

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Γενική Διεύθυνση Ζωής & Υγείας
Ημερομηνία	Τετάρτη 27 Ιουλίου 2022
ΘΕΜΑ	Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων και αλλαγή όρων bewell

Αγαπητοί συνεργάτες,

Προκειμένου να διασφαλιστεί από την Εταιρία μας το **άριστο επίπεδο υπηρεσιών** που προσφέρει στους ασφαλισμένους της και να εναρμονιστούν τα ασφάλιστρα με το **κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών**, πραγματοποιήθηκαν αναγκαίες **αναπροσαρμογές ασφαλίσεων**. Οι αναπροσαρμογές θα εφαρμοστούν στην επέτειο κάθε συμβολαίου μετά την **1/8/2022**.

Έχουμε καταβάλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τις αναπροσαρμογές σε **χαμηλότερο** επίπεδο από αυτό που απορρέει από την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και την εμφάνιση πληθωριστικών τάσεων, απορροφώντας ένα πολύ σημαντικό μέρος των αυξήσεων, ενώ παράλληλα **βελτιώνουμε την ποιότητα και την αξιοπιστία** των υπηρεσιών μας. Η **μεσοσταθμική αναπροσαρμογή** των ασφαλίσεων, χωρίς την επίδραση της ηλικίας είναι **6,4%**.

Αναλυτικά, οι αναπροσαρμογές στα ασφάλιστρα των προγραμμάτων υγείας **bewell** είναι οι ακόλουθες:

Πρόγραμμα	Δίκτυο νοσοκομείων	Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων
Νοσηλεία από ασθένεια & ατύχημα (με εξαίρεση τα ποσά συμμετοχής €7.000, €10.000 και €15.000)	Βασικό	5,5%
	Διευρυμένο	6,5%
	Πλήρες	8,5%
Νοσηλεία από ασθένεια & ατύχημα (ποσά συμμετοχής €7.000, €10.000 και €15.000)	Όλα τα δίκτυα	0%

Επιπλέον:

Πρόγραμμα	Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων
Νοσηλεία μόνο από ατύχημα	8,5%
Γιατροί & Διαγνωστικές εξετάσεις	3%
Επείγοντα περιστατικά	0%
Φάρμακα	0%
Επίδομα νοσηλείας	0%
Επίδομα χειρουργικής επέμβασης	0%
Επίδομα σοβαρών ασθενειών	0%

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Οι παραπάνω αναπροσαρμογές δεν περιλαμβάνουν την αναπροσαρμογή λόγω αύξησης της ηλικίας των ασφαλισμένων.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι στους ασφαλισμένους με το πρόγραμμα υγείας **«Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα»** παρέχονται τα σημαντικά **πρόσθετα προνόμια** για μείωση συμμετοχής στα έξοδα του νοσοκομείου για παιδιά και ενήλικες. Επιπρόσθετα, για το σύνολο των ασφαλισμένων του bewell παρέχεται χωρίς χρέωση τόσο η υπηρεσία **Medi ON**, όσο και οι υπηρεσίες παροχής υψηλής ποιότητας θεραπείας των ογκολογικών περιστατικών. Προς ενημέρωσή σας, επισυνάπτουμε δείγμα της επιστολής ανανέωσης.

Παράλληλα, **αναθεωρήσαμε** και τους **όρους του bewell (Έκδοση 2.0 / 08.2022)**, δίνοντας έμφαση στην **ενίσχυση** των **υπηρεσιών** που προσφέρονται, την **καλύτερη αποτύπωση** των όρων με περισσότερη σαφήνεια, αλλά και τη **διεύρυνση** συγκεκριμένων **ορίων καλύψεων**. Τους νέους όρους θα μπορείτε να τους βρείτε στο **ask me** από 1/8/2022 αλλά και στο **internet site** της Εταιρίας (επισυνάπτουμε το αρχείο των όρων).

Οι κυριότερες αλλαγές εμφανίζονται στην επιστολή ανανέωσης, την οποία επισυνάπτουμε και θα παραλαμβάνουν οι πελάτες στην επετειακή τους ανανέωση, μετά την 1/8/2022.

Συνεπάγεται πως η έκδοση των όρων που θα πρέπει να παραλαμβάνουν οι πελάτες από 1/8/2022 και στο εξής, είναι η 2.0. Ο κωδικός εντύπου για παραγγελία παραμένει ο ίδιος (20430/0822), ενώ τυχόν απόθεμα που βρίσκεται στα Γραφεία σας, πρέπει να πάει προς καταστροφή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, όλοι οι συνεργάτες μου κι εγώ είμαστε πάντα στη διάθεσή σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γεώργιος Βελιώτης
Γενικός Διευθυντής Ζωής & Υγείας

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας