

Εγκύκλιος: 210 / 2022

Προς
το Δίκτυο Ανεξάρτητων Συνεργατών

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
www.ergohellas.gr

Νέα Σμύρνη, 20 Ιουλίου 2022

Θέμα: Νέο τιμολόγιο αυτοκινήτου

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μας αποτελεί σταθερή αξία για την εταιρεία μας και πολύ περισσότερο επιθυμούμε η αποτελεσματικότητά μας να αξιολογείται διαρκώς από εσάς, μέσα από τις προτάσεις και τα σχόλιά σας. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να επιτυγχάνουμε την ουσιαστική κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και παράλληλα να διασφαλίζουμε τη σταθερότητα που η εταιρεία μας σας παρέχει διαχρονικά. Με γνώμονα τους κοινούς μας στόχους και επιδιώκοντας μέσα από την αδιάκοπη επικοινωνία μαζί σας να λαμβάνουμε την τόσο σημαντική για εμάς ανατροφοδότησή σας, στοχεύουμε να είμαστε σταθερά η πρώτη επιλογή των πελατών μας.

Σε συνέχεια των εγκυκλίων 196/2022 της 31/3/2022 και 204/2022 της 27/5/2022, με τις οποίες σας ενημερώσαμε για τη βελτίωση του παραμετρικού τιμολογίου αυτοκινήτου της εταιρείας μας, επιθυμούμε να τονίσουμε το σύγχρονο πλαίσιο τιμολόγησης που προσφέρει, δεδομένου ότι είναι προσαρμοσμένο στο προφίλ του ασφαλιστικού κινδύνου και στις ανάγκες των πελατών μας, με σκοπό να τους προσεγγίσει με ελκυστικό, ευέλικτο και δίκαιο τρόπο. Ένα από τα κυριότερα πλεονεκτήματα του εν λόγω πλαισίου τιμολόγησης είναι ότι διασφαλίζει τη μακροχρόνια, βιώσιμη ανάπτυξη όλων μας, ώστε να συνεχίσουμε να παρέχουμε υψηλού επιπέδου ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες στους συνεργάτες και πελάτες μας.

Η ριζική αναπροσαρμογή του τιμολογίου αυτοκινήτου σκοπεύει να καλύψει τις συνεχώς αυξανόμενες και εξελισσόμενες ανάγκες των πελατών μας και συνδέεται άμεσα με τις έκτακτες παροχές και διευκολύνσεις που θέσπισε η εταιρεία μας κατά τη δύσκολη περίοδο της πανδημίας, όπως:

- ⇒ Την καμπάνια με την παροχή επιπλέον έκπτωσης ύψους 7,5% στα ασφάλιστρα αυτοκινήτου, για όλα τα νέα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου που τοποθετήθηκαν στην εταιρεία μας.
- ⇒ Το «πάγωμα» της απομείωσης των εκπτώσεων μέχρι την 31/12/2022 για όλα τα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου, στα οποία είχαν χορηγηθεί ειδικές εκπτώσεις με σκοπό την ομαλή προσαρμογή στο νέο τιμολόγιο.

Συμπληρωματικά των πιο πάνω ενεργειών, σας ενημερώνουμε ότι προχωρήσαμε και σε ενέργειες που στόχο έχουν την καλύτερη εξυπηρέτησή σας κατά τη διαδικασία ασφάλισης νέων οχημάτων, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

- ⇒ Αύξηση του ορίου παροχής της κάλυψης Οδικής Βοήθειας και της Οδικής Βοήθειας Discount από 20 σε 30 έτη, για τις χρήσεις που επιδέχονται τη συγκεκριμένη κάλυψη.
- ⇒ Αύξηση των ορίων αυτόματης έκδοσης οχημάτων για,
 - νέα οχήματα από 25.000€ σε 40.000€
 - μεταχειρισμένα οχήματα από 15.000€ σε 30.000€. Η αύξηση των ορίων στα μεταχειρισμένα οχήματα αφορά μόνο συνέχιση ασφάλισης με αντίστοιχες καλύψεις και δεν αφορά τα προγράμματα Superior και Superior Plus.

Πιο αναλυτικά, η νέα τιμολογιακή πολιτική προάγει τη δίκαιη, εξορθολογισμένη και αντιπροσωπευτική τιμολόγηση, η οποία προκύπτει από την εξατομικευμένη κατηγοριοποίηση και την επιβράβευση των περιοχών που δεν είναι ζημιογόνες. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν ουσιαστικά περισσότερες γεωγραφικές ζώνες τιμολόγησης και η κατηγοριοποίηση επεκτάθηκε από 7 ζώνες που υπήρχαν μέχρι πρότινος, σε επίπεδο περιφερειακών ενοτήτων, σε 72 περιοχές. Το σπουδαιότερο όμως είναι ότι μέσω της νέας τιμολόγησης, δίνεται η δυνατότητα ασφάλισης χρήσεων το τιμολόγιο των οποίων στο παρελθόν ήταν μη ανταγωνιστικό στην εταιρεία μας, δημιουργώντας έτσι νέα προοπτική στις πωλήσεις.

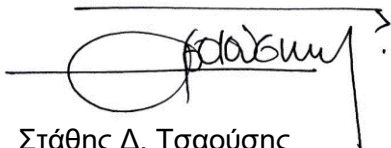
Μέσω της πολύτιμης ανατροφοδότησής σας και της ευελιξίας που μας παρέχει το νέο τιμολόγιο, έχουμε τη δυνατότητα να αντιδρούμε πιο άμεσα και αποτελεσματικά και να προβαίνουμε, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, σε διορθωτικές ενέργειες που θα βασίζονται στις εξελίξεις της αγοράς, καθώς και στη δική μας περαιτέρω στατιστική ανάλυση. Συνεπεία των ανωτέρω ωφελειών, το νέο τιμολόγιο μας δίνει την ευκαιρία να τοποθετηθούμε δυναμικά στην τιμολόγηση του συνόλου των κινδύνων που αφορούν στον κλάδο αυτοκινήτου, ώστε να αποτελεί η ERGO τη δίκαιη επιλογή για τους συνεργάτες και τους πελάτες της.

Είμαστε βέβαιοι ότι το νέο σύγχρονο τιμολόγιο θα αποτελέσει ένα ακόμη δυναμικό, ευέλικτο και λειτουργικό εργαλείο, που θα συμβάλλει μακροχρόνια και ουσιαστικά στην ανάπτυξη των εργασιών σας, με τη συνεχή κοινή προσπάθειά μας για παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών.

Σας υπενθυμίζουμε ότι είναι σε ισχύ οι έκτακτες ενέργειες στήριξης, όπως αυτές αναφέρονται στις σχετικές εγκυκλίους αναφορικά με την παροχή επιπλέον προμήθειας 10% για τις νέες πωλήσεις και την προωθητική ενέργεια σε συνεργασία με τα καταστήματα My Market ή τις εξετάσεις check-up.

Σας ευχαριστούμε πολύ για την καλή συνεργασία και συνεχίζουμε το έργο της περαιτέρω βελτίωσης των υπηρεσιών μας προς εσάς και τους πελάτες μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων