



ΑΠΟ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ : ΌΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 12/01/2021

Εγκύκλιος_N561 12/01/2021

Θέμα: Generali Club Red- Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πελατών

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
Τ 210 80 96 400
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generalι.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης για τους Ασφαλισμένους της Generali, **Club Red**. Η νέα αυτή πρωτοβουλία αποτελεί ένα ακόμη αποφασιστικό βήμα στην υλοποίηση της στρατηγικής μας να αποτελούμε τον Lifetime Partner των ασφαλισμένων μας.

Στόχοι & φιλοσοφία

Θέτοντας τον ασφαλισμένο στο επίκεντρο των εργασιών μας, δημιουργούμε νέα σημεία και αφορμές διάδρασης, μέσα από τα οποία ο πελάτης μπορεί να επωφεληθεί περαιτέρω από την ασφάλισή του, συλλέγοντας και εξαργυρώνοντας πόντους επιβράβευσης. Με αυτόν τον τρόπο ευελπιστούμε να σας παρέχουμε ένα ακόμη μέσο, για τη διασφάλιση μίας ακόμη πιο δυναμικής και ουσιαστικής σχέσης με το πελατολόγιό σας, δημιουργώντας επιπλέον κίνητρα για τη διακράτησή του στο μέλλον.

Σε αντίθεση με την παραδοσιακή λογική που θέλει την ασφάλιση να συνδέεται μόνο με την αντιμετώπιση κάποιου ενδεχόμενου κινδύνου, το **Club Red** αποτελεί ένα ακόμη μέσο, ώστε η ασφάλιση να προσαρμόζεται στον τρόπο ζωής των πελατών, παρέχοντας όχι μόνο καλύψεις αλλά και επιβραβεύσεις.

Πώς λειτουργεί

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης **Club Red** ξεκινά με τη δημιουργία λογαριασμού MyGenerali, από όπου ο ασφαλισμένος μπορεί να παρακολουθεί τους πόντους που έχει συλλέξει και τις διαφορετικές επιλογές εξαργύρωσης που του προσφέρονται. Η συλλογή πόντων πραγματοποιείται μέσα από τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών της Generali, όπως η:

- Δημιουργία Generali ID
- Ενεργοποίηση και χρήση της εφαρμογής My Health IQ για τους πελάτες Life On
- Ενεργοποίηση και χρήση της εφαρμογής My Drive για τους πελάτες στον κλάδο αυτοκινήτου
- On line πληρωμή μέσω του Fastpay

Στην πρώτη φάση γνωριμίας του προγράμματος, οι πόντοι θα μπορούν να εξαργυρωθούν στη μορφή εκπαιδευτικών κουπονιών επί των ασφαλιστρών. Το είδος των επιβραβεύσεων θα εμπλουτίζεται και θα διαφοροποιείται σταδιακά. Το εκπαιδευτικό κουπόνι που δικαιούται ο ασφαλισμένος θα είναι ορατό και στον Ασφαλιστικό του Διαμεσολαβητή, ο οποίος θα μπορεί να το ενεργοποιεί για τον πελάτη του, μέσω του One View, εξασφαλίζοντας το μέγιστο δυνατό όφελος.

Το επόμενο διάστημα θα έχουμε την ευκαιρία να σας παρουσιάσουμε αναλυτικότερα το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης Club Red, μέσω προγραμματισμένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και λειτουργία του προγράμματος μπορείτε να ανατρέξετε στην ενότητα “επιβραβεύσεις” του MyGenerali: <https://my.generalι.gr/club-red.html>



Ευελπιστούμε η νέα αυτή πρωτοβουλία να αποτελέσει το ορόσημο για να ενισχύσουμε τη σχέση με τους πελάτες που μας εμπιστεύονται, να δημιουργήσει προστιθέμενη αξία αλλά και να συμβάλει εμπράκτως στην προσπάθεια ανάπτυξης και διατήρησης του πελατολογίου σας. Συνεχίζουμε ανελλιπώς να αναπτύσσουμε το Generali Caring Ecosystem με νέες δυνατότητες και υπηρεσίες, με στόχο να αποτελούμε τον Lifetime Partner των Πελατών και των Συνεργατών μας.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης
Διευθυντής Πωλήσεων

Μαρία Λαμπροπούλου
Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας