

Ασφάλιση Ατυχημάτων/Ασθενειών

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Ασφαλιστική Εταιρία: Ευρωπαϊκή Ένωση Α.Ε.Ε.Γ.Α. – Ασφάλειαι MINETTA

Προϊόν: ΦΡΟΝΤΙΔΑ
MINETTA



Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για την ασφάλιση, παρέχονται στην Προσφορά Ασφάλισης, στην Αίτηση Ασφάλισης και στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση ταξιδιωτικής βοήθειας.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Ασφαλίζεται η παροχή βοήθειας προς τον ασφαλισμένο όταν αυτός ταξιδεύει, σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή ατυχήματος. Συγκεκριμένα:
- ✓ Καλύπτονται τα έξοδα για υγειονομική μεταφορά, επαναπατρισμό, ιατροφαρμακευτική φροντίδα, επίσκεψη συγγενούς προσώπου, παράταση διαμονής, πρόωρη επιστροφή, διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων, επιστροφή/επαναπατρισμό συνταξιευόντων, μεταφορά σορού, απώλεια διαβατηρίου.

Τα ακριβή ποσά και τα όρια των παραπάνω καλύψεων αναγράφονται αναλυτικά στην προσφορά που συνοδεύει το παρόν.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Οι μη καλυπτόμενες περιπτώσεις (εξαιρέσεις) περιγράφονται αναλυτικά στους γενικούς και ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Επιγραμματικά, η ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει:

- ✗ Κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου
- ✗ Για υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης ή κέντρα ιαματικών λουτρών
- ✗ Για ιατρικές παθήσεις των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του χρόνιου ιατρικού χαρακτήρα τους
- ✗ Όταν η αίτηση βοήθειας σχετίζεται με ψυχικές ασθένειες
- ✗ Σε περίπτωση σεισμού και καταστροφικών φυσικών φαινομένων εφόσον δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας
- ✗ Σε περίπτωση αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου
- ✗ Σε περίπτωση κατάχρησης αλκοόλ, τοξικών ουσιών ή ναρκωτικών
- ✗ Σε περίπτωση συμμετοχής του ασφαλισμένου σε στοιχήματα ή αγώνες κάθε φύσεως.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Πέραν των εξαιρέσεων της παραπάνω παραγράφου, δεν υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Η ειλικρινής, συνεπής και πλήρης συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Η μέριμνά σας για την εμπρόθεσμη ανανέωση της ασφαλιστικής σας σύμβασης.
- Η έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρίας για κάθε μεταβολή στοιχείων που αφορούν στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Η άμεση αναγγελία κάθε ζημιάς και η προσκόμιση κάθε σχετικού στοιχείου που θα ζητήσει η Εταιρία σε περίπτωση αιτήματος αποζημίωσης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Για την απρόσκοπτη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης τα ασφάλιστρα πρέπει να καταβάλλονται έως και την ημερομηνία που αυτά είναι απαιτητά, με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονικά μέσω του **pay.minetta.gr** με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και με δυνατότητα άτοκων δόσεων.
- Στα ταμεία των γραφείων της Εταιρίας.
- Με κατάθεση σε Τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας.
- Στον -συνεργαζόμενο με την MINETTA- ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει κατά τις αντίστοιχες ημερομηνίες έναρξης και λήξης που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εμπρόθεσμα.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρία, είτε στα γραφεία της είτε στον, συνεργαζόμενο με αυτήν, ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή.