

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες
Από	Mobility & Convenience Operations
Ημερομηνία	Παρασκευή 16 Αυγούστου 2022
ΘΕΜΑ	Ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων των Νέων συμβολαίων Γενικών Ασφαλειών

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στο πλαίσιο της βελτίωσης των διαδικασιών μας και της ευθυγράμμισής μας με την ψηφιοποίηση των λειτουργιών της Εταιρίας μας, προχωράμε στην παρακάτω βελτιωτική ενέργεια που αφορά τους **κωδικούς και υποκωδικούς συνεργατών με σχέση εργασίας είσπραξη από εταιρεία (print & pay limited – ταχυπληρωμή)**:

Για τα **νέα συμβόλαια Αυτοκινήτου, Πυρός και λοιπών Γενικών Ασφαλειών** που θα εκδίδονται από **22/09/2022**, θα ισχύει η υποχρεωτική ηλεκτρονική αποστολή (e Postage) όλων των ασφαλιστικών εγγράφων, στα **προσωπικά e-mails των πελατών**. Η συμπλήρωση του πεδίου «email» θα είναι **προαπαιτούμενη** σε κάθε νέα σύναψη ασφάλισης. Για το λόγο αυτό, είναι πολύ σημαντική η σωστή καταχώρηση του e-mail επικοινωνίας του κάθε πελάτη, ώστε να εξασφαλίζεται ότι θα λάβει σωστά τα έγγραφά του.

Συγκεκριμένα:

- Την επόμενη ημέρα το πρωί, από την έκδοση του συμβολαίου, ο πελάτης θα λάβει στο e-mail του την ειδοποίηση πληρωμής.
- Την επομένη ημέρα το πρωί από την εκκαθάριση του συμβολαίου, ο πελάτης θα λάβει στο e-mail του το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και το βιβλίο όρων.
- Όσον αφορά τη διαδικασία λειτουργίας **μέσω print & pay**, ο συνεργάτης θα έχει την δυνατότητα όπως και σήμερα να επιλέξει και να εκτυπώσει και κατ' επέκταση να χρεωθεί το νέο συμβόλαιο. Ο πελάτης, όμως, θα λάβει στο e-mail του το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μετά την εκκαθάρισή του.

Επισημαίνεται ότι:

- ✓ **η αλλαγή αφορά μόνο ατομικά συμβόλαια**, όπου ο συμβαλλόμενος είναι **Φυσικό πρόσωπο** και **δεν είναι ορισμένης διάρκειας**
- ✓ **δεν υπάρχει καμία αλλαγή ως προς την πρόσβαση των εγγράφων των συμβολαίων μέσα από το ask me (μέσω της ενότητας: πελάτες / αναζήτησης πελατών).**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Επιπλέον, να υπενθυμίσουμε ότι στο ask me (ενότητα «Menu – Πελάτες»), υπάρχει διαθέσιμη η επιλογή «e Postage» όπου μπορείτε να διαχειριστείτε εύκολα και γρήγορα τον τρόπο επικοινωνίας για όλα τα υφιστάμενα συμβόλαια των πελατών σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Λιάπη Αναστασία
Mobility & Convenience Operations Manager

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας