

Ασφάλιση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων



**Ασφάλιση
Μικρομεσαίων
Επιχειρήσεων
με απλά λόγια.**



Trade Manual

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Το manual αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός που συγκεντρώνει όλες τις απαραίτητες και χρήσιμες πληροφορίες του νέου προϊόντος ασφάλισης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, My Business First.

Έτσι, με μία ματιά έχετε τα στοιχεία που θέλετε, όταν τα θέλετε.

Περιεχόμενα

	Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας σελ. 3	Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH σελ. 5	Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά σελ. 7	Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου σελ. 11	Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων σελ. 12
Πίνακες βασικού πακέτου σελ. 13	Πίνακες προαιρετικών πακέτων σελ. 16	Τιμολογιακή πολιτική σελ. 21	Διαδικασία αποζημιώσεων σελ. 23	Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρων σελ. 24	Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις σελ. 25



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Υποστήριξη

Πρότυπο κέντρο εξυπηρέτησης, Eurolife Experience Center.

Άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση από τον προσωπικό σας Επιχειρηματικό Συνεργάτη, για κάθε θέμα που σχετίζεται με τη διαχείριση ασφάλισης Περιουσίας - Επιχειρήσεων.

Με την έναρξη της συνεργασίας μας, λαμβάνετε Welcome E-mail από τον Επιχειρηματικό σας Συνεργάτη με τα στοιχεία επικοινωνίας του και τις αρμοδιότητές του σχετικά με την υποστήριξή σας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Σας παρέχει διευκρινίσεις για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις νέες εργασίες σας
- Παρακολουθεί το σύνολο των αιτήσεών σας και πραγματοποιεί ενέργειες σε περίπτωση που έχετε σημειώσει ειδικά σχόλια/αιτήματα
- Παραλαμβάνει τα αιτήματα που αφορούν κινδύνους εκτός πακέτων ασφάλισης, πραγματοποιεί underwriting, δημιουργεί και σας αποστέλλει προσφορά για τους αποδεκτούς κινδύνους
- Συλλέγει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, δημιουργεί το συγκεκριμένο πλαίσιο που έχετε συμφωνήσει και ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα για την έκδοση του συμβολαίου
- Παραλαμβάνει όλα τα αιτήματα τροποποιήσεων συμβολαίων, πραγματοποιεί έλεγχο και προετοιμάζει το αίτημα για έκδοση από το αρμόδιο τμήμα
- Διαχειρίζεται τα ληξιάρια και τις αλλαγές που αιτείστε για τις ανανεώσεις των συμβολαίων σας
- Σας παρέχει υποστήριξη σχετικά:
 - Με τους όρους και τις καλύψεις των συμβολαίων
 - Τους τρόπους εξόφλησης
 - Την εκτύπωση των συμβολαίων/ειδοποιήσεων
 - Τις διαδικασίες και τα συστήματα της εταιρείας



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας (συνέχεια)

Ηλεκτρονικές πλατφόρμες

EurolifePartners

Μέσω του Eurolife Partners έχετε τη δυνατότητα:

- ✓ Αποστολής προσφοράς εύκολα και γρήγορα
- ✓ On line έκδοση συμβολαίου
- ✓ Υποβολής αιτημάτων τροποποίησης
- ✓ Πληροφόρησης για τις εκκρεμείς και πληρωθείσες ζημιές
- ✓ Πρόσβασης σε Οδηγούς ασφάλισης
- ✓ Πρόσβασης σε Χρήσιμα έγγραφα

► Αναλυτική περιγραφή με τη ροή των διαδικασιών μπορείτε να δείτε στο εκπαιδευτικό βίντεο <https://www.youtube.com/watch?v=TOe1iRff61M>

EurolifeTraining

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη μέσω της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας Eurolife Training στην οποία θα βρείτε συνολική πληροφόρηση για τον κλάδο Περιουσίας, όπως:

- ✓ Όρους
- ✓ Παρουσιάσεις
- ✓ Εκπαιδευτικά videos
- ✓ Οδηγούς ασφάλισης
- ✓ Χρήσιμα έγγραφα
- ✓ Εγκυκλίους

► Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη βρίσκεται στο <https://training.eurolife.gr>



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Η Eurolife FFH παρουσιάζει το **My Business First**, ένα ευέλικτο πρόγραμμα ασφάλισης επιχειρήσεων που σας δίνει τη σιγουριά ότι η επιχείρησή σας θα είναι προστατευμένη.

Το **My Business First** απευθύνεται σε ιδιοκτήτες μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που αναζητούν ένα ευέλικτο ασφαλιστικό πρόγραμμα, ώστε να μπορούν να το προσαρμόζουν στις ανάγκες και τις επιδιώξεις τους.

Προσφέρει ένα βασικό πακέτο 14 καλύψεων (όπως πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, έξοδα φύλαξης, απώλεια ενοικίων, έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων κ.α.), στο οποίο εσείς επιλέγετε αν θα προσθέσετε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω προαιρετικές καλύψεις:



καιρικά φαινόμενα & θραύσεις



τρομοκρατικές ενέργειες & κλοπή



χρηματικές απώλειες



σεισμός



αστική ευθύνη & νομική προστασία



λοιπές καλύψεις περιεχομένου

όπως τυχαίες ζημιές ηλεκτρονικών συσκευών, βραχυκυκλώματα ή αλλοιώσεις εμπορευμάτων



Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH (συνέχεια)

Δυνατότητα επιλογής προγράμματος με μηδενικές απαλλαγές*

Για πρώτη φορά στην κατηγορία ασφάλισης μικρών & μεσαίων επιχειρήσεων, η Eurolife FFH δίνει στους κατόχους του **My Business First** τη δυνατότητα μηδενικής απαλλαγής σε συγκεκριμένες καλύψεις.

Στην ουσία, μπορείτε να ασφαλίσετε και να προστατέψετε την επιχείρησή σας από χιόνι, χαλάζι, καταιγίδες, θύελλες, παγετό, διαρροή νερού από σωληνώσεις (εκτός αποχετεύσεων), αντικείμενα στην ύπαιθρο, ζημιές σε πινακίδες & φωτεινές επιγραφές, κλοπή από διάρρηξη και ληστεία, έχοντας τη δυνατότητα μηδενικής απαλλαγής.

* Με τη μηδενική απαλλαγή και σε περίπτωση ζημιάς, δεν θα συμμετέχετε καθόλου στα έξοδα που αφορούν τις συγκεκριμένες καλύψεις, καθώς θα τα αναλάβει εξ ολοκλήρου η Eurolife FFH.



Δυνατότητα κάλυψης αστικής ευθύνης & νομικής προστασίας (προαιρετική κάλυψη)

Με το **My Business First** μπορείτε να είστε ήσυχoi για την αστική σας ευθύνη σε περίπτωση που προκαλέσετε ζημιά σε βάρος τρίτου, συνεπεία πράξης ή παράλειψής σας, από αμέλεια.

Αυτό το εξασφαλίζετε με όρια που μπορούν να φτάσουν μέχρι €200.000, ως ξεχωριστό όριο κάλυψης. Η ασφάλειά σας ενισχύεται ακόμα περισσότερο με την κάλυψη της νομικής προστασίας με όριο μέχρι €3.000.



Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

14 καλύψεις για το Βασικό Πακέτο για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός (περιλαμβάνονται και οι ζημιές πυρόσβεσης)
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Καπνός από πυρκαγιά
- ✓ Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές ιδίου αντικειμένου)
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Πτώση αεροπλάνου
- ✓ Πτώση δέντρων
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Επακόλουθα έξοδα και δαπάνες:
 - Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων
 - Αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών
 - Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης
 - Έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα
 - Έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης
- ✓ Ενοίκιο προσωρινού χώρου στέγασης ή απώλεια ενοικίων κατά τον χρόνο που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή το ασφαλισμένο κτίριο λόγω υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- ✓ Έξοδα φύλαξης
- ✓ Υπηρεσία Επισκευή Ζημιών Eurolife FFH Repair (ανάλογα τον Νομό)
- ✓ Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας (ανάλογα τον Νομό)
- ✓ Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (ανάλογα τον Νομό)
 - Νεοαποκτηθέντα Αντικείμενα
 - Μη ηθελημένη υπασφάλιση 10%
 - Όρος αξίας αποκατάστασης καινούργιου
 - Όρος ασφάλισης σε Α' κίνδυνο σε καλύψεις που έχουν υποόριο

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Βασικό Πακέτο
Προαιρετικά Πακέτα
Ορισμοί

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά (συνέχεια)

6 προαιρετικά πακέτα ασφάλισης για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις

1° Πακέτο - Καιρικά Φαινόμενα & Θραύσεις

- Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα
- Χιόνι, χαλάζι, παγετός
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις
- Θραύση αντικειμένων (υαλοπινάκων, καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών, ειδών υγιεινής μέχρι €1.000)
- Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές μέχρι €10.000
- Επέκταση της κάλυψης για αντικείμενα στο ύπαιθρο μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο €10.000 (παρέχεται σε συγκεκριμένες χρήσεις).

2° Πακέτο - Τρομοκρατικές & Κλοπή

- Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- Κακόβουλες ενέργειες
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Κλοπή από διάρρηξη
- Ληστεία

3° Πακέτο - Χρηματικές Απώλειες

- Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά
- Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο (ληστεία ταμείου μέχρι €1.000)
- Προσωπικό ατύχημα από ληστεία

4° Πακέτο - Σεισμός

- Σεισμός
- Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους

5° Πακέτο - Αστική Ευθύνη & Νομική Προστασία

- Γενική και εργοδοτική Αστική ευθύνη
- Νομική προστασία μέχρι €3.000
- Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute A.E.

6° Πακέτο - Λοιπές καλύψεις Περιεχομένου

- Αλλοίωση εμπορευμάτων (παρέχεται σε συγκεκριμένες χρήσεις)
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών
- Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών
- Απώλεια κερδών μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου



Τα προαιρετικά πακέτα λειτουργούν ανεξάρτητα μεταξύ τους.

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Βασικό Πακέτο
► Προαιρετικά Πακέτα
Ορισμοί

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

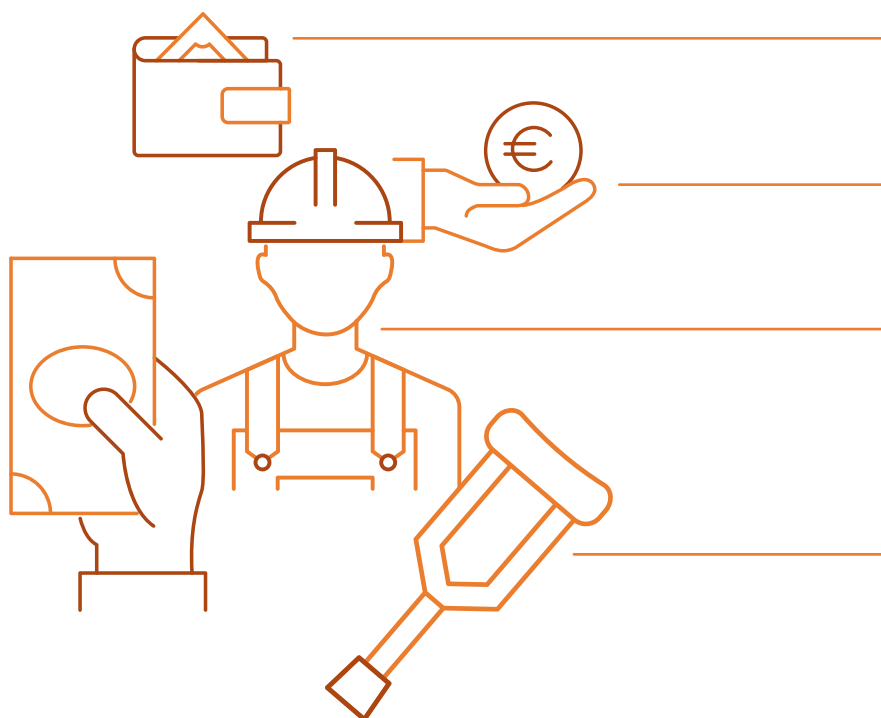
Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά (συνέχεια)

Ορισμοί ασφαλιστικής κάλυψης



Απαλλαγή

Το συμφωνημένο ποσό με το οποίο θα βαρύνεται ο Ασφαλισμένος/Λήπτης της Ασφάλισης αναφορικά με κάθε απαίτηση ανά παθόντα ή/και ζημιωθέντα Τρίτο συμπεριλαμβανομένων των Ζημιών και των δαπανών υπεράσπισης

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Η υποχρέωση για παροχή της Εταιρείας, που προκύπτει από την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημίας, κατά τους όρους Ασφαλιστηρίου

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση της ασφαλιστικής σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Η Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημία Τρίτου που είναι το αποτέλεσμα καλυπτόμενου, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, ζημιογόνου γεγονότος. Ο όρος Ζημία συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια λόγω επελεύσεως Ασφαλιστικού Κινδύνου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για Ζημίες ή/και δαπάνες, έμμεσες της προκληθείσας βλάβης (διαφυγόν κέρδος ή/και αποθετική ζημία)

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

- Βασικό Πακέτο
- Προαιρετικά Πακέτα
- Ορισμοί

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

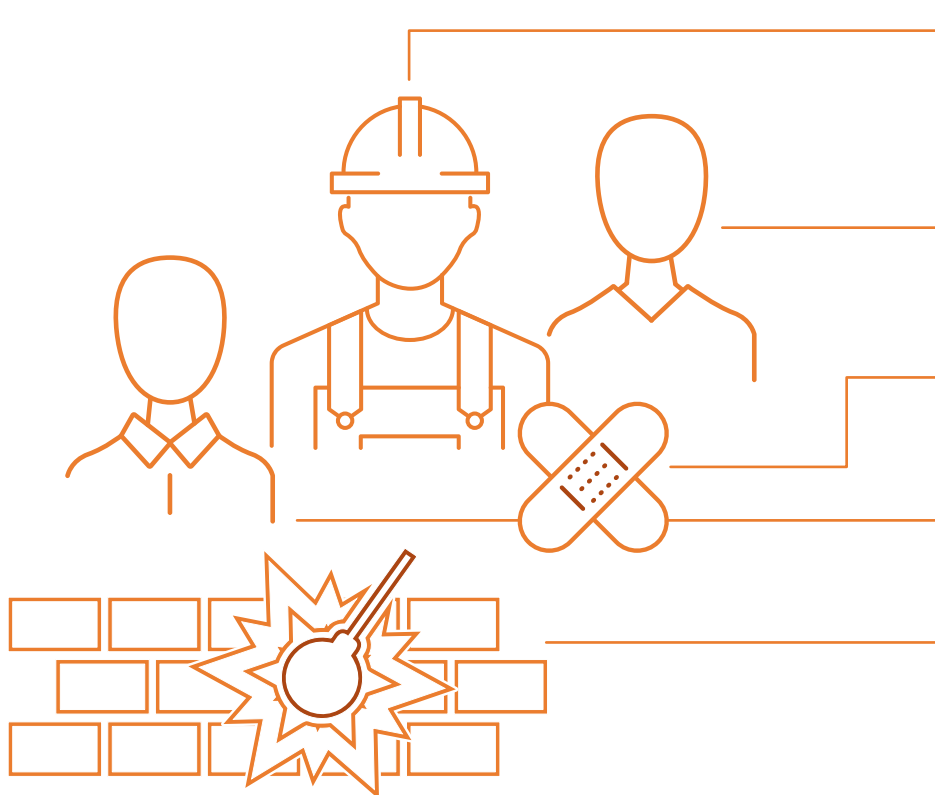
Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις



Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά (συνέχεια)

Ορισμοί ασφαλιστικής κάλυψης



Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε το Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμμετέχει στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή Τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, εκτός από εκείνες, οι οποίες, από τη φύση τους, πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο

Πρόσωπα του άρθρου 7 παρ.5 του Ν. 2496/1997

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο Δικαιούχος του Ασφαλίματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποί τους ή οι εκπρόσωποί τους ή οι Τρίτοι στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Αντικειμένου της Ασφάλισης

Σωματική Βλάβη

Είναι ο τραυματισμός ή θάνατος Τρίτου. Δεν αποτελεί Σωματική Βλάβη η προσβολή ή η βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού, όπως ενδεικτικά: της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση κ.λπ.

Τρίτος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο και τα λοιπά πρόσωπα του άρθρου 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997

Υλική Ζημιά

Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική, θετική περιουσιακή Ζημιά που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενου) γεγονός που συνιστά την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης. Το γεγονός αυτό πρέπει να καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους όρους αυτού. Ο όρος "Ζημιά" περιλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

- Βασικό Πακέτο
- Προαιρετικά Πακέτα
- Ορισμοί

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Στο πρόγραμμα ασφάλισης My Business First μπορούν να ασφαλιστούν οι επιχειρήσεις που ικανοποιούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- ✓ Βρίσκονται σε αστικά κέντρα, όπου είναι δυνατή η επέμβαση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.
- ✓ Στεγάζονται σε κτίρια που είναι κατασκευασμένα από μπετόν αρμέ, τούβλο, πέτρα, ή μέταλλο (εξαιρετική κατασκευή), δηλαδή δεν έχουν στοιχεία ξύλινα ή πλαστικά.
- ✓ Δεν στεγάζονται αποκλειστικά σε υπόγειο.
- ✓ Δεν είχαν, τα τελευταία 5 χρόνια, ζημιές από έναν από τους κινδύνους που καλύπτουν τα My Business First, ανεξάρτητα από το εάν είχαν ασφάλιση.
- ✓ Λειτουργούν με βάση τους κανόνες που προβλέπει η Πυροσβεστική Υπηρεσία και έχουν κατ' ελάχιστον πυροσβεστήρες φορητούς ή τροχήλατους που καλύπτουν επαρκώς όλους τους χώρους.
- ✓ Σε περίπτωση που χρησιμοποιούν εγκατάσταση υγραερίου, διαθέτουν σύστημα ανίχνευσης διαρροής, διακοπή της παροχής και ειδοποίησης για τη διαρροή.

Ποια περιουσιακά στοιχεία ασφαρίζονται;

Με τη βασική κάλυψη ασφαρίζονται τα παρακάτω περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης:

- ✓ Κτίρια (είτε ιδιόκτητα είτε μισθωμένα)
- ✓ Βελτιώσεις κτιρίου που έκανε με δαπάνες του ο μισθωτής
- ✓ Εξοπλισμός της επιχείρησης (μηχανήματα και πάγιος εξοπλισμός)
- ✓ Εμπορεύματα

→ Σε περίπτωση κάλυψης κλοπής, να διαθέτουν ρολά ασφαλείας ή κάγκελα ή αλεξίσφαιρα τζάμια και για εισόδους διαμερισμάτων επαγγελματικής χρήσης, πόρτες ασφαλείας ή πρόσθετες κλειδαριές ασφαλείας ή εναλλακτικά όλων των παραπάνω, ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού.



Εφόσον ισχύουν οι παραπάνω προϋποθέσεις έχετε τη δυνατότητα άμεσης έκδοσης από το EurolifePartners.

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Σε ποια αξία πρέπει να ασφαλιστούν τα περιουσιακά στοιχεία;

Τα περιουσιακά στοιχεία πρέπει να ασφαίζονται στη σωστή αξία έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης ασφάλιση και να εξασφαλίζεται σωστή αποζημίωση.

Τα κτίρια μπορούν να ασφαλιστούν και να αποζημιωθούν είτε στην πραγματική τους αξία, δηλαδή μετά την αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας, είτε στην αξία ανοικοδόμησης την ημέρα της ζημιάς, δηλαδή χωρίς αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας.

Οι παρακάτω τιμές είναι ενδεικτικές για την κατασκευή καινούργιων κτιρίων, συνήθους και πολύ καλής κατασκευής αντίστοιχα.

	€ ανά τετραγωνικό μέτρο επιφάνειας κυρίως χώρου
Κτίριο	ελάχιστο 500€/τ.μ., μέγιστο 2.000€/τ.μ .
Βελτιώσεις	ελάχιστο 100€/τ.μ., μέγιστο 1.000€/τ.μ.
Περιεχόμενο και εμπορεύματα	ελάχιστο 100€/τ.μ., μέγιστο 1.000€/τ.μ.

* Το μέγιστο κεφάλαιο ασφάλισης για Κτίριο και Περιεχόμενο δεν πρέπει να ξεπερνάει σε συνολική αξία το €1.500.000

** Το μέγιστο κεφάλαιο ασφάλισης για την επιχείρηση που η χρήση είναι μόνο για αποθήκη δεν ξεπερνάει τα €500.000

Ο εξοπλισμός μπορεί επίσης να ασφαλιστεί είτε στην πραγματική του αξία (τρέχουσα εμπορική αξία), δηλαδή ως μεταχειρισμένος, είτε σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εκτός αν είναι τόσο παλιός που έχει χάσει πάνω από 50% της αξίας του ως καινούργιος ή είναι άνω των 15 ετών, οπότε πρέπει να ασφαλιστεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του, δηλαδή ως μεταχειρισμένος.

Τέλος, τα εμπορεύματα ασφαίζονται στο κόστος τους.

Είναι σημαντικό να έχουν προσδιοριστεί οι ασφαλισμένες αξίες σύμφωνα με τον τρόπο αποζημίωσης που έχει επιλεγεί (πραγματική αξία ή αξία αποκατάστασης καινούργιου) για την αποφυγή των επιπτώσεων της υπασφάλισης και της υπερασφάλισης.

Εάν η επιχείρηση δεν πληροί κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις, τότε η αποδοχή του κινδύνου και η τιμολόγηση μπορεί να γίνει μόνο μετά από επικοινωνία με την εταιρεία.

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας	Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH	Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά	Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου	Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων	Πίνακες βασικού πακέτου	Πίνακες προαιρετικών πακέτων	Τιμολογιακή πολιτική	Διαδικασία αποζημιώσεων	Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών	Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις
---	--	-------------------------------------	--	---------------------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------



Πίνακες βασικού πακέτου

My Business First

Βασικές Καλύψεις

Κάλυψη	Χωρίς Απαλλαγές	Κεφάλαιο	Κτίριο	Περιεχόμενο
Πυρκαγιά και κεραυνός (περιλαμβάνονται και οι ζημιές πυρόσβεσης)	-	AK	✓	✓
Πυρκαγιά από δάσος	-	AK	✓	✓
Καπνός από πυρκαγιά	-	AK	✓	✓
Έκρηξη	-	AK	✓	✓
Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές ιδίου αντικειμένου)	-	€10.000,00	✓	✓
Πτώση αεροσκάφους	-	AK	✓	✓
Πρόσκρουση οχήματος	-	AK	✓	✓
Πτώση δέντρων	-	AK	✓	✓
Επακόλουθα έξοδα και δαπάνες: <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων Αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης Έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα Έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης 	-	10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου και περιεχομένου	✓	✓
Ενοίκιο προσωρινού χώρου στέγασης ή απώλεια ενοικίων κατά τον χρόνο που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή το ασφαλισμένο κτίριο λόγω υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.	-	10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου ή περιεχομένου	✓	✓
Έξοδα φύλαξης	-	€1.500,00	✓	✓

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Βασικές Καλύψεις

Οι υπηρεσίες της Eurolife FFH αναλυτικά

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Πίνακες βασικού πακέτου (συνέχεια)

My Business First

Βασικές Καλύψεις

Κάλυψη	Χωρίς Απαλλαγές	Κεφάλαιο	Κτίριο	Περιεχόμενο
Υπηρεσία Επισκευής Ζημιών Eurolife FFH Repair (ανάλογα τον Νομό)*	-	Παροχή σε είδος	✓	✓
Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας (ανάλογα τον Νομό)*	-	Παροχή σε είδος	✓	✓
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (ανάλογα τον Νομό)*	-	Παροχή σε είδος	✓	✓
Νεοαποκτηθέντα Αντικείμενα	-	Ιδιαίτερος όρος	✓	✓
Μη ηθελημένη υπασφάλιση 10%	-	Ιδιαίτερος όρος	✓	✓
Όρος αξίας αποκατάστασης καινούργιου	-	Ιδιαίτερος όρος	✓	✓
Όρος Ασφάλισης σε Α΄ κίνδυνο σε καλύψεις που έχουν υποόριο	-	Ιδιαίτερος όρος	✓	✓

* Παρέχεται στους παρακάτω Νομούς - Δήμους: Αττική, Θεσσαλονίκη, Αχαΐα, Βοιωτία, Εύβοια, Ηλεία, Ηράκλειο, Καρδίτσα, Κέρκυρα, Κόρινθος, Κυκλάδες, Λακωνία, Λάρισα, Μαγνησία, Ρέθυμνο, Ρόδο, Φθιώτιδα ή Χαλκιδική

→ Καλύψεις που παρέχονται σε Α΄ κίνδυνο:

- Θραύση Καθρεπτών & Εσωτερικών γυάλινων επιφανειών
- Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών
- Πυρκαγιά από Βραχυκύκλωμα (ζημιές ιδίου αντικειμένου)
- Αλλοίωση Εμπορευμάτων
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών
- Θραύση ειδών υγιεινής
- Θραύση Υαλοπινάκων



Στην επόμενη σελίδα υπάρχει ανάλυση των Υπηρεσιών της Eurolife FFH

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Βασικές Καλύψεις

Οι υπηρεσίες της Eurolife FFH αναλυτικά

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Πίνακες βασικού πακέτου (συνέχεια)

My Business First

Οι υπηρεσίες της Eurolife FFH αναλυτικά

Υπηρεσία Επισκευής Ζημιών Eurolife FFH Repair:

Ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι υποχρεωμένος να επικοινωνήσει άμεσα με το **Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών** της Eurolife FFH ΑΕΓΑ, στο τηλέφωνο **210 9303 800**, οποιαδήποτε ώρα και ημέρα. Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, στην περίπτωση που η Εταιρεία προβεί σε επισκευή της Ζημιάς με συνεργεία της δικής της επιλογής, θα παρέχει τρίμηνη εγγύηση καλής εκτέλεσης των εργασιών της επισκευής, δηλαδή διόρθωση τυχόν κακοτεχνιών ή ελαττωματικού υλικού. Η περίοδος ανακάλυψης τυχόν κακοτεχνιών και/ή ελαττωματικού υλικού, ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών για την επισκευή της Ζημιάς.

Δηλώνεται και συμφωνείται επίσης ότι στην περίπτωση που επισκευαστεί η Ζημιά σύμφωνα με τα παραπάνω, η τυχόν προβλεπόμενη από το Ασφαλιστήριο αφαιρετέα Απαλλαγή για τη συγκεκριμένη Ζημιά θα είναι κατά €150 χαμηλότερη.

Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας:

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να κάνει εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στο Ασφαλισμένο Κτίριο και/ή Περιεχόμενο, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές από κινδύνους που καλύπτονται με το Ασφαλιστήριο, η Εταιρεία θα αναλάβει, εφόσον της ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, να δώσει με εξειδικευμένους τεχνίτες τις απαραίτητες πληροφορίες και προσφορά κόστους για τις συγκεκριμένες εργασίες.

Η οποιαδήποτε συναλλαγή ή καταβολή αμοιβής θα γίνεται από τον Ασφαλισμένο απευθείας με τους τεχνίτες χωρίς την οποιαδήποτε οικονομική παρέμβαση ή επιβάρυνση της Εταιρείας.

Η παραπάνω υπηρεσία αφορά τις εξής εργασίες:

1. Υδραυλικά
2. Ηλεκτρολογικά
3. Κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας
4. Κρύσταλλα και καθρέφτες
5. Οικοδομικές εργασίες
6. Ελαιοχρωματισμοί
7. Ξυλουργικές εργασίες
8. Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
9. Θέρμανση και ψύξη
10. Δάπεδα (κεραμικά, ξύλινα, μάρμαρα)
11. Μονώσεις
12. Επισκευές ηλεκτρονικών συσκευών
13. Επισκευές οικιακών συσκευών
14. Αλουμίνια και σιδηροκατασκευές
15. Καθαρισμοί κτιρίων
16. Ενοικίαση τηλεόρασης ή video
17. Υπηρεσίες φύλαξης εγκαταστάσεων.

Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης:

Η παραπάνω υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο, για τις εξής περιπτώσεις:

- Βλάβες Υδραυλικών Εγκαταστάσεων
- Βλάβες Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων
- Βλάβες στο Κύριο Σύστημα Θέρμανσης ή/και στο Σύστημα Παροχής Φυσικού Αερίου
- Βλάβη Κλειδαριών
- Θραύση Υαλοπινάκων (Τζαμιών)
- Υπηρεσίες Φύλαξης
- Καθαρισμός της οικίας (Συνεπεία Ζημιάς)
- Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευής Τηλεόρασης, DVD player ή/και Φορητού Υπολογιστή
- Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Βασικές Καλύψεις

► Οι υπηρεσίες της Eurolife FFH αναλυτικά

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Πίνακες προαιρετικών πακέτων

My Business First

Προαιρετικές Καλύψεις

Κάλυψη	Απαλλαγές	Κεφάλαιο	Κτίριο	Περιεχόμενο
1. Φυσικοί κίνδυνοι & θραύση				
Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €1.000 - για υπόγεια και 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €500 - για ισόγεια και λοιπούς ορόφους	AK	✓	✓
Χιόνι, χαλάζι, παγετός	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €1.000 - για υπόγεια και 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €500 - για ισόγεια και λοιπούς ορόφους	AK	✓	✓
Διαρροή νερού από σωληνώσεις (εκτός αποχετεύσεων)	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €1.000 - για υπόγεια και 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των €500 - για ισόγεια και λοιπούς ορόφους	AK	✓	✓
Κάλυψη Αντικείμενα στην ύπαιθρο *	Γενεσιουργού αιτία (ανάλογα το αίτιο που θα προκαλέσει τη ζημιά) και με επιλογή χωρίς απαλλαγή	10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου και περιεχομένου με max €10.000	✓	✓
Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% επί του ποσού της ζημιάς	€10.000	✓	-
Θραύση Υαλοπινάκων	€150	€3.000, €6.000, €9.000	✓	✓
Θραύση καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών	€150	€3.000, €6.000, €9.000	-	✓
Θραύση ειδών υγιεινής	-	€1.000	✓	-
2. Τρομοκρατία & Κλοπή				
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές	-	AK	✓	✓
Κακόβουλες ενέργειες	-	AK	✓	✓
Τρομοκρατικές Ενέργειες	-	AK	✓	✓
Κλοπή από διάρρηξη (όχι όμως με αντικλείδι)	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300	AK	-	✓
Ληστεία	Χωρίς Απαλλαγή ή 10% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300	AK	-	✓
3. Οικονομικές Απώλειες				
Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά	-	€3.000, €6.000	✓	✓
Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο (ληστεία ταμείου €1.000)	-	€3.000, €6.000	✓	✓
Προσωπικό ατύχημα από ληστεία	-	€9.000, €18.000	✓	✓

* Σε περίπτωση επιλογής επιχείρησης που δεν περιλαμβάνει την κάλυψη Αντικειμένων στην ύπαιθρο δεν χρεώνεται η συγκεκριμένη κάλυψη στην τελική τιμολόγηση.

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου



Πίνακες προαιρετικών πακέτων (συνέχεια)

My Business First

Προαιρετικές Καλύψεις

Κάλυψη	Απαλλαγές	Κεφάλαιο	Κτίριο	Περιεχόμενο
4. Σεισμός				
Σεισμός	2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου	AK	✓	✓
Καθίζηση, κατολίσθηση	2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου	AK	✓	✓
5. Αστική Ευθύνη & Νομική Προστασία				
Γενική και εργοδοτική αστική ευθύνη*	€150	€50.000, €100.000, €200.000	✓	✓
Νομική Προστασία	-	€3.000	✓	✓
6. Λοιπές καλύψεις Περιεχομένου				
Αλλοίωση εμπορευμάτων** (σε συγκεκριμένες χρήσεις)	-	€3.000, €6.000, €9.000	-	✓
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	€150	€3.000, €6.000, €9.000	-	✓
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών	€150	€3.000, €6.000, €9.000	-	✓
Απώλεια Κερδών	Για τις πρώτες 7 Εργάσιμες ημέρες	10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου	-	✓

* Θα προσauξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο.

** Σε περίπτωση επιλογής επιχείρησης που δεν περιλαμβάνει την αλλοίωση εμπορευμάτων δεν χρεώνετε η συγκεκριμένη κάλυψη στην τελική τιμολόγηση.



Τιμολογιακή πολιτική

Ελάχιστα ετήσια
μικτά ασφαλίστρα

→ €50

→ 3% επιστροφή
με εξόφληση πιστωτικής /
χρεωστικής κάρτας
EUROBANK

Εκπτώσεις

Περιγραφή	Ποσοστό
Λόγω πυροσβεστικών φωλιών	15% επί των ασφαλίστρων πυρκαγιάς
Λόγω ανιχνευτών καπνού	5% επί των ασφαλίστρων πυρκαγιάς
Λόγω 24ωρης φύλαξης των εγκαταστάσεων	5% επί των ασφαλίστρων πυρκαγιάς
Λόγω συστήματος συναγερμού	15% επί των ασφαλίστρων κλοπής
Λόγω 24ωρης φύλαξης των εγκαταστάσεων	10% επί των ασφαλίστρων κλοπής

Ο υπολογισμός του ασφαλίστρου υποστηρίζεται από την πλατφόρμα **EurolifePartners**. Η τιμολογιακή πολιτική προκειμένου να είναι δίκαιη, βασίστηκε στην πρακτική της παραμετροποίησης.

→ Παράμετροι που επηρεάζουν το ασφαλίστρο:

- Διεύθυνση Κινδύνου
- Χρήση της προς ασφάλισης επιχείρησης
- Έτος οικοδομικής άδειας
- Μέτρα προστασίας (εκτός ελαχίστων)
- Επιλογή καλύψεων

→ Επιπλέον ευνοϊκοί παράμετροι τιμολόγησης:

- Έκπτωση ασφαλίστρων στις καλύψεις του Σεισμού και της Καθίζησης/κατολίσθησης σύμφωνα με το Έτος οικοδομικής άδειας και τη ζώνη σεισμικότητας σε 2 κλίμακες εκπτώσεων:
 - 1985 -1995
 - 1996 > μεγαλύτερη έκπτωση
- Έκπτωση ασφαλίστρων στις καλύψεις Κλοπής και Ληστείας για περιοχές εκτός των Αστικών κέντρων Αττικής και Θεσσαλονίκης
- Έκπτωση ασφαλίστρων στις καλύψεις Πυρκαγιάς και Κλοπής με την ύπαρξη των παρακάτω μέτρων προστασίας Πυροσβεστικές φωλιές, Ανιχνευτές καπνού, Σύστημα συναγερμού (συνδεδεμένο) και Φύλαξη εγκαταστάσεων από μόνιμο φύλακα 24 ώρες το 24ωρο

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Ασφαλίστρα & εκπτώσεις
Ζώνες σεισμικότητας
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλίστρων

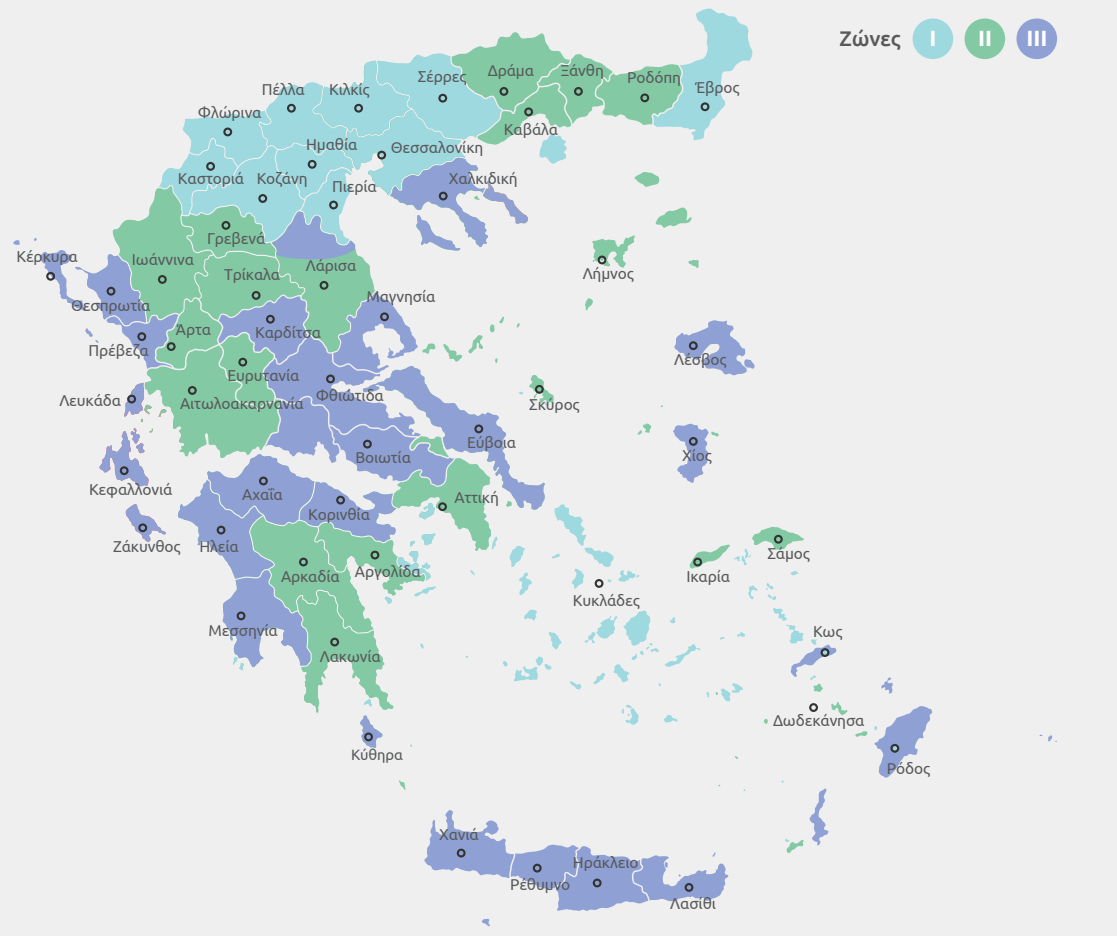
Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

Ζώνες σεισμικότητας

Νομός ή Περιοχή	Ζώνη	Νομός ή Περιοχή	Ζώνη
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	II	ΚΙΛΚΙΣ	II
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	II	ΚΟΖΑΝΗΣ	I
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	III	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	III
ΑΡΤΑΣ	III	ΚΥΘΗΡΑ	III
ΑΤΤΙΚΗΣ: ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	II	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	II
ΑΧΑΪΑΣ	III	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	II
ΑΧΑΪΑΣ (ΠΑΤΡΑ)	II	ΛΑΡΙΣΗΣ	I
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	II	ΛΑΡΙΣΗΣ	II
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	I	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	II
ΔΡΑΜΑΣ	I	ΛΕΣΒΟΥ	II
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	III	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	III
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ-ΡΟΔΟΣ	II	ΛΟΙΠΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	II
ΕΒΡΟΥ	I	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	II
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	II	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ (ΒΟΛΟΣ)	III
ΕΥΒΟΙΑΣ	II	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	III
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	II	ΞΑΝΘΗΣ	I
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	III	ΠΕΛΛΗΣ	I
ΗΛΕΙΑΣ	III	ΠΙΕΡΙΑΣ	I
ΗΜΑΘΙΑΣ	I	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	III
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	II	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	II
ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ	III	ΡΟΔΟΠΗΣ	I
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	II	ΣΑΜΟΥ	II
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	II	ΣΕΡΡΩΝ	II
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	II	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	II
ΚΑΒΑΛΑΣ	I	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	II
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	III	ΦΛΩΡΙΝΗΣ	I
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	I	ΦΩΚΙΔΑΣ	III
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	III	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	I
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	III	ΧΑΝΙΩΝ	II
		ΧΙΟΥ	II



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Ασφάλιστρα & Εκπτώσεις

Ζώνες σεισμικότητας

Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΑΓΓΕΙΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ, ΚΑΛΛΟΝΗΣ, ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	1	2
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτρία	1	1
ΑΛΙΕΙΑΣ, ΚΥΝΗΓΙΟΥ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	4	4
ΑΛΛΑΝΤΙΚΩΝ, ΤΥΡΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΑΠΟΘΗΚΕΣ & ΒΟΤΑΝΩΝ ΚΛΠ.	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	2	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΠΟΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	5
ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΛΛΑΝΤΙΚΩΝ, ΤΥΡΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	2	2
ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ & ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	2	2
ΑΠΟΘΗΚΗ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΙΔΩΝ & ΕΙΔΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	6
ΑΠΟΘΗΚΗ ΕΙΔΩΝ ΔΩΡΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΕΙΔΩΝ ΛΑΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ-ΕΞΩΡΟΥΧΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΑΠΟΘΗΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΚΑΛΩΔΙΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ (ΠΛΗΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ)	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	2	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΣΙΔΗΡΟΥ, ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΣ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	2	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ- ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	4
ΑΠΟΘΗΚΗ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3
ΑΠΟΘΗΚΗ ΥΦΑΣΜΑΤΩΝ	Αποθήκες εμπορικών επιχ/σεων	3	3
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΑΡΤΟΠΩΛΕΙΑ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	3	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΒΟΥΛΚΑΝΙΖΑΤΕΡ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	3	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΕΚΘΕΣΕΙΣ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	3	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	4	3
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	5	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΕ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ)	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια καυσίμων & Συνεργεία	5	4
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΧΩΡΙΣ ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ	Εκθέσεις Αυτοκινήτων Πρατήρια	3	3

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Ασφάλιστρα & εκπτώσεις
Ζώνες σεισμικότητας
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων (συνέχεια)

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΚΑΥΣΙΜΩΝ)	καυσίμων & Συnergieia	3	3
ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΑ, ΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΑ, ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΕΙΔΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΣΧΟΛΙΚΑ ΕΙΔΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΒΙΝΤΕΟ ΚΛΑΜΠ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	4
ΓΑΛΑΚΤΟΠΩΛΕΙΟ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΓΑΜΟΥ ΒΑΠΤΙΣΕΩΝ ΕΙΔΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΓΟΥΝΑΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	4	6
ΓΡΑΦΕΙΟ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΙΔΩΝ (ΠΛΗΝ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ & ΕΙΔΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	6
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΔΙΔΑΚΤΗΡΙΑ, ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΔΙΣΚΩΝ ΜΟΥΣΙΚΗΣ, CD, ΚΑΣΕΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	4
ΔΩΡΩΝ ΕΙΔΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΕΔΕΣΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	2
ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ, ΑΜΦΙΣΕΩΣ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ, ΣΦΡΑΓΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	2
ΕΠΙΠΛΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	4	3
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	2
ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΑ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	4
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΦΩΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	5
ΙΑΤΡΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΙΧΘΥΟΠΩΛΕΙΟ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ, ΑΡΩΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΚΑΠΝΟΠΩΛΕΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	6
ΚΑΦΕΚΟΠΤΕΙΑ, ΞΗΡΩΝ ΚΑΡΠΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	4
ΚΑΦΕΝΕΙΑ, ΟΥΖΕΡΙ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	2
ΚΑΦΕΤΕΡΙΕΣ, ΜΠΑΡ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	4	3
ΚΕΡΑΜΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΚΗΔΕΙΩΝ ΓΡΑΦΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	5
ΚΛΙΝΙΚΕΣ, ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	1	1
ΚΟΡΝΙΖΩΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΚΟΣΜΗΜΑΤΟΠΩΛΕΙΟ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	6
ΚΟΥΡΕΙΑ, ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΚΡΕΟΠΩΛΕΙΟ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΚΤΗΝΙΑΤΡΕΙΟ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ-PET SHOP	Γραφεία-Ιατρεία- Διδασκτῆρια	2	1
ΛΑΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ-ΟΠΩΡΟΠΩΛΕΙΑ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Ασφάλιστρα & εκπτώσεις
Ζώνες σεισμικότητας
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Τιμολογιακή πολιτική (συνέχεια)

Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων (συνέχεια)

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΛΕΥΚΑ ΕΙΔΗ-ΚΟΥΡΤΙΝΕΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	5
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ (ΠΛΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ (ΠΛΗΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ) ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΜΟΥΣΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΜΠΑΧΑΡΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	2	2
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΟΔΟΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	2	1
ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	4
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	4	4
ΠΑΛΑΙΟΠΩΛΕΙΟ, ΑΝΤΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΠΙΤΣΑΡΙΕΣ, ΓΡΗΓΟΡΟ ΦΑΓΗΤΟ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	2
ΠΛΕΚΤΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΠΟΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	5
ΡΑΠΤΩΝ ΕΙΔΩΝ, ΝΗΜΑΤΩΝ, ΚΕΝΤΗΜΑΤΩΝ, ΔΑΝΔΕΛΛΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΡΑΦΕΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3

Χρήση	Κατηγοριοποίηση	Κατηγορία πυρκαγιάς	Κατηγορία κλοπής
ΣΙΔΗΡΙΚΩΝ, ΚΙΓΚΑΛΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΘΡΟΠΟΙΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΜΕ ΧΡΩΜΑΤΑ)	Εμπορικές επιχειρήσεις	4	3
ΣΙΔΗΡΙΚΩΝ, ΚΙΓΚΑΛΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΘΡΟΠΟΙΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΧΡΩΜΑΤΑ)	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΣΙΔΗΡΟΥΡΓΕΙΟ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΣΧΟΛΕΙΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΤΑΠΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΠΩΛΗΣΗ - ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ- ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	3	4
ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΑ, ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΥΑΛΟΠΩΛΕΙΑ, ΕΙΔΩΝ ΕΚ ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΥ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	2
ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΥΦΑΣΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	Εμπορικές επιχειρήσεις	2	3
ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΦΩΤΟΓΡΑΦΩΝ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	4
ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	3	3
ΧΟΡΟΔΙΔΑΣΚΑΛΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1
ΧΡΩΜΑΤΟΠΩΛΕΙΑ	Εμπορικές επιχειρήσεις	5	3
ΨΙΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΠΛΗΝ ΠΕΡΙΠΤΕΡΩΝ)	Εστίαση & Πώληση Τροφίμων	4	5
ΩΔΕΙΑ	Γραφεία-Ιατρεία- Διδαστήρια	1	1

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Ασφάλιστρα & εκπτώσεις
Ζώνες σεισμικότητας
Κατηγοριοποίηση επιχειρήσεων

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Διαδικασία αποζημιώσεων



1

Αναγγελία Ζημίας

Αποστολή στο email: nonlife-claims@eurolife.gr σημειώνοντας τον αριθμό συμβολαίου, την ημερομηνία του συμβάντος και τα στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη (e-mail & mobile) ή και του τρίτου ζημιωθέντα.

Εδώ θα βρείτε το "Υπόδειγμα υποβολής"



2

Καταχώρηση Ζημίας και ανάθεση σε πραγματογνώμονα

Μετά την παραλαβή της αναγγελίας και μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα καταχωρείται η Ζημία στο σύστημα της εταιρείας και γίνεται ανάθεση σε πραγματογνώμονα. Εφόσον ο πελάτης διαθέτει e-mail και μας το έχει γνωστοποιήσει, τον ενημερώνουμε για το όνομα του πραγματογνώμονα. Σε περιπτώσεις που δεν κρίνεται απαραίτητο να γίνει ανάθεση σε πραγματογνώμονα πραγματοποιείται επικοινωνία από το τμήμα αποζημιώσεων με τον ασφαλισμένο και τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.



3

Την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ανάθεση ο πραγματογνώμονας επικοινωνεί με τον ασφαλισμένο ή εκπρόσωπό του, για διενέργεια αυτοψίας στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και του παραδίδει λίστα με τα απαιτούμενα έγγραφα για την ολοκλήρωση της έκθεσής του, την οποία κοινοποιεί και στον συνεργάτη.



4

Με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και τη λήψη των απαραίτητων δικαιολογητικών, εντός πέντε εργάσιμων ημερών ο πραγματογνώμονας αποστέλλει την έκθεση του στην εταιρεία. Σε υποθέσεις ζημιών άνω των €50.000, ο χρόνος παράδοσης της έκθεσης μπορεί να μεταβληθεί.



5

Ενημέρωση δικαιούχου - Προσφορά αποζημίωσης

Ο διακανονιστής της Ζημίας αναλαμβάνει τον τελικό έλεγχο του φακέλου εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Εφόσον ο φάκελος είναι πλήρης, προχωρά σε πρόταση αποζημίωσης ή αιτιολογημένη απόρριψη της Ζημίας, βάσει των όρων του συμβολαίου, της τεχνικής έκθεσης πραγματογνώμονα και της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας.



6

Εφόσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης συμφωνεί με την προσφορά αποζημίωσης, αποστέλλεται με e-mail εντός τριών εργάσιμων ημερών, η εξοφλητική απόδειξη στον δικαιούχο του ασφαλισματος. Με την επιστροφή της υπογεγραμμένης εξοφλητικής, πραγματοποιείται κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό που μας έχει υποδείξει ο ασφαλισμένος (ή ο ενυπόθηκος δανειστής, σε περίπτωση δανείου ή δικαιούχος σε περίπτωση σωματικής βλάβης).

Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλιστρών

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις




Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων


Τρόποι πληρωμής


Από εσάς (με σύστημα εξόφλησης ΤΥΠΩΝΩ - ΠΛΗΡΩΝΩ):


 **IRIS Online Payments** (μόνο για ταμειακές)

Από τους πελάτες σας:

 **Χρεωστική / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) μέσω <https://epliommi.eurolife.gr/> ή <https://connect.eurolife.gr/>

 **Πάγια εντολή σε Χρεωστική κάρτα / Πιστωτική κάρτα** (VISA ή MasterCard) σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις (η πιστωτική κάρτα Eurobank που συνεργάζεται με το πρόγραμμα επιστροφή λαμβάνει 3% Επιστροφή)

 **Πάγια εντολή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού EUROBANK** σε ανανεώσεις & επόμενες πρόσθετες πράξεις

 **Πληρωμή στις Τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα μέσω ΔΙΑΣ** (ΕΘΝΙΚΗ / ALPHA BANK / ΠΕΙΡΑΙΩΣ / EUROBANK / ΑΤΤΙΚΑ / HSBC / Συνεταιριστικές) με χρήση κωδικού πληρωμής με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού



Η Eurolife FFH σύμμαχος στη διαχείριση εργασιών σας

Τι προσφέρει το πρόγραμμα My Business First της Eurolife FFH

Τεχνικά χαρακτηριστικά με μία ματιά

Προϋποθέσεις άμεσης έκδοσης συμβολαίου

Αξία ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων

Πίνακες βασικού πακέτου

Πίνακες προαιρετικών πακέτων

Τιμολογιακή πολιτική

Διαδικασία αποζημιώσεων

Τρόποι πληρωμής ασφαλίσεων

Συχνές ερωτήσεις/ απαντήσεις



Συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις

Πώς θα εκδώσω προσφορά ασφάλισης

Μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής EuroLifePartners, επιλέγοντας τις αντίστοιχες χρήσεις των επιχειρήσεων.

Είναι δυνατή η επιλογή διαφορετικού ορίου ευθύνης

Μόνο μέσα από την επιλογή των υποορίων μεταξύ €50.000 και €200.000.

Ποιο είναι το διάστημα ισχύς της προσφοράς

Για προσφορές πέραν του 1 μήνα, επικοινωνήστε με τον Επιχειρηματικό Συνεργάτη σας.

Πώς θα προχωρήσω σε αποστολή αίτησης για έκδοση συμβολαίου

Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής EuroLifePartners και επιλέγοντας αποστολή αίτησης. Η έκδοση του συμβολαίου ξεκινά αυτόματα!

Πώς τροποποιούνται τα στοιχεία του συμβολαίου

Μέσω του EuroLifePartners από την ενότητα: **Εργασίες μου / Πρόσθετες πράξεις / Δημιουργία Πρόσθετης πράξης / Περιουσία**. Για αιτήματα που αφορούν στον τρόπο πληρωμής και περιέχουν στοιχεία κάρτας θα αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση: pci01@eurolifehello.gr

Πού θα βρω τους όρους ασφάλισης των προγραμμάτων

Υπάρχουν διαθέσιμοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα: <https://training.eurolife.gr/> επιλέγοντας **Βιβλιοθήκη>Κατηγορίες>Λοιποί Κλάδοι>Οδηγοί**

Πώς θα μάθω περισσότερα για την ασφάλιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Για επιπλέον ερωτήσεις και απαντήσεις για την ασφάλιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων επισκεφτείτε το [EuroLifePartners>Υποστήριξη>Συχνές Ερωτήσεις](#)



**Επικοινωνήστε με
τον Επιχειρηματικό σας
Συνεργάτη**

E

eurolife.gr

EP

Eurolife Partners

ET

Eurolife Training

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company