✓

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care  
Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Πίνακες πακέτων Business Care (συνέχεια)

### Business Care Βασικό Plus (συνέχεια)

#### Πρόσθετες Καλύψεις

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Κατάργηση εξαίρεσης τρομοκρατικών ενεργειών			✓	✓
Κλοπή από διάρρηξη (όχι όμως με αντικλείδι)	10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300	100% ή σε πρώτο κίνδυνο 50% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου		✓
Ληστεία*				✓
Σεισμός	<p><b>Ζώνη επικινδυνότητας σεισμού I:</b> 1% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €750 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €375 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.</p> <p><b>Ζώνη II:</b> 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €1.500 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.</p> <p><b>Ζώνη III:</b> 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.</p> <p><b>Ζώνη IV:</b> 4% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.</p>		✓	✓

\* παρέχεται με την ταυτόχρονη επιλογή της κάλυψης "Κλοπή από διάρρηξη"

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Πίνακες πακέτων Business Care (συνέχεια)

## Business Care Έξτρα

## Βασικές Καλύψεις

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Πυρκαγιά και κεραυνός (περιλαμβάνονται και οι ζημιές πυρόσβεσης)			✓	✓
Πυρκαγιά από δάσος			✓	✓
Καπνός από πυρκαγιά			✓	✓
Έκρηξη			✓	✓
Πτώση αεροσκάφους			✓	✓
Πρόσκρουση οχήματος			✓	✓
Πτώση δέντρων			✓	✓
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές			✓	✓
Κακόβουλες ενέργειες			✓	✓
Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα	Εκτός υπογείου: 10% επί του ποσού της ζημιάς, με ελάχιστη απαλλαγή €500. Υπόγειο: 20% επί του ποσού της ζημιάς, με ελάχιστη απαλλαγή € 500.		✓	✓
Χιόνι, χαλάζι, παγετός			✓	✓
Διαρροή νερού από σωληνώσεις (εκτός αποχετεύσεων)			✓	✓
Ζημιές κτιρίου από διάρρηξη		5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου	✓	
Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές ιδίου αντικειμένου)	€150	Μέχρι το 3πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000 Μέχρι το 6πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000	✓	✓
Θραύση υαλοπινάκων		Μέχρι το 3πλάσιο ποσό κάλυψης των €900 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000	✓	✓
Θραύση καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών		Μέχρι το 6πλάσιο ποσό κάλυψης των €900 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000		✓
Θραύση ειδών υγιεινής	€ 90	Μέχρι το 6πλάσιο ποσό κάλυψης των €600 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των € 500.000	✓	

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Πίνακες πακέτων Business Care (συνέχεια)

## Business Care Έξτρα (συνέχεια)

## Βασικές Καλύψεις (συνέχεια)

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Θραύση ειδών υγιεινής	€ 90	Μέχρι το βπλάσιο ποσό κάλυψης των €600 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των € 500.000	✓	
<b>Έξοδα και δαπάνες:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων</li> <li>Αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών</li> <li>Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης</li> <li>Έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα</li> <li>Έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης</li> </ul>		10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου και περιεχομένου	✓	✓
Ενοίκιο προσωρινού χώρου στέγασης ή απώλεια ενοικίων κατά τον χρόνο που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή το ασφαλισμένο κτίριο λόγω υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.		10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου	✓	✓
Μέγιστη περίοδος αποζημίωσης: 12 μήνες από την επέλευση της ζημιάς.		ή αν ασφαλιζεται μόνο περιεχόμενο, 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου		
Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας			✓	✓
Επισκευή Ζημιών Eurolife FFH Repair		Μόνο στους Νομούς - Δήμους: Αττικής, Θεσσαλονίκης, Αχαΐας, Βοιωτίας, Εύβοιας, Ηλείας, Ηρακλείου, Καρδίτσας, Κέρκυρας, Κορίνθου, Κυκλάδων, Λακωνίας, Λάρισας, Μαγνησίας, Ρεθύμνου, Ρόδου, Φθιώτιδας και Χαλκιδικής.	✓	✓

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υπηρέτησής σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Πίνακες πακέτων Business Care (συνέχεια)

## Business Care Έξτρα &amp; Ολοκληρωμένο

## Πρόσθετες καλύψεις (προαιρετικές)

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Κατάργηση εξαίρεσης τρομοκρατικών ενεργειών			✓	✓
Κλοπή από διάρρηξη (όχι όμως με αντικλείδι)	10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300	100% ή σε πρώτο κίνδυνο 50% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου		✓
Ληστεία*				✓
Σεισμός	<b>Ζώνη επικινδυνότητας σεισμού I:</b> 1% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €750 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €375 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο. <b>Ζώνη II:</b> 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €1.500 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο. <b>Ζώνη III:</b> 2% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο. <b>Ζώνη IV:</b> 4% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο €3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή €1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο.		✓	✓
Απώλεια Κερδών	7 εργάσιμες ημέρες	10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου		✓
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών		Μέχρι το 3πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000		✓
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών	€150	Μέχρι το 6πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000		✓

\* παρέχεται με την ταυτόχρονη επιλογή της κάλυψης "Κλοπή από διάρρηξη"

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

H Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις





## Πίνακες πακέτων Business Care (συνέχεια)

## Business Care Έξτρα &amp; Ολοκληρωμένο (συνέχεια)

## Πρόσθετες καλύψεις (προαιρετικές) (συνέχεια)

Κάλυψη	Απαλλαγή	Όριο κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο
Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές	10% επί του ποσού της ζημιάς	2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου ή €10.000, οποιοδήποτε είναι μικρότερο	✓	
Αλλοίωση εμπορευμάτων		Μέχρι το 3πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000 Μέχρι το 6πλάσιο ποσό κάλυψης των €1.500 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000		✓
Γενική και εργοδοτική αστική ευθύνη		Μέχρι το 2πλάσιο ποσό κάλυψης των €30.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000	✓	✓
Αστική ευθύνη μισθωτή από πυρκαγιά ή έκρηξη		Μέχρι το 4πλάσιο ποσό κάλυψης των € 30.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000	✓	✓
Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά		Μέχρι του ποσού κάλυψης των €3.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι €500.000	✓	✓
Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο		Μέχρι το 2πλάσιο ποσό κάλυψης των €3.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των €500.000	✓	✓
Προσωπικό ατύχημα από ληστεία		Μέχρι του ποσού κάλυψης των € 9.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας μέχρι € 500.000 Μέχρι το 2πλάσιο ποσό κάλυψης των € 9.000 για επιχειρήσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο περιουσίας άνω των € 500.000	✓	✓
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης		Μόνο στους Νομούς - Δήμους: Αττικής, Θεσσαλονίκη, Αχαΐας, Βοιωτίας, Εύβοιας, Ηλείας, Ηρακλείου, Καρδίτσας, Κέρκυρας, Κορίνθου, Κυκλάδων, Λακωνίας, Λάρισας, Μαγνησίας, Ρεθύμνου, Ρόδου, Φθιώπιδας και Χαλκιδικής.	✓	✓

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Business Care Βασικό Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Τιμολογιακή πολιτική

## Business Care Βασικό &amp; Business Care Plus

Βασική κατηγορία επιχείρησης	Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου		Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου 100% ή σε πρώτο κίνδυνο 50% της ασφαλισμένης αξίας του Περιεχομένου
	Βασικές καλύψεις Κτιρίου	Βασικές καλύψεις Περιεχομένου	Κλοπή
1	0,49‰	0,49‰	0,68‰
2	0,63‰	1,08‰	1,03‰
3	0,78‰	1,46‰	1,37‰
4	0,88‰	1,77‰	1,54‰
5	0,99‰	2,08‰	2,05‰

Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου Κτιρίου - Περιεχομένου ανάλογα την κατηγορία σεισμικότητας	Σεισμός
(I)	0,82‰
(II)	1,2‰
(III)	1,56‰
(IV)	1,71‰

**Σημείωση:** Υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής προμήθειας

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ανά ασφαλιστήριο

Βασική κατηγορία επιχείρησης	Κτιρίου και Περιεχομένου	Επισκευή Ζημιών FFH Repair (όπου παρέχεται)
1	€1,52	€2,90
2	€1,70	€3,25
3	€1,81	€3,45
4	€1,81	€3,45
5	€1,81	€3,45

## Λοιπές πρόσθετες καλύψεις

Κάλυψη	Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου
Κατάργηση εξαίρεσης τρομοκρατικών ενεργειών	0,11*
Ληστεία	0,15

\* στη 1η & 2η Βασική Κατηγορία Κινδύνου εφαρμόζεται έκπτωση 10%

Λύσεις για την  
ασφαλιστική  
κάλυψη  
μικρομεσαίων  
επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH  
σύμμαχος  
στη διαχείριση  
εργασιών σας

Υψηλής  
ποιότητας  
υπηρεσίες  
για τον  
πελάτη σας

Τεχνικά  
χαρακτηριστικά  
με μία ματιά

Ποιες  
επιχειρήσεις  
μπορούν να  
ασφαλιστούν;

Αξία  
ασφάλισης  
περιουσιακών  
στοιχείων

Πίνακες  
πακέτων  
Business Care

Τιμολογιακή  
πολιτική

Business Care  
Βασικό &  
Business Care  
Plus  
Business Care  
Έξτρα &  
Ολοκληρωμένο

Χρήσιμες  
πληροφορίες

Τρόποι  
πληρωμής  
ασφαλίσεων

Διαδικασία  
αποζημιώσεων

Συχνές  
ερωτήσεις/  
απαντήσεις



## Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

### Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Βασική κατηγορία επιχείρησης	Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου		Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου 100% ή σε πρώτο κίνδυνο 50% της ασφαλισμένης αξίας του Περιεχομένου	Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου Περιεχομένου
	Βασικές καλύψεις Κτιρίου	Βασικές καλύψεις Περιεχομένου	Κλοπή	Απώλεια Κερδών
1	0,54‰	0,53‰	0,76‰	0,14‰
2	0,72‰	1,21‰	1,14‰	0,13‰
3	0,92‰	1,71‰	1,52‰	0,16‰
4	1,07‰	2,07‰	1,9‰	0,20‰
5	1,16‰	2,44‰	2,28‰	0,23‰

Ανά €1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου Κτιρίου - Περιεχομένου ανάλογα την κατηγορία σεισμικότητας	Σεισμός
(I)	0,82‰
(II)	1,2‰
(III)	1,56‰
(IV)	1,71‰

**Σημείωση:** Υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής προμήθειας

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ανά ασφαλιστήριο (Μικτά)

Βασική κατηγορία επιχείρησης	Κτιρίου	Περιεχομένου	Κτιρίου και Περιεχομένου	Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας & Επίσκεψη Ζημιών FFH Repair (όπου παρέχεται)	Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης
1	€2,49	€3,95	€4,17	€5,03	€13,76
2	€2,80	€4,44	€4,69	€5,66	
3	€3,11	€4,93	€5,21	€6,29	
4	€3,11	€4,93	€5,21	€6,29	
5	€3,11	€4,93	€5,21	€6,29	

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Business Care Βασικό & Business Care Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

## Business Care Έξτρα &amp; Ολοκληρωμένο (συνέχεια)

Κάλυψη	Ανά μονάδα κάλυψης	Ανά € 1.000 ασφαλισμένου κεφαλαίου
Κατάργηση εξαίρεσης τρομοκρατικών ενεργειών		0,11*
Ληστεία		0,15
Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα	0,77 ανά €1.500	
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	2,28*ανά €1.500	
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών	2,28*ανά €1.500	
Αλλοίωση εμπορευμάτων	11,39 ανά €1.500	
Γενική & Εργοδοτική Αστική Ευθύνη	22,78 ανά €30.000	
Αστική Ευθύνη μισθωτή από πυρκαγιά	9,11 ανά €30.000	
Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά	15,95 ανά €3.000	
Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο	11,39 ανά €3.000	
Προσωπικό ατύχημα από ληστεία	6,84 ανά €9.000	
Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές (υπολογίζεται επί των ασφαλιστρων των καλύψεων πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός)	20%	

\* στη 1η & 2η Βασική Κατηγορία Κινδύνου εφαρμόζεται έκπτωση 10%

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Business Care Βασικό & Business Care Plus  
Business Care Έξτρα & Ολοκληρωμένο

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Χρήσιμες πληροφορίες

### Εκπτώσεις

Περιγραφή	Ποσοστό
Λόγω πυροσβεστικών φωλιών	15% επί των ασφαλιστρων πυρκαγιάς
Λόγω ανιχνευτών καπνού	5% επί των ασφαλιστρων πυρκαγιάς
Λόγω 24ωρης φύλαξης των εγκαταστάσεων	5% επί των ασφαλιστρων πυρκαγιάς
Λόγω συστήματος συναγερμού	15% επί των ασφαλιστρων κλοπής
Λόγω 24ωρης φύλαξης των εγκαταστάσεων	10% επί των ασφαλιστρων κλοπής
Λόγω ασφάλισης σε όροφο	25% επί των ασφαλιστρων πλημμύρας, κ.λπ.
Λόγω μη ζημιάς την προηγούμενη περίοδο ασφάλισης	5% επί των ασφαλιστρων

### Επιβαρύνσεις

Περιγραφή	Ποσοστό
Λόγω μη κατασκευής του σκελετού, της τοικοποιίας, των οριζόντιων πλακών και της στέγης αποκλειστικά από οπλισμένο σκυρόδεμα, τούβλα, πέτρα ή μέταλλο	10% ή 20% επί των ασφαλιστρων πυρκαγιάς
Λόγω ασφάλισης υπογείου	25% επί των ασφαλιστρων πλημμύρας, κ.λπ.

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

#### Χρήσιμες πληροφορίες

Εκπτώσεις & Επιβαρύνσεις  
Ζώνες σεισμικότητας  
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρων

Διαδικασία αποζημιώσεων

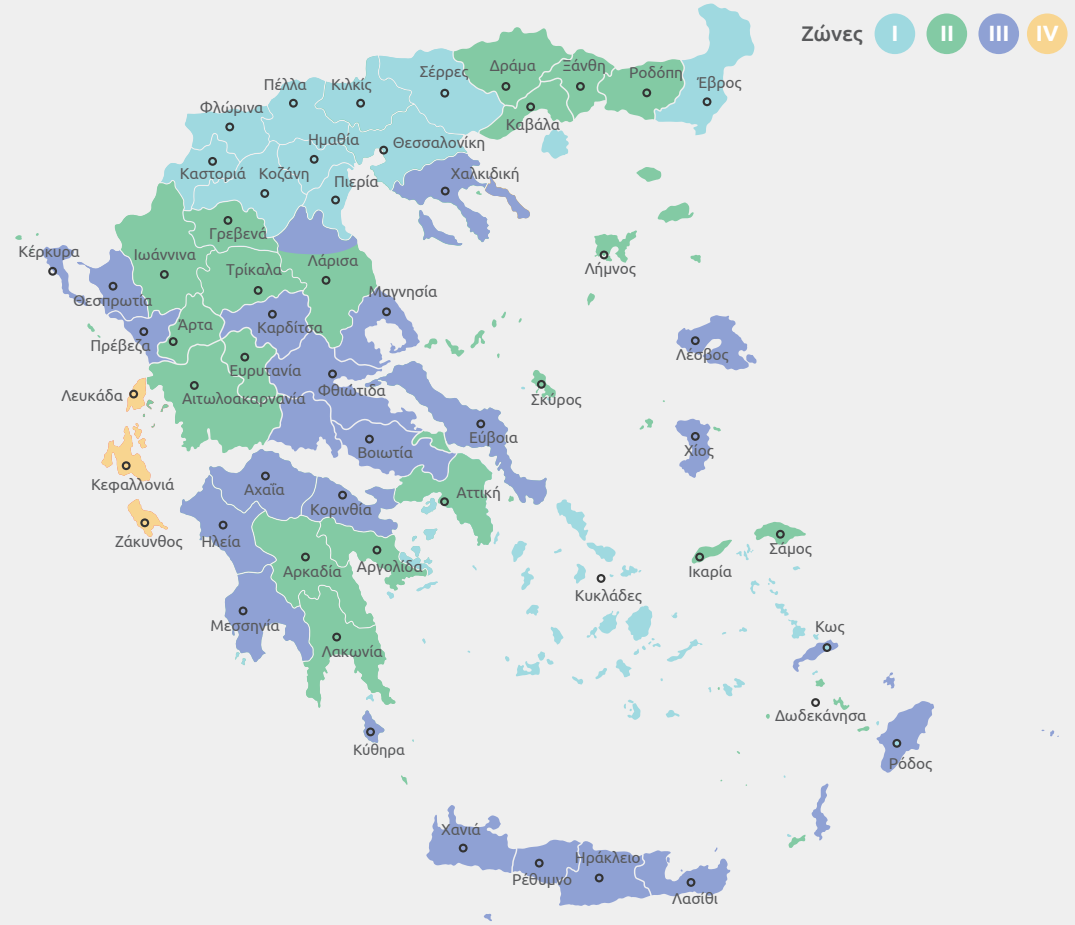
Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Χρήσιμες πληροφορίες (συνέχεια)

### Ζώνες σεισμικότητας

Νομός ή Περιοχή	Ζώνη	Νομός ή Περιοχή	Ζώνη
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	II	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	III
ΕΠΑΡΧΙΕΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ & ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	III	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ & ΙΘΑΚΗΣ	IV
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ, ΑΡΤΑΣ	II	ΚΙΛΙΚΙΑΣ	II
ΑΤΤΙΚΗΣ: ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	II	ΚΟΖΑΝΗΣ	I
ΕΠΑΡΧΙΑ ΚΥΘΗΡΩΝ	III	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	III
ΑΧΑΪΑΣ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ	III	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	I
ΓΡΕΒΕΝΩΝ, ΔΡΑΜΑΣ	II	ΝΗΣΟΙ ΑΜΟΡΓΟΥ & ΘΗΡΑΣ	II
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	II	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	II
ΚΑΡΠΙΑΘΟΣ, ΚΑΣΤΕΛΟΡΙΖΟ, ΚΩΣ, ΡΟΔΟΣ, ΣΥΜΗ	III	ΛΑΡΙΣΗΣ	II
ΕΒΡΟΥ	I	ΕΠΑΡΧΙΕΣ ΛΑΡΙΣΗΣ & ΦΑΡΣΑΛΩΝ	III
ΕΥΒΟΙΑΣ	III	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	III
ΕΠΑΡΧΙΑ ΚΑΡΥΣΤΙΑΣ	I	ΛΕΣΒΟΥ	III
ΝΗΣΟΣ ΣΚΥΡΟΣ	II	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	IV
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	II	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	III
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	IV	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	III
ΗΛΕΙΑΣ	III	ΞΑΝΘΗΣ	II
ΗΜΑΘΙΑΣ	I	ΠΕΛΛΑΣ, ΠΙΕΡΙΑΣ	I
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	III	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	III
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	III	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	III
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	II	ΡΟΔΟΠΗΣ, ΣΑΜΟΥ	II
ΕΠΑΡΧΙΑ ΛΑΓΚΑΔΑ	III	ΣΕΡΡΩΝ	I
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	II	ΕΠΑΡΧΙΕΣ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ & ΦΥΛΛΙΔΟΣ	II
ΚΑΒΑΛΑΣ	II	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	II
ΝΗΣΟΣ ΘΑΣΟΣ	I	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	III
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	III	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	I
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	I	ΦΩΚΙΔΑΣ	III
		ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	III
		ΕΠΑΡΧΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	II
		ΧΑΝΙΩΝ, ΧΙΟΥ	III



Ζώνες I II III IV

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

### Χρήσιμες πληροφορίες

Εκπτώσεις & Επιβαρύνσεις Ζώνες σεισμικότητας Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Χρήσιμες πληροφορίες (συνέχεια)

## Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΑΓΓΕΙΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗ	2	2
ΑΕΡΙΟΥΧΩΝ ΠΟΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	3
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ, ΚΑΛΛΟΝΗΣ, ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ	2	2
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	1	1
ΑΛΙΕΙΑΣ, ΚΥΝΗΓΙΟΥ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΜΕ ΕΚΡΗΚΤΙΚΑ, ΦΥΣΣΙΓΓΙΑ, ΠΥΡΙΤΙΔΑ)	5	4
ΑΛΙΕΙΑΣ, ΚΥΝΗΓΙΟΥ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΕΚΡΗΚΤΙΚΑ, ΦΥΣΣΙΓΓΙΑ, ΠΥΡΙΤΙΔΑ)	3	4
ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ ΠΟΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	5
ΑΛΛΑΝΤΙΚΩΝ, ΤΥΡΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	2
ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΑ (ΜΕ ΨΑΘΙΝΑ)	3	2
ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΨΑΘΙΝΑ)	2	2
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΑΡΤΟΠΩΛΕΙΑ (ΜΕ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)	4	2
ΑΡΤΟΠΩΛΕΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)	2	2
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΒΟΥΛΚΑΝΙΖΑΤΕΡ	3	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΕΚΘΕΣΕΙΣ	3	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ (ΜΕ ΒΑΦΕΙΟ)	5	3

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΒΑΦΕΙΟ)	4	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	5	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΕ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ)	5	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΧΩΡΙΣ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ)	3	3
ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΑ, ΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΑ, ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΕΙΔΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΣΧΟΛΙΚΑ ΕΙΔΗ	2	3
ΒΙΝΤΕΟ ΚΛΑΜΠ	3	4
ΓΑΛΑΚΤΟΠΩΛΕΙΑ	2	2
ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΑ	1	1
ΓΟΥΝΑΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	4	6
ΓΡΑΦΕΙΑ	1	1
ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΙΔΩΝ (ΠΛΗΝ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	6
ΔΙΔΑΚΤΗΡΙΑ, ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ	1	1
ΔΙΣΚΩΝ ΜΟΥΣΙΚΗΣ, CD, ΚΑΣΕΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΔΩΡΩΝ ΕΙΔΗ	3	4
ΕΔΕΣΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	4	2
ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ, ΑΜΦΙΕΣΕΩΣ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ, ΣΦΡΑΓΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	2
ΕΠΙΠΛΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΜΕ ΕΙΔΗ ΜΠΑΜΠΟΥ)	4	3

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

#### Χρήσιμες πληροφορίες

Εκπτώσεις & Επιβαρύνσεις  
Ζώνες σεισμικότητας  
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Χρήσιμες πληροφορίες (συνέχεια)

## Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων (συνέχεια)

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΕΠΙΠΛΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΕΙΔΗ ΜΠΑΜΠΟΥ)	3	3
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ (ΜΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	5	2
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	4	2
ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΑ (ΜΕ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)	4	2
ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)	2	2
ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ	2	4
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΦΩΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	5
ΙΑΤΡΕΙΑ	1	1
ΙΧΘΥΟΠΩΛΕΙΑ	2	2
ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	4	3
ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ, ΑΡΩΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΚΑΠΝΟΠΩΛΕΙΑ	4	6
ΚΑΦΕΚΟΠΤΕΙΑ, ΞΗΡΩΝ ΚΑΡΠΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	4
ΚΑΦΕΝΕΙΑ, ΟΥΖΕΡΙ (ΜΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	5	2
ΚΑΦΕΝΕΙΑ, ΟΥΖΕΡΙ (ΧΩΡΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	3	2
ΚΑΦΕΤΕΡΙΕΣ, ΜΠΑΡ	5	3
ΚΕΡΑΜΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	2	2
ΚΗΔΕΙΩΝ ΓΡΑΦΕΙΑ	2	1
ΚΛΙΝΙΚΕΣ, ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΑ	1	1

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΚΟΡΝΙΖΩΝ ΠΩΛΗΣΗ & ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ (ΧΩΡΙΣ ΠΡΙΟΝΟΚΟΡΔΕΛΛΑ)	4	3
ΚΟΣΜΗΜΑΤΟΠΩΛΕΙΑ	3	6
ΚΟΥΡΕΙΑ, ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΑ	2	2
ΚΡΕΟΠΩΛΕΙΑ	2	2
ΛΑΪΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ - ΟΠΩΡΟΠΩΛΕΙΑ	2	2
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ (ΠΛΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	5
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ (ΠΛΗΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ	2	3
ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	1	1
ΜΟΥΣΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΜΠΑΧΑΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	2
ΝΗΜΑΤΩΝ, ΚΕΝΤΗΜΑΤΩΝ, ΔΑΝΔΕΛΛΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΕΙΑ	1	1
ΟΔΟΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	2	1
ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	4
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	2
ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ	1	1
ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	4	4

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Εκπτώσεις & Επιβαρύνσεις  
Ζώνες σεισμικότητας  
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις





### Χρήσιμες πληροφορίες (συνέχεια)

#### Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων (συνέχεια)

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΠΑΛΑΙΟΠΩΛΕΙΑ, ΑΝΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΠΙΤΣΑΡΙΕΣ, ΓΡΗΓΟΡΟ ΦΑΓΗΤΟ (ΜΕ ΕΓΚΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	5	2
ΠΙΤΣΑΡΙΕΣ, ΓΡΗΓΟΡΟ ΦΑΓΗΤΟ (ΧΩΡΙΣ ΕΓΚΑΣΤΑΣΗ ΓΚΑΖΙΟΥ)	4	2
ΠΛΕΚΤΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ, ΣΙΔΕΡΩΤΗΡΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ)	3	3
ΡΑΠΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΡΑΦΕΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	3	3
ΣΙΔΗΡΙΚΩΝ, ΚΙΓΚΑΛΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΘΡΟΠΟΙΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΜΕ ΧΡΩΜΑΤΑ)	5	3
ΣΙΔΗΡΙΚΩΝ, ΚΙΓΚΑΛΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΘΡΟΠΟΙΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΧΡΩΜΑΤΑ)	2	3
ΣΙΔΗΡΟΥΡΓΕΙΑ	2	2
ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	3	3
ΣΧΟΛΕΙΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ	1	1

Χρήση	Βασική κατηγορία	Κατηγορία κλοπής
ΤΑΠΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΠΩΛΗΣΗ - ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ	3	4
ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΑ, ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ	3	3
ΥΑΛΟΠΩΛΕΙΑ, ΕΙΔΩΝ ΕΚ ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΥ ΠΩΛΗΣΗ	2	3
ΥΠΕΙΝΗΣ, ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	2	2
ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	4
ΥΦΑΣΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	3	3
ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ	3	4
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΦΩΤΟΓΡΑΦΩΝ	3	4
ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	3	3
ΧΟΡΟΔΙΔΑΣΚΑΛΕΙΑ	1	1
ΧΡΩΜΑΤΟΠΩΛΕΙΑ	5	3
ΨΙΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΠΛΗΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΩΝ)	4	5
ΩΔΕΙΑ	1	1

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Εκπτώσεις & Επιβαρύνσεις  
Ζώνες σεισμικότητας  
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις




## Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων


### Τρόποι πληρωμής


#### Από εσάς (με σύστημα εξόφλησης ΤΥΠΩΝΩ - ΠΛΗΡΩΝΩ):


 **IRIS Online Payments** (μόνο για ταμειακές)

#### Από τους πελάτες σας:

 **Χρεωστική / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) μέσω <https://epliro.mi.eurolife.gr/> ή <https://connect.eurolife.gr/>

 **Πάγια εντολή σε Χρεωστική κάρτα / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις (η πιστωτική κάρτα Eurobank που συνεργάζεται με το πρόγραμμα επιστροφή λαμβάνει 3% επιστροφή)

 **Πάγια εντολή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού EUROBANK** σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις

 **Πληρωμή στις Τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα μέσω ΔΙΑΣ** (ΕΘΝΙΚΗ / ALPHA BANK / ΠΕΙΡΑΙΩΣ / EUROBANK / ΑΤΤΙΚΑ / HSBC / Συνεταιριστικές) με χρήση κωδικού πληρωμής με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού



Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



## Διαδικασία αποζημιώσεων



**1 Αναγγελία Ζημίας**  
Αποστολή στο email: [nonlife-claims@eurolife.gr](mailto:nonlife-claims@eurolife.gr) σημειώνοντας τον αριθμό συμβολαίου, την ημερομηνία του συμβάντος και τα στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη (e-mail & mobile) ή και του τρίτου ζημιωθέντα.

Εδώ θα βρείτε το "Υπόδειγμα υποβολής"



**2 Καταχώρηση Ζημίας και ανάθεση σε πραγματογνώμονα**  
Μετά την παραλαβή της αναγγελίας και μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα καταχωρείται η Ζημία στο σύστημα της εταιρείας και γίνεται ανάθεση σε πραγματογνώμονα. Εφόσον ο πελάτης διαθέτει e-mail και μας το έχει γνωστοποιήσει, τον ενημερώνουμε για το όνομα του πραγματογνώμονα. Σε περιπτώσεις που δεν κρίνεται απαραίτητο να γίνει ανάθεση σε πραγματογνώμονα πραγματοποιείται επικοινωνία από το τμήμα αποζημιώσεων με τον ασφαλισμένο και τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

**3** Την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ανάθεση ο πραγματογνώμονας επικοινωνεί με τον ασφαλισμένο ή εκπρόσωπό του, για διενέργεια αυτοψίας στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και του παραδίδει λίστα με τα απαιτούμενα έγγραφα για την ολοκλήρωση της έκθεσής του, την οποία κοινοποιεί και στον συνεργάτη.



**4** Με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και τη λήψη των απαραίτητων δικαιολογητικών, εντός πέντε εργάσιμων ημερών ο πραγματογνώμονας αποστέλλει την έκθεση του στην εταιρεία. Σε υποθέσεις ζημιών άνω των €50.000, ο χρόνος παράδοσης της έκθεσης μπορεί να μεταβληθεί.

**5 Ενημέρωση δικαιούχου - Προσφορά αποζημίωσης**  
Ο διακανονιστής της Ζημίας αναλαμβάνει τον τελικό έλεγχο του φακέλου εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Εφόσον ο φάκελος είναι πλήρης, προχωρά σε πρόταση αποζημίωσης ή αιτιολογημένη απόρριψη της Ζημίας, βάσει των όρων του συμβολαίου, της τεχνικής έκθεσης πραγματογνώμονα και της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας.



**6** Εφόσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης συμφωνεί με την προσφορά αποζημίωσης, αποστέλλεται με e-mail εντός τριών εργάσιμων ημερών, η εξοφλητική απόδειξη στον δικαιούχο του ασφαλισματος. Με την επιστροφή της υπογεγραμμένης εξοφλητικής, πραγματοποιείται κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό που μας έχει υποδείξει ο ασφαλισμένος (ή ο ενυπόθηκος δανειστής, σε περίπτωση δανείου ή δικαιούχος σε περίπτωση σωματικής βλάβης).

Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



### Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις

#### Πώς θα εκδώσω προσφορά ασφάλισης

Μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής Conet, με τα διαθέσιμα προγράμματα ασφάλισης για τις χρήσεις: Εμπορικά καταστήματα & Γραφεία. Για οτιδήποτε διαφορετικό θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: [Eurolife Partners>Υποστήριξη>Αιτήσεις / Αριθμημένα έγγραφα>ΑΕΓΑ Αίτηση Ασφάλισης Business Care Βασικό>ή ΑΕΓΑ Αίτηση Ασφάλισης Business Care Έξτρα](#)

#### Είναι δυνατή η επιλογή διαφορετικού ορίου ευθύνης;

Για διαφορετικά επιθυμητά όρια θα μας στείλετε συμπληρωμένη πρόταση ασφάλισης την οποία θα βρείτε στο: [Eurolife Partners>Υποστήριξη>Έντυπα και Αιτήσεις>Αιτήσεις / Αριθμημένα Έγγραφα](#)

#### Ποιο είναι το διάστημα ισχύς της προσφοράς;

Για προσφορές πέραν του 1 μήνα, επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Συνεργάτη σας.

#### Πώς θα προχωρήσω σε αποστολή αίτησης για έκδοση συμβολαίου;

Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής Conet και επιλέγοντας αποστολή αίτησης. Η έκδοση του συμβολαίου ξεκινά αυτόματα!

#### Πώς τροποποιούνται τα στοιχεία του συμβολαίου;

Θα μας στείλετε συμπληρωμένη αίτηση τροποποίησης Περιουσίας. Η αίτηση υπάρχει διαθέσιμη στο: [Eurolife Partners>Υποστήριξη>Αιτήσεις / Αριθμημένα έγγραφα>ΑΕΓΑ Αίτηση Τροποποίησης Περιουσίας](#). Για αιτήματα που αφορούν στον τρόπο πληρωμής και περιέχουν στοιχεία κάρτας θα αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση: [pci01@eurolifehello.gr](mailto:pci01@eurolifehello.gr)

#### Πού θα βρω τους όρους ασφάλισης των προγραμμάτων;

Υπάρχουν διαθέσιμοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα: <https://training.eurolife.gr/> επιλέγοντας [Βιβλιοθήκη>Κατηγορίες>Λοιποί Κλάδοι>Οδηγοί](#)

#### Πώς θα μάθω περισσότερα για την ασφάλιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων;

Για επιπλέον ερωτήσεις και απαντήσεις για την ασφάλιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων επισκεφτείτε το [Eurolife Partners>Υποστήριξη>Συχνές Ερωτήσεις](#)



Λύσεις για την ασφαλιστική κάλυψη μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τον πελάτη σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να ασφαλιστούν;

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες πακέτων Business Care

Τιμολογιακή πολιτική

Χρήσιμες πληροφορίες

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Διαδικασία αποζημιώσεων

Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις

**Επικοινωνήστε με  
τον Επιχειρηματικό σας  
Συνεργάτη**

**E**

eurolife.gr

**EP**

Eurolife Partners

**ET**

Eurolife Training

**Eurolife FFH**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company