INTERAMERICAN
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
Α.Φ.Μ. 094328889, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 25467/05/Β/91/29, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 82 ΑΘΗΝΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΤΗΛ. 210 946 2000, FAX: 210 946 1008, E-MAIL: custserv@interamerican.gr,
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 946 1111, ΤΗΛ. ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: AUTO 1158, ΥΓΕΙΑ 1010, www.interamerican.gr

Αθήνα, 01/08/2022

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
Τ.Κ. ΠΟΛΗ

Αγαπητέ πελάτη,

Με αφορμή την ανανέωση του συμβολαίου υγείας σας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για την αναπροσαρμογή των ασφαλίστρων σας στη νέα ασφαλιστική περίοδο, για σημαντικές παροχές από τις οποίες μπορείτε να επωφεληθείτε, για τις πρόσθετες υπηρεσίες υγείας αλλά και για τρόπους μείωσης του κόστους της ασφάλισής σας εφόσον το επιθυμείτε.

Η αναπροσαρμογή των ασφαλίστρων σας

Προκειμένου να διασφαλιστεί από την Εταιρία μας το άριστο επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρει σε εσάς και να εναρμονιστούν τα ασφάλιστρα με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, πραγματοποιήθηκαν αναγκαίες αναπροσαρμογές ασφαλίστρων, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες οικονομικές εξελίξεις.

Παραθέτουμε παρακάτω τα ποσοστά αναπροσαρμογή των ασφαλίστρων των προγραμμάτων υγείας «bewell», επιπλέον της αναπροσαρμογής λόγω της μεταβολής της ηλικίας των ασφαλισμένων (*).

Πρόγραμμα υγείας «bewell»	**Ποσοστό αναπροσαρμογής**
Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα με εξαίρεση τα ποσά συμμετοχής 7.000€, 10.000€ και 15.000€	5,5% στο **Βασικό Δίκτυο** νοσοκομείων 6,5% στο **Διευρυμένο Δίκτυο** νοσοκομείων 8,5% στο **Πλήρες Δίκτυο** νοσοκομείων
Νοσηλεία μόνο από Ατύχημα	8,5%
Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις	3%
Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα για τα ποσά συμμετοχής 7.000€, 10.000€ και 15.000€	0%
Επείγοντα Περιστατικά	0%
Επίδομα Νοσηλείας	0%
Επίδομα Χειρουργικής Επέμβασης	0%
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	0%
Φάρμακα	0%

Ταυτόχρονα, στην INTERAMERICAN, μεριμνούμε με μία σειρά από δράσεις ώστε να διατηρούμε την αναπροσαρμογή των ασφαλίστρων στο χαμηλότερο δυνατό ποσοστό. Συγκεκριμένα:

- Κάθε χρόνο απορροφούμε σταθερά μέρος της αναπροσαρμογής των ασφαλίστρων σας
- Διαπραγματευόμαστε τακτικά τις συμφωνίες μας με νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα και γιατρούς για να επιτυγχάνουμε περισσότερα προνόμια προς όφελός σας.
- Καθώς μόνο η INTERAMERICAN διαθέτει ιδιόκτητες ιατρικές υποδομές (την Αθηναϊκή Mediclinic και τα πολυιατρεία Medifirst) εκεί μπορείτε να λάβετε υψηλής ποιότητας φροντίδα υγείας και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, σε προνομιακές τιμές για εσάς.

(*) Τα ασφάλιστρα δεν αναπροσαρμόζονται λόγω της μεταβολής της ηλικίας των ασφαλισμένων μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Έως και την ηλικία των 15 ετών, για τα προγράμματα «Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα», «Νοσηλεία μόνο από Ατύχημα», «Επείγοντα Περιστατικά», «Επίδομα Χειρουργικής Επέμβασης»
- Έως και την ηλικία των 19 ετών, για το πρόγραμμα «Φάρμακα»
- Έως και την ηλικία των 22 ετών, για το πρόγραμμα «Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών»
- Έως και την ηλικία των 23 ετών, για το πρόγραμμα «Επίδομα Νοσηλείας»
- Έως και την ηλικία των 25 ετών, για το πρόγραμμα «Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις».

Η ανάλυση των ασφαλίστρων σας

Παρακάτω αναφέρεται η ανάλυση των νέων ασφαλίστρων ανά ασφαλισμένο μέλος, στα οποία έχει υπολογιστεί και η τυχόν αναπροσαρμογή λόγω μεταβολής της ηλικίας τους.

Περίοδος κάλυψης: 01/08/2022 - 31/07/2023

Συχνότητα Πληρωμής: ΕΤΗΣΙΑ

Ασφαλισμένος	**Πρόγραμμα ασφάλισης**	**Νέο ασφάλιστρο δόσης €**
ΟΝΟΜΑ 1	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 1	€ XXXX
ΟΝΟΜΑ 2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2	€ XXX
ΟΝΟΜΑ 3	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 3	€ XXXX

Σημείωση: Στο νέο ασφάλιστρο δόσης έχουν υπολογιστεί τυχόν εκπτώσεις/επιβαρύνσεις.

Σημαντικά πρόσθετα προνόμια για το πρόγραμμα υγείας «Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα»

Ανταποκρινόμενοι στην εμπιστοσύνη σας, έχουμε προσθέσει πολύ σημαντικά προνόμια νοσηλείας σε επιλεγμένα συνεργαζόμενα νοσοκομεία. Συγκεκριμένα:

Μείωση συμμετοχής στα έξοδα του νοσοκομείου για τους ενήλικες ασφαλισμένους

Για τους ενήλικες ασφαλισμένους που καλύπτονται με το πρόγραμμα αυτό, αν χρειαστεί να νοσηλευτούν ή να χειρουργηθούν, **εφόσον κάνουν χρήση του φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης,** ισχύουν τα παρακάτω ανάλογα με το είδος του περιστατικού:

Βαριά περιστατικά (Περιλαμβάνονται οι εξαιρετικά βαρείες και ειδικές χειρουργικές επεμβάσεις όλων των ειδικοτήτων, όλες οι θωρακοχειρουργικές επεμβάσεις, όλες οι νευροχειρουργικές επεμβάσεις και οι ακτινοθεραπείες)

	Συμμετοχή ασφαλισμένου στα έξοδα του νοσοκομείου Οι παρακάτω μειώσεις δεν εφαρμόζονται στις αμοιβές Χειρουργών & Αναισθησιολόγων					
Συμμετοχή ασφαλισμένου βάσει προγράμματος	Αθηναϊκή Mediclinic	Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης	Κυανούς Σταυρός Γενική Κλινική	Ευρωκλινική Αθηνών	Όμιλος Ιατρικού*	Mediterraneo Hospital
Ποσοστό 10%, 20%	Μηδενισμός συμμετοχής					
Ποσό έως €1.500	Μηδενισμός συμμετοχής					
Ποσό από €1.501 έως €9.999	Μείωση συμμετοχής κατά €1.000					
Ποσό από €10.000 και άνω	Μείωση συμμετοχής κατά €1.500					

Υπόλοιπα περιστατικά, με 1 τουλάχιστον διανυκτέρευση

	Συμμετοχή ασφαλισμένου στα έξοδα του νοσοκομείου Οι παρακάτω μειώσεις δεν εφαρμόζονται στις αμοιβές Χειρουργών & Αναισθησιολόγων					
Συμμετοχή ασφαλισμένου βάσει προγράμματος	Αθηναϊκή Mediclinic	Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης	Κυανούς Σταυρός Γενική Κλινική	Ευρωκλινική Αθηνών	Όμιλος Ιατρικού*	Mediterraneo Hospital
Ποσοστό 10%, 20%	Μηδενισμός συμμετοχής			Μείωση συμμετοχής κατά €500		
Ποσό έως €1.500	Μηδενισμός συμμετοχής					
Ποσό από €1.501 έως €9.999	Μείωση συμμετοχής κατά €1.000					
Ποσό από €10.000 και άνω	Μείωση συμμετοχής κατά €1.500					

Νοσηλείες/Χειρουργικές επεμβάσεις χωρίς διανυκτέρευση

<table>
<tr><td></td><td colspan="6">Συμμετοχή ασφαλισμένου στα έξοδα του νοσοκομείου
Οι παρακάτω μειώσεις δεν εφαρμόζονται στις αμοιβές Χειρουργών & Αναισθησιολόγων</td></tr>
<tr><td>Συμμετοχή ασφαλισμένου βάσει προγράμματος</td><td>Αθηναϊκή Mediclinic</td><td>Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης</td><td>Κυανούς Σταυρός Γενική Κλινική</td><td>Ευρωκλινική Αθηνών</td><td>Όμιλος Ιατρικού*</td><td>Mediterraneo Hospital</td></tr>
<tr><td>Ποσοστό 10%, 20%</td><td colspan="3">Μηδενισμός συμμετοχής</td><td colspan="3" rowspan="4">Μείωση συμμετοχής κατά €300</td></tr>
<tr><td>Ποσό έως €1.500</td><td colspan="3">Μηδενισμός συμμετοχής</td></tr>
<tr><td>Ποσό από €1.501 έως €9.999</td><td colspan="3">Μείωση συμμετοχής κατά €1.000</td></tr>
<tr><td>Ποσό από €10.000 και άνω</td><td colspan="3">Μείωση συμμετοχής κατά €1.500</td></tr>
</table>

* Όμιλος Ιατρικού: Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, Ιατρικό Περιστερίου, Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου, Ιατρικό Ψυχικού, Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Μείωση συμμετοχής στα έξοδα νοσηλείας για τα παιδιά

Για τα ασφαλισμένα παιδιά που καλύπτονται με το πρόγραμμα αυτό, αν χρειαστεί να νοσηλευτούν ή να χειρουργηθούν, **εφόσον κάνουν χρήση του φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης**, ισχύουν τα παρακάτω:

<table>
<tr><td colspan="3">Συμμετοχή ασφαλισμένου στα συνολικά έξοδα νοσηλείας
Οι παρακάτω μειώσεις εφαρμόζονται στα έξοδα του νοσοκομείου και στις αμοιβές Χειρουργών & Αναισθησιολόγων</td></tr>
<tr><td>Ευρωκλινική Παίδων</td><td>Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών</td><td>Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης</td></tr>
<tr><td>Μείωση συμμετοχής σε ποσό που αντιστοιχεί έως το 20% του συνολικού κόστους νοσηλείας</td><td colspan="2">Μείωση συμμετοχής κατά €500,
εάν το συνολικό κόστος νοσηλείας είναι <3.000 Ευρώ
ή
Μείωση συμμετοχής κατά €1.000,
εάν το συνολικό κόστος νοσηλείας είναι ≥3.000 Ευρώ</td></tr>
</table>

Τα παραπάνω προνόμια ισχύουν με τις εξής απαραίτητες προϋποθέσεις:

- Την έγκριση της κάλυψής σας από την INTERAMERICAN, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του προγράμματός σας
- Τη συμμετοχή του δημόσιου φορέα σας. Η μείωση της συμμετοχής γίνεται μετά την αφαίρεση της συμμετοχής του φορέα
- Να έχει ακολουθηθεί η διαδικασία προέγκρισης νοσηλείας

Σημαντικά πρόσθετα προνόμια για το πρόγραμμα υγείας «Επείγοντα περιστατικά»

Μηδενισμός συμμετοχής στα έξοδα επειγόντων περιστατικών

Για επείγοντα περιστατικά κάθε ασφαλισμένο μέλος που καλύπτεται με το πρόγραμμα «Επείγοντα περιστατικά» στο συμβόλαιο μπορεί να μηδενίσει το ποσό συμμετοχής του επιλέγοντας για την αντιμετώπιση του περιστατικού:

- Την Αθηναϊκή Mediclinic
- Τα πολυιατρεία Medifirst

Πρόσθετη υπηρεσία για την υγεία σας – Εφαρμογή Medi ON

Το σύστημα υγείας «bewell» σας προσφέρει εντελώς δωρεάν το Medi ON, μια μοναδική εφαρμογή που σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε τα συμπτώματα που σας ανησυχούν, οποιαδήποτε ώρα και οπουδήποτε κι αν βρίσκεστε, εύκολα, γρήγορα και με αξιοπιστία από το κινητό σας. Επιπλέον, μέσω της Εφαρμογής, έχετε τη δυνατότητα, με ένα κλίκ, να επικοινωνήσετε με γιατρό μέσω chat ή μέσω τηλεφώνου στη «Γραμμή Υγείας 1010» της INTERAMERICAN, ώστε να διαχειριστείτε ολοκληρωμένα και σωστά την υγεία σας.

Η εφαρμογή λειτουργεί με Τεχνητή Νοημοσύνη και έχει αποσπάσει πολλές διακρίσεις και πιστοποιήσεις διεθνώς. Αξιοποιεί αξιόπιστα τα στοιχεία που της τροφοδοτείτε, τα οποία είναι απόρρητα και η INTERAMERICAN δεν έχει καμία πρόσβαση σε αυτά. Περισσότερες πληροφορίες για την εφαρμογή και τη χρήση της μπορείτε να βρείτε στο https://www.interamerican.gr/eksyphrethsh/apps/medion.

Πρόσθετες υπηρεσίες για ογκολογικά περιστατικά

Για την παροχή υψηλής ποιότητας θεραπείας των ογκολογικών περιστατικών, η INTERAMERICAN έχει πλέον προσθέσει στο Δίκτυο Υγείας της τις ειδικότητες του Ογκολόγου και του Αιματολόγου, σε συνεργασία με την Ευρωκλινική Αθηνών. Μπορείτε να αναζητήσετε τους συνεργαζόμενους ιατρούς των ειδικοτήτων αυτών στο https://www.interamerican.gr/eksyphrethsh/ygeia/anazhthsh-diktyo-ygeias.

Επιπλέον, για την αντιμετώπιση των σοβαρών ογκολογικών περιστατικών, έχει δημιουργηθεί υπηρεσία Ογκολογικού Συμβουλίου στην **Αθηναϊκή Mediclinic** και στην **Ευρωκλινική Αθηνών**, χωρίς **κανένα επιπλέον κόστος** για τον ασθενή. Η υπηρεσία του Ογκολογικού Συμβουλίου παρέχεται κατόπιν **ιατρικής αξιολόγησης και αναγκαιότητας** από τους Ογκολόγους και Αιματολόγους του Δικτύου Υγείας ή τον θεράποντα ιατρό της Αθηναϊκής Mediclinic. Επομένως, προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας του Ογκολογικού Συμβουλίου είναι ο ασθενής:

- Να έχει επισκεφθεί τους Ογκολόγους και Αιματολόγους του Δικτύου Υγείας (η επίσκεψη καλύπτεται από την Εταιρία μόνο εφόσον έχετε και κάποιο πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης, πάντα βάσει των όρων του προγράμματος) **ή**
- Να έχει διαγνωστεί, νοσηλευτεί ή χειρουργηθεί για νεόπλασμα στην Αθηναϊκή Mediclinic.

Το Ογκολογικό Συμβούλιο αποτελεί διεθνή πρακτική και είναι βασικό εργαλείο για την άσκηση της ορθής ογκολογικής αντιμετώπισης παγκοσμίως. Το Συμβούλιο αποτελείται από ιατρούς όλων των ειδικοτήτων που σχετίζονται με το εκάστοτε περιστατικό, οι οποίοι αναλύουν και συζητούν διεξοδικά γύρω από τη διάγνωση του ασθενούς και εισηγούνται την πλέον κατάλληλη κι ενδεδειγμένη για την πάθησή του θεραπεία, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα.

Πώς μπορείτε να μειώσετε τα ασφάλιστρά σας

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη να περιορίσετε το κόστος ασφάλισης της υγείας σας, το σύστημα υγείας «bewell» σας δίνει τη δυνατότητα να επιτύχετε μείωση των ασφαλίστρων σας ως εξής:

- Οικογενειακές εκπτώσεις: 5% για κάθε μέλος που ασφαλίζεται στο ίδιο συμβόλαιο (και έως 20% συνολικά, εφόσον συνδυάζεται με το πρόγραμμα «Νοσηλεία από Ασθένεια και Ατύχημα»)
- Έκπτωση 5% σε περίπτωση που επιλέξετε να εξοφλείτε το συμβόλαιό σας μέσω πάγιας εντολής (είτε πιστωτικής κάρτας είτε τραπεζικού λογαριασμού)
- Έκπτωση 5% αν επιλέξετε ετήσια συχνότητα πληρωμής.

Οι παραπάνω εκπτώσεις αφορούν τα προγράμματα υγείας «bewell» και λειτουργούν αθροιστικά. Μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω γι' αυτές επικοινωνώντας με το Συνεργάτη μας που φροντίζει για την ασφάλισή σας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία

Το συμβόλαιό σας είναι πολύτιμο για την πρόσβασή σας σε ποιοτικές ιατρικές υπηρεσίες και την οικονομική διαχείριση του κόστους τους.

- Αν επιθυμείτε να δείτε αναλυτικά τις καλύψεις και του όρους του συμβολαίου σας, επισκεφθείτε το My Interamerican στο www.interamerican.gr
- Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω για το συμβόλαιό σας ή για προγράμματα της INTERAMERICAN με πιο οικονομικό ασφάλιστρο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Συνεργάτη μας που φροντίζει για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρίας μας αλλά και στο www.interamerican.gr
- Η εξυπηρέτηση πελατών της INTERAMERICAN είναι στη διάθεσή σας στο τηλέφωνο 210 946 2000, Δευτέρα ως Παρασκευή, 08:00 - 20:00.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.

Με εκτίμηση,

Γεώργιος Βελιώτης

Γενικός Διευθυντής Ζωής & Υγείας