
"Π20Α" ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία με αυτή την προσθήκη παρέχει σε 24ωρη βάση στον κυρίως Ασφαλισμένο και τα τυχόν Προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του, (νόμιμη σύζυγος και ανύπαντρα παιδιά) Νοσοκομειακή περίθαλψη και Εξωνοσοκομειακή ιατρική βοήθεια όπως αυτή περιγράφεται παρακάτω για συμβάν (ατύχημα ή ασθένεια) όταν:

- α) Ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να μεταβεί στο γιατρό και ευρίσκεται στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του (Άρθρο 2α).
- β) Μετακινείται ή ταξιδεύει και ευρίσκεται σε μεγαλύτερη των 50 χλμ. απόσταση από τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του οπουδήποτε στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό πλην των χωρών της πρώην Ε.Σ.Σ.Δ. και Αλβανίας και το ταξίδι του είναι διαρκείας έως 60 συνεχών ημερών (Άρθρα 2β,γ,δ -3-4-5-6).

Άρθρο 1ο: ΟΡΙΣΜΟΙ**"Ατύχημα":**

Κάθε περιστατικό που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία που προκαλεί στον Ασφαλισμένο, σαν αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητα από κάθε άλλη σωματική βλάβη, η οποία εμποδίζει τις δραστηριότητες του Ασφαλισμένου ή την ομαλή μετακίνησή του.

"Ασθένεια":

Κάθε αιφνίδια και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας του Ασφαλισμένου διαπιστωμένη από αρμόδιο ιατρό, η οποία εμποδίζει τις δραστηριότητες του Ασφαλισμένου ή την ομαλή μετακίνησή του.

"Νοσηλευτικό Ίδρυμα":

Θεωρείται κάθε Νοσοκομείο ή Κλινική με νόμιμη άδεια λειτουργίας, περίθαλψης και θεραπείας ασθενών και τραυματιών και το οποίο διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό, καθώς και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό.

Δεν θεωρούνται Νοσηλευτικά ιδρύματα, τα ιδρύματα για ναρκομανείς ή αλκοολικούς, τα γηροκομεία, τα αναπαυτήρια και γενικά τα φυσικοθεραπευτήρια.

"Ιατρική Ομάδα":

Η κατάλληλη, ανάλογα με την περίπτωση ομάδα η οποία συνεργάζεται με τον θεράποντα ιατρό του Ασφαλισμένου προκειμένου να παρασχεθούν οι κατάλληλες υπηρεσίες.

"Ζημία":

Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας.

"Στενοί συγγενείς":

Θεωρούνται ο/η σύζυγος, τα παιδιά, οι γονείς, οι αδελφοί/ές του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 2ο: ΕΚΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**α) Παροχή Εξωνοσοκομειακής Ιατρικής Βοήθειας στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.**

- α1. Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού και αδυναμίας του Ασφαλισμένου να μεταβεί στον γιατρό, τότε η Εταιρία θα φρονίσει για την εξεύρεση και αποστολή γιατρού κοντά στον Ασθενή. Η αμοιβή του γιατρού δεν καλύπτεται από την Εταιρία.
- α2. Εφόσον κριθεί απαραίτητο η Εταιρία θα οργανώσει με δικά της έξοδα την μεταφορά του Ασφαλισμένου σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα στην περιοχή της μόνιμης κατοικίας του.
- α3. Ακόμη η Εταιρία θα μεταφέρει τον Ασφαλισμένο με έξοδά της σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα εκτός του τόπου κατοικίας του εάν αυτό της περιοχής του δεν διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και δεν παρέχει τις απαραίτητες για την περίπτωσή του υπηρεσίες όπως επίσης θα τον μεταφέρει στο σπίτι του με ασθενοφόρο αμέσως μετά τη νοσηλεία του, εάν αυτό ιατρικώς απαιτείται.

Διευκρινίζεται ότι, τυχόν έξοδα Νοσοκομειακής περίθαλψης δεν καλύπτονται από την παρούσα προσθήκη.

Οι παράγραφοι α1 και α2 ισχύουν για τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου Αττικής, η δε παράγραφος α3 για τους κατοίκους εκτός Λεκανοπεδίου Αττικής.

β) Παροχή Εξωνοσοκομειακής Ιατρικής βοήθειας εκτός τόπου μόνιμης κατοικίας.

Σε περίπτωση που σοβαρή σωματική βλάβη από ατύχημα ή ασθένεια συμβεί στον Ασφαλισμένο και εμποδίζει την μετακίνησή του ή τη συνέχιση του ταξιδιού του, όταν αυτός ευρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του ή στο εξωτερικό, τότε πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία.

Η κατάλληλη ιατρική ομάδα της Εταιρίας αφού ενημερωθεί για την κατάσταση της υγείας του ασθενούς, θα συντονίσει από κοινού με τον θεράποντα ιατρό του και με έξοδά της, όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την παροχή ολοκληρωμένης ιατρικής βοήθειας ή και μεταφοράς του με οποιοδήποτε μέσο (ανάλογα με τις συνθήκες) για νοσηλεία σε κατάλληλο Νοσηλευτικό Ιδρυμα.

γ) Λοιπές Παροχές

Η Εταιρία αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς του Ασφαλισμένου ανάλογα με την κατάσταση της υγείας του προς ένα Νοσηλευτικό Ιδρυμα κοντά στον τόπο κατοικίας του. Σε όλες τις περιπτώσεις η εκλογή του μέσου μεταφοράς αποφασίζεται από την Ιατρική Ομάδα της εταιρίας σε συνεργασία με τους θεράποντες ιατρούς του ασθενή.

Η μεταφορά μπορεί να πραγματοποιηθεί με ταξί, ασθενοφόρο, αεροσκάφος, γραμμής, ελικόπτερο ή άλλο κατάλληλο μέσο.

Στην Ευρώπη, εάν η μεταφορά αποδειχθεί ιατρικώς αδύνατη με αεροσκάφος γραμμής, θα πραγματοποιηθεί με ιδιωτικό υγειονομικό αεροσκάφος, εφόσον οι τεχνικές συνθήκες το επιτρέπουν.

Σημειώνεται ότι, εάν κριθεί αναγκαίο, ένας γιατρός εξουσιοδοτημένος από την εταιρία μπορεί να επισκεφθεί τον ασθενή και μαζί με τον θεράποντα ιατρό του να προβεί σε εξέταση για την διαπίστωση της ανάγκης υγειονομικής μεταφοράς.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ασφαλισμένος συνταξιδεύει με μέλη της οικογένειάς του τότε η Εταιρία αναλαμβάνει και οργανώνει την ταυτόχρονη επιστροφή τους εάν επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους.

δ) Επίσκεψη ενός συγγενούς προσώπου

Σε περίπτωση που η νοσηλεία του Ασφαλισμένου, λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ταξιδιού του ή μετακίνησής του εκτός τόπου μόνιμης κατοικίας του, διαρκεί περισσότερο από 10 συνεχείς ημέρες, η Εταιρία θέτει στη διάθεση ενός στενού συγγενούς, ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής σιδηροδρόμου (Α' θέσης) ή αεροπορικώς (Β' θέσης), πλοίου ή λεωφορείου όταν δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερόμενα μέσα. Το αεροπορικό εισιτήριο θα δοθεί μόνο όταν η αντίστοιχη διαδρομή με τρένο ή πλοίο διαρκεί περισσότερο από 6 ώρες.

Επιπλέον η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα διανυκτέρευσης και μόνον, του συγγενούς προσώπου σε Ξενοδοχείο για παραμονή μέχρι 7 ημέρες.

ε) Δεύτερη ιατρική γνωμάτευση

- 1) Ο Ασφαλισμένος κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες μέσω κλήσης στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρίας μπορεί να λάβει την υπηρεσία της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης.
- 2) Ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να δημιουργήσει έναν Ιατρικό Φάκελο που θα συμπεριλαμβάνει όλα τα ιατρικά έγγραφα που είναι αναγκαία για την εξέταση της πάθησής του από τον Αναγνωρισμένο Εξειδικευμένο Ιατρό και να τον αποστείλει με δαπάνες αποστολής πληρωτές από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος εξουσιοδοτεί την Εταιρία και τους συνεργάτες της να :

- έχουν πρόσβαση σε όλες τις ιατρικές πληροφορίες που παρέχονται, προκειμένου να αναλυθεί η πάθηση,
- διαβιβάζουν τον Ιατρικό Φάκελο στον Αναγνωρισμένο Εξειδικευμένο Ιατρό
- διαβιβάζουν τον Ιατρικό Φάκελο σε μεταφραστές, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο,
- προωθούν, κατόπιν ρητής αίτησής του, τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης στο θεράποντα ιατρό του ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ορίζεται από τον Ασφαλισμένο στο έντυπο συγκατάθεσής του,
- επικοινωνήσουν με τον θεράποντα ιατρό του ώστε να διευκολυνθεί η συλλογή ιατρικών πληροφοριών και εξετάσεων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του Ιατρικού Φακέλου.

Σε περίπτωση που η Εταιρία καταλήξει στο συμπέρασμα ότι είναι απαραίτητες πρόσθετες εξετάσεις πριν από την υποβολή του φακέλου για τη γνώμη ενός ειδικού, ο Ασφαλισμένος ενημερώνεται (τηλέφωνο, e-mail, ταχυδρομείο κ.λπ.) για τα πρόσθετα στοιχεία που απαιτούνται.

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να κάνει ένα από τα εξής:

- Να επικοινωνήσει με έναν ιατρό για συνταγογράφηση των συμπληρωματικών εξετάσεων, το κόστος των οποίων καταβάλλεται από τον ίδιο,
- Να ενημερώσει την Εταιρία ότι εγκαταλείπει τη διαδικασία, οπότε θα του επιστρέφεται ο ιατρικός φάκελος

- 3) Μετά την παραλαβή της γνωμάτευσης του Αναγνωρισμένου Εξειδικευμένου Ιατρού, η Εταιρία ή οι συμβαλλόμενοι θα επικοινωνούν με τον Ασφαλισμένο και θα τον ενημερώνουν σχετικά με:

- Τα συμπεράσματα της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης,
- Την αποστολή του πλήρους Ιατρικού Φακέλου,
- Τη διαθεσιμότητα της Εταιρίας για οποιεσδήποτε περαιτέρω ερωτήσεις, κατά τις εργάσιμες ημέρες και κατά τις ώρες γραφείου.

Τα έξοδα αποστολής του πλήρους Ιατρικού Φακέλου στον Ασφαλισμένο θα καταβάλλονται από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος θα έρχεται σε επαφή με την Εταιρία ώστε να επιβεβαιώσει την παραλαβή της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης, μαζί με τον πλήρη Ιατρικό Φάκελό του.

Η χορήγηση της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης δεν μεταφέρει σε καμία περίπτωση και υπό οποιεσδήποτε συνθήκες την ευθύνη της νοσηλείας ή και θεραπείας του ασφαλισμένου στον χορηγούντα αυτή ιατρό ή στην Εταιρία. Η ευθύνη της νοσηλείας παραμένει πάντοτε ακέραιη στο θεράποντα ιατρό του ασφαλισμένου.

Αρθρο 3ο: ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ευρισκόμενος στο εξωτερικό χρειασθεί να νοσηλευθεί σε Νοσηλευτικό ίδρυμα, συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία αναλαμβάνει να πληρώσει τα πραγματοποιηθέντα έξοδα νοσηλείας μέχρι του ποσού των 7.336,76 ΕΥΡΩ και' ανώτατο όριο και κατ' άτομο, με την προϋπόθεση ότι οι ιατροί της Εταιρίας θα κρίνουν απαραίτητη την εισαγωγή του Ασφαλισμένου στο Νοσηλευτικό ίδρυμα.

Αρθρο 4ο: ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Η εταιρία αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα της επιστροφής στην μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου, του οποίου η παραμονή σε Νοσηλευτικό ίδρυμα, κατόπιν ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας, δεν επέτρεψε την επιστροφή του με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα και προθεσμίες.

Αρθρο 5ο: ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΙΑΤΡΟΥ

Η εταιρία παρέχει στον Ασφαλισμένο μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση στην έδρα της στην Αθήνα, συμβουλές για τους υγειονομικούς κανονισμούς και τα προληπτικά μέτρα που απαιτούνται σχετικά με τη χώρα του προορισμού του. Η εταιρία σε περίπτωση Ιατρικής ανάγκης του Ασφαλισμένου οπουδήποτε και αν αυτός ευρίσκεται θα τον βοηθήσει στην εξεύρεση ιατρού κατάλληλης ειδικότητας με την ασθένειά του.

Αρθρο 6ο: ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΟΡΟΥ

Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, η εταιρία αναλαμβάνει την οργάνωση όλων των διαδικασιών που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού μέχρι τον τόπο ταφής. Επίσης αναλαμβάνει όλα τα σχετικά έξοδα των εργασιών ταρίχευσης, εκτός τελετής και ταφής.

Αρθρο 7ο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ

Για περιστατικό που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και προκειμένου να μπορέσει να επέλθει η εταιρία όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα, ο Ασφαλισμένος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του θα πρέπει ΑΜΕΣΑ να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την εταιρία η οποία λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως στο τηλέφωνο 210 32 95 111. Η εταιρία θα πρέπει να ενημερωθεί γύρω από τα εξής στοιχεία:

- 1) Ονοματεπώνυμο Ασφαλισμένου και αριθμό Ασφαλιστηρίου.
- 2) Σύντομη περιγραφή του περιστατικού.
- 3) Τον τόπο που ευρίσκεται ο Ασφαλισμένος.
- 4) Εάν νοσηλεύεται ο Ασφαλισμένος: Το όνομα και το τηλέφωνο του Νοσηλευτικού Ιδρύματος.
- 5) Ονομα και τηλέφωνο του θεράποντα ιατρού του Ασφαλισμένου.

Αρθρο 9ο: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Από την προσθήκη αυτή δεν καλύπτονται οι περιπτώσεις εκείνες που είναι το αποτέλεσμα των παρακάτω γεγονότων, πράξεων ή καταστάσεων.

- α) Επανάσταση, τρομοκρατική ενέργεια, στρατιωτική στάση, εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατία.
- β) Σωματικές βλάβες ή ασθένειες καθώς και οι επιπλοκές τους που υπήρχαν πριν από την έναρξη ισχύος αυτής της προσθήκης.
- γ) Απόπειρα αυτοκτονίας καθώς και οι σωματικές βλάβες που προξενούνται σκοπίμως από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.
- δ) Διανοητικές και ψυχιατρικές ανωμαλίες, εγκυμοσύνη και επιπλοκές της εάν συμβούν κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου πριν τον τοκετό.
- ε) Συμμετοχή ή εκπαίδευση σε αθλητικούς αγώνες ή σε επικίνδυνα σπορ και χόμπι όπως (ακροβασία, πυγμαχία, παλη, κατάδυση κ.λπ) ή διαγωνισμούς και ράλλυ.
- στ) Χρήση ναρκωτικών και οι επιδράσεις ατομικής και πυρηνικής ενέργειας.
- ζ) Συμμετοχή σε εγκληματικές πράξεις ή επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
- η) Οι υγειονομικές μεταφορές παρεχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών.

- γ) Απόπειρα αυτοκτονίας καθώς και οι σωματικές βλάβες που προξενούνται σκοπίμως από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.
- δ) Διανοητικές και ψυχιατρικές ανωμαλίες, εγκυμοσύνη και επιπλοκές της εάν συμβούν κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου πριν τον τοκετό.
- ε) Συμμετοχή ή εκπαίδευση σε αθλητικούς αγώνες ή σε επικίνδυνα σπορ και χόμπι όπως (ακροβασία, πυγμαχία, παλη, κατάδυση κ.λπ) ή διαγωνισμούς και ράλλυ.
- στ) Χρήση ναρκωτικών και οι επιδράσεις ατομικής και πυρηνικής ενέργειας.
- ζ) Συμμετοχή σε εγκληματικές πράξεις ή επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
- η) Οι υγειονομικές μεταφορές παρεχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών.

Αρθρο 10ο: ΛΗΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ

- α) Η προσθήκη αυτή λήγει όταν το Συμβόλαιο λήξει ή ακυρωθεί για οποιοδήποτε λόγο.
- β) Με τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου και της συζύγου του. Προκειμένου για τα παιδιά (προστατευόμενα μέλη) με τη συμπλήρωση του 20ού έτους της ηλικίας τους εκτός εάν φοιτούν, οπότε η κάλυψη παρατείνεται μέχρι το 25ο έτος της ηλικίας τους.
- γ) Αν ο κυρίως ασφαλισμένος είναι ανήλικος κατά την έναρξη της ασφάλισης με την συμπλήρωση του 20ου έτους της ηλικίας του ή με το πέρας των σπουδών του εάν σπουδάζει σε ανώτερο ή ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα και σε καμία περίπτωση αργότερα από την συμπλήρωση του 25ου έτους της ηλικίας του. Σε κάθε μία από αυτές τις περιπτώσεις, λήξης ισχύος της προσθήκης ο κυρίως ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να ασφαλιστεί εντός προθεσμίας 3 μηνών με ατομικό ασφαλιστήριο ζωής και να ζητήσει εντός της προθεσμίας αυτής, χωρίς απόδειξη της ασφαλισιμότητάς του τη συνέχιση της κάλυψης του με την ίδια προσθήκη, εφόσον η Εταιρία εξακολουθεί τότε να τη διαθέτει ή τυχόν άλλη παρεμφερή αυτής που τυχόν θα διαθέτει τότε και πάντως σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες, όρους και προϋποθέσεις της.
- δ) Με την καταγγελία από το Συμβαλλόμενο.
- ε) **Προϋπόθεση ισοβιότητας της προσθήκης.**
Η παρούσα Προσθήκη παραμένει σε ισχύ και μετά την συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου, με την προϋπόθεση ότι στο ασφαλιστήριο περιλαμβάνεται και κάλυψη υγείας ή/και κάλυψη χειρουργικού επιδόματος για τις οποίες ισχύουν οι προϋποθέσεις παράτασης της προσθήκης και πέραν των 65 ετών.

Το ίδιο ισχύει και για τον/την ασφαλισμένο/η σύζυγο του/της του κυρίως ασφαλισμένου/ης. Το παραπάνω δικαίωμα αποκτάται από τον Ασφαλισμένο ή τον/την σύζυγό του χωριστά, κρινόμενο αυτοτελώς, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του καθενός οι πιο πάνω προϋποθέσεις.

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ



Χρήστος Κάσιος
Γενικός Διευθυντής



Δημήτρης Ταταράκης
Τεχνικός Διευθυντής