



Αθήνα, 7 Δεκεμβρίου 2020

Προς : Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα : Ψηφιακοί Οδηγοί ασφάλισης Οχήματος και Κατοικίας – Βελτίωση όρων κατοικίας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Καθώς η εποχή που διανύουμε εξελίσσεται συνεχώς τεχνολογικά, στη Eurolife FFH επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων, έχοντας αναγνωρίσει την αξία και το όφελος της ψηφιοποίησης των λειτουργιών μας. Στο νέο περιβάλλον που δημιουργήθηκε λόγω της πανδημίας, το οποίο επιτάχυνε τις εξελίξεις στην ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και υπηρεσιών, ανταποκρινόμαστε άμεσα, διατηρώντας αμετάβλητη τη σχέση μαζί σας. Για εμάς, αξία έχει να παρέχουμε ευέλικτα τις υπηρεσίες μας σε όλους τους ασφαλισμένους, αναπτύσσοντας παράλληλα μια περισσότερο ισχυρή περιβαλλοντική συνείδηση μακροπρόθεσμα.

Όπως πολύ καλά γνωρίζετε στη Eurolife FFH δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια και στις προτάσεις σας ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας προς όφελος των πελατών μας. Σε αυτό το πλαίσιο εξετάσαμε και υιοθετήσαμε πολλές από τις δικές σας προτάσεις προχωρώντας στη βελτίωση των όρων ασφάλισης κατοικίας. Αναφέρουμε αναλυτικά τους όρους που τροποποιήθηκαν στο [παράρτημα ΣΤ](#).

Με ιδιαίτερη χαρά και πιστοί στις δεσμεύσεις μας, είμαστε πάντα στο πλευρό σας και σας προσφέρουμε **ψηφιακή εμπειρία στη χρήση των οδηγών ασφάλισης οχήματος και κατοικίας**. Η έντυπη μορφή τους καταργείται και, πλέον, οι ασφαλισμένοι και εσείς αποκτάτε άμεση πρόσβαση στους όρους ασφάλισης χωρίς να χρειάζεται η διανομή έντυπου υλικού.

Πιο συγκεκριμένα, για την εφαρμογή και ανάπτυξη των ψηφιακών οδηγών, προχωρήσαμε και σας παρουσιάζουμε μία σειρά από σημαντικές βελτιώσεις οι οποίες θα έχουν ισχύ από τις **8 Δεκεμβρίου**.

Συγκεκριμένα:

- αποτυπώσαμε στα νέα συμβόλαια και τις ανανεώσεις, ειδικό QR Code και σύνδεσμο Link προκειμένου οι ασφαλισμένοι να έχουν άμεση πρόσβαση στους όρους ασφάλισης από το smartphone τους ή από οποιαδήποτε συσκευή αλλά και εύκολη πλοήγηση στο περιεχόμενό τους με τις δυνατότητες που ενσωματώσαμε στους νέους ψηφιακούς οδηγούς. Αναλυτική περιγραφή της χρήσης έχουμε σημειώσει στο [παράρτημα Α](#).
- επίσης, με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι ασφαλισμένοι γνωρίζουν τη δυνατότητα απευθείας πρόσβασης στους όρους ασφάλισής τους, διαμορφώσαμε τις αντίστοιχες αιτήσεις ασφάλισης και προσθέσαμε συμπληρωματικό κείμενο στην ενότητα «Δηλώσεις Αιτούντος». Το πλήρες κείμενο παραθέτουμε στο [παράρτημα Β](#).
- αναπτύξαμε νέες λειτουργίες στις ψηφιακές μας πλατφόρμες και στο site της Εταιρείας μας προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης, αποθήκευσης αλλά και εκτύπωσης εφόσον το επιθυμείτε. Η ανάλυσή τους περιγράφεται για το Eurolife Partners στο [παράρτημα Γ](#) για το Eurolife Connect στο [παράρτημα Δ](#) και για το site της Εταιρείας στο [παράρτημα Ε](#).



Προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα να πλοηγηθείτε πρώτοι στους νέους μας ψηφιακούς οδηγούς και να έχετε ολοκληρωμένη εικόνα των προτερημάτων που προσφέρει αυτή η ψηφιακή αναβάθμιση, επισυνάπτουμε δείγματα αυτών.

Σας καλωσορίζουμε στη νέα, αναβαθμισμένη έκδοσή μας και σας παρακαλούμε να ανακυκλώσετε τους οδηγούς ασφάλισης οχήματος και κατοικίας που έχετε στην κατοχή σας, με την έναρξη της χρήσης των ψηφιακών οδηγών.

Μέσα από όλες μας τις ενέργειες, στόχος μας είναι να δημιουργούμε **πραγματική αξία** για τους πελάτες και τους συνεργάτες μας και να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας με σύγχρονες λύσεις και ευελιξίες για την απλοποίηση της καθημερινότητας, διευκολύνοντας τις εργασίες σας και συνεισφέροντας ουσιαστικά στις δικές σας προσπάθειες.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και επιπρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.

Για την Eurolife FFH,

Νίκος Δελένδας
Γενικός Διευθυντής
Πωλήσεων και Εκπαίδευσης

Σωτήρης Ματσιούλας
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής
Εργασιών και Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.



Παραρτήματα

A. Εκτυπώσεις Νέων συμβολαίων και Ανανεώσεων Αυτοκινήτου και Περιουσίας

Στα πακέτα ασφάλισης *Safe Drive Standard & Plus*, *MultiHome* και *SweetHome Smart*

Οι πελάτες μπορούν πλέον να έχουν όλες τις πληροφορίες για τους όρους της ασφάλισής τους και όποτε το θελήσουν, χρησιμοποιώντας ειδικό QR Code με το smartphone τους ή μέσω Link από οποιαδήποτε συσκευή τους εξυπηρετεί.

Για διευκόλυνση και προκειμένου να έχουν άμεση πρόσβαση, το QR Code και το Link αποτυπώνονται στην 1^η σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τους.



Όλες οι πληροφορίες που αφορούν το συμβόλαιό σας βρίσκονται στον **αναλυτικό οδηγό ασφάλισης**. Αποκτήστε άμεσα και εύκολα πρόσβαση [εδώ](#) ή ανοίγοντας το QR Code με το smartphone σας.

Με τη δημιουργία των ψηφιακών οδηγών ασφάλισης, φροντίσαμε να εξασφαλίσουμε την **εμπειρία της εύκολης πλοήγησης και της εξαιρετικά απλής αναζήτησης**:

- με την πληκτρολόγηση λέξεων «κλειδιών» για οτιδήποτε ενδιαφέρει τους ασφαλισμένους μας
- μέσα από σταθερού μενού περιεχομένων και ενσωματωμένων συνδέσμων
- με την χρήση εικονιδίων στα σημεία που χρήζουν έμφαση ή προσοχή.

[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)

B. Αιτήσεις ασφάλισης

Στα πακέτα ασφάλισης *Safe Drive Standard & Plus*, *MultiHome* και *SweetHome Smart*

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι ασφαλισμένοι γνωρίζουν τη δυνατότητα απευθείας πρόσβασης στους όρους ασφάλισής τους, διαμορφώσαμε τις αντίστοιχες αιτήσεις ασφάλισης και προσθέσαμε στην ενότητα «Δηλώσεις Αιτούντος» το πιο κάτω κείμενο:

«Ο υπογράφων την παρούσα αίτηση δηλώνω ότι, εφόσον εγκριθεί η παρούσα αίτηση συναινώ στην ηλεκτρονική παραλαβή από εμένα του Οδηγού Ασφάλισης που περιλαμβάνει του όρους και τις γενικές εξαιρέσεις, καθώς και τις εξαιρέσεις και τις προϋποθέσεις των επιμέρους καλύψεων που διέπουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα εκδοθεί. Έχω ενημερωθεί αναλυτικά για τη διαδικασία της ηλεκτρονικής παραλαβής του Οδηγού Ασφάλισης μέσω ηλεκτρονικού συνδέσμου (link) όπου θα είναι αναρτημένος ο Οδηγός Ασφάλισης, την οποία έχω κατανοήσει πλήρως και αποδέχομαι. Συγκεκριμένα η διαδικασία αυτή συνίσταται είτε στην απευθείας είσοδό μου σε έναν ηλεκτρονικό σύνδεσμο (link) όπου θα είναι αναρτημένος ο Οδηγός Ασφάλισης και ο οποίος (ηλεκτρονικός σύνδεσμος) θα αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είτε στην ηλεκτρονική ανάγνωση ενός QR CODE μέσω της εγκατεστημένης εφαρμογής ανάγνωσης QR CODE που διαθέτει η smart συσκευή μου, ο οποίος (QR CODE) θα αναγράφεται, επίσης, στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στην εν συνεχεία είσοδό μου σε ένα ηλεκτρονικό σύνδεσμο (link) όπου θα είναι αναρτημένος ο Οδηγός Ασφάλισης.»

[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)

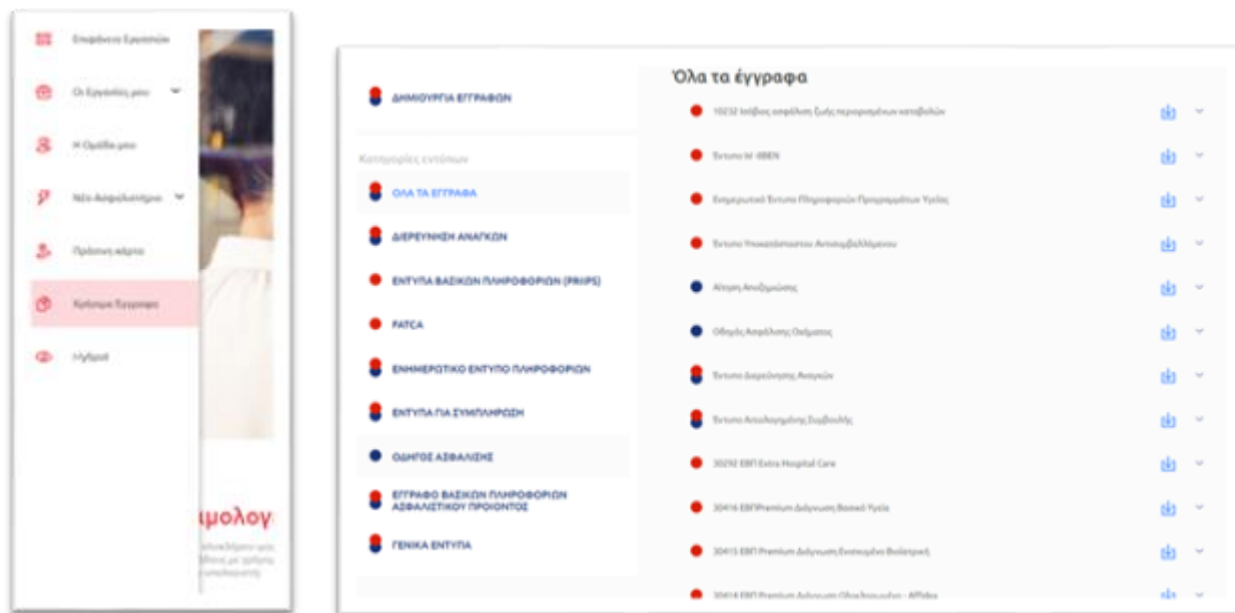


Γ. Ψηφιακή πλατφόρμα Eurolife Partners

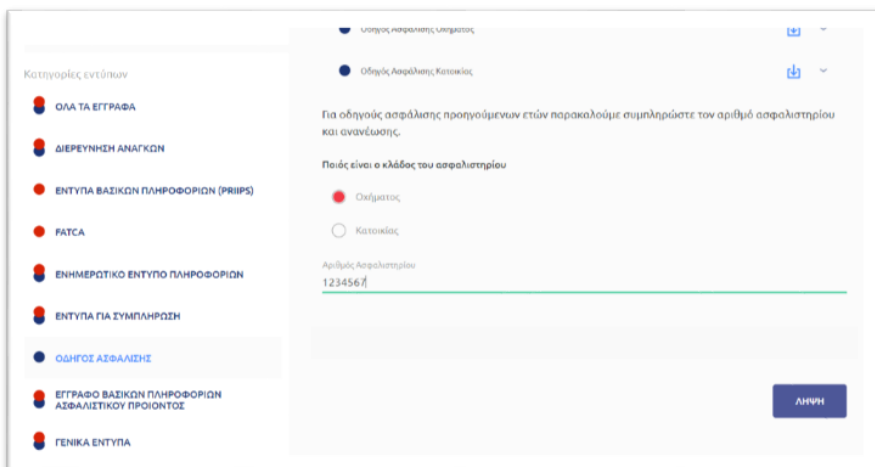
Θα έχετε τη δυνατότητα με την εκτύπωση του συμβολαίου να κατεβάσετε και τους όρους ασφάλισης, σε περίπτωση που σας ζητηθούν από τους ασφαλισμένους και να τους αποστείλετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ακολουθώντας τα πιο κάτω απλά βήματα έχετε τη δυνατότητα να κατεβάσετε (download) τον οδηγό ασφάλισης που αντιστοιχίζει στο συμβόλαιο ή την ανανέωσή για το οποίο ενδιαφέρεστε, πληκτρολογώντας τον αριθμό συμβολαίου. Συγκεκριμένα:

Στο αριστερό μενού επιλέγουμε ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ και κατόπιν ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.



Τότε, εμφανίζεται η οθόνη μέσω της οποίας μπορείτε να κατεβάσετε, είτε τον πιο πρόσφατο οδηγό ασφάλισης, είτε επιλέγοντας ΚΛΑΔΟ (Οχήμα, Περιουσία) και γράφοντας τον αριθμό συμβολαίου τον οδηγό που αντιστοιχεί στο συμβόλαιο του πελάτη σας.



[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)



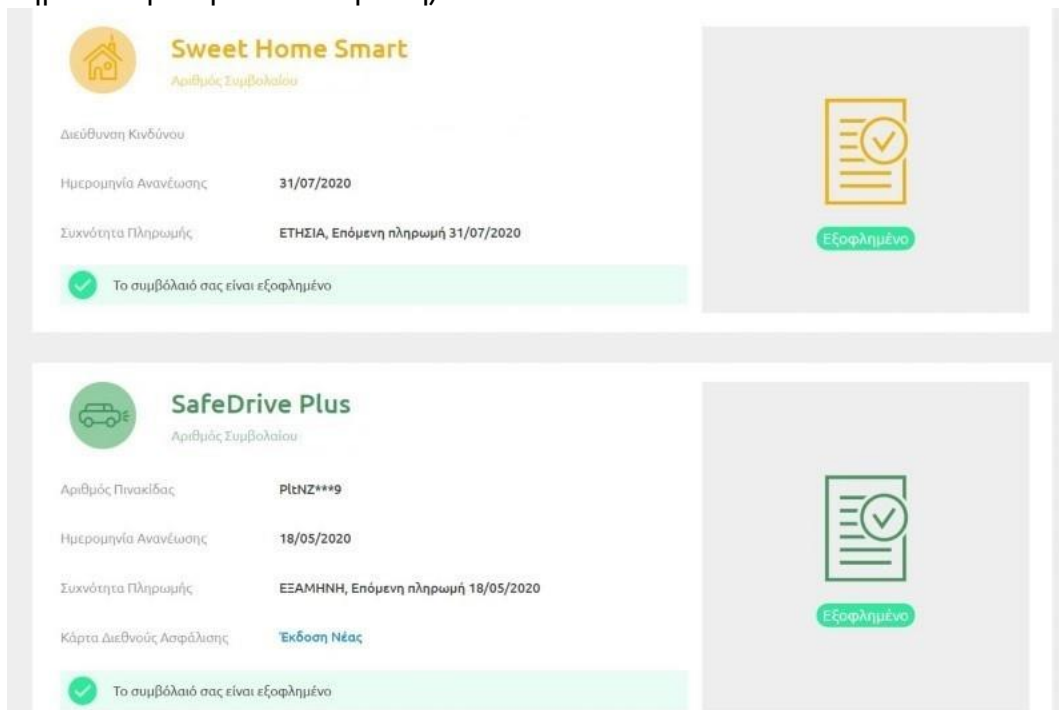
Δ. Ψηφιακή πλατφόρμα EurolifeConnect

Στις πληροφορίες του συμβολαίου (details) ο ασφαλισμένος θα μπορεί να κατεβάσει τον οδηγό ασφάλισης που αντιστοιχίζει στο συμβόλαιο και την ανανέωσή του. Συγκεκριμένα:

1. Ο πελάτης πραγματοποιεί είσοδο στο EurolifeConnect.
2. Επιλέγει «Τα Συμβολαία μου» στην κεντρική σελίδα της εφαρμογής (Homepage).



3. Επιλέγει το συμβόλαιο Αυτοκινήτου ή Περιουσίας που τον ενδιαφέρει (κάνοντας click σε οποιοδήποτε σημείο στην παρακάτω περιοχή).





4. Τέλος, στις λεπτομέρειες του συμβολαίου που έχει επιλέξει ο πελάτης, πατώντας το κουμπί «Οδηγός Ασφάλισης» πραγματοποιεί λήψη του αντίστοιχου οδηγού.



Sweet Home Smart
Αριθμός Συμβολαίου:

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 

**Διεύθυνση Κινδύνου**
 13A

**Ημερομηνία Ανανέωσης**
31/07/2020

**Συχνότητα Πληρωμής**
ΕΤΗΣΙΑ

 Το συμβόλαιό σας είναι εξοφλημένο.

Πληροφορίες Συμβολαίου

Συμμετέχοντες & Δικαιούχοι

Καλύψεις

Τροποποιήσεις

Οικονομικά Στοιχεία



SafeDrive Plus
Αριθμός Συμβολαίου:

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ 

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ 

**Αριθμός Πινακίδας**
P1tNZ***9

**Ημερομηνία Ανανέωσης**
18/05/2020

**Συχνότητα Πληρωμής**
ΕΞΑΜΗΝΗ

 Το συμβόλαιό σας είναι εξοφλημένο.

Εκδώστε Κάρτα Διεθνούς Ασφάλισης (πρώην Πράσινη Κάρτα) για το ταξίδι σας στο εξωτερικό

ΕΚΔΟΣΗ

Πληροφορίες Συμβολαίου

Συμμετέχοντες & Δικαιούχοι

Καλύψεις

Τροποποιήσεις

Οικονομικά Στοιχεία

[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)

Ε. Site Eurolife FFH

Οι οδηγοί θα εμφανίζονται στις αντίστοιχες **προϊόντικές σελίδες (Όχημα και Κατοικία)** στην ενότητα Εργαλεία Ενημέρωσης – Χρήσιμα Έντυπα και στην σελίδα **Εξυπηρέτηση** στην επιλογή Χρήσιμα Έντυπα.



Χρήσιμα Έντυπα

Εδώ βρίσκετε όλα τα έντυπα που ενδέχεται να χρειαστείτε, μαζί με οδηγίες συμπλήρωσης και παραρτήματα.

[ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΕΝΤΥΠΑ](#)

[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)



ΣΤ. Όροι ασφάλισης πακέτων κατοικίας

Πραγματοποιήσαμε βελτιώσεις σε όρους:

- Επεκτείνουμε την κάλυψη στις σωληνώσεις ώστε να καλύπτονται ζημιές από διάρρηξη σωληνώσεων ηλικίας μέχρι και 35 ετών
- Τροποποιούμε το ανώτατο όριο ευθύνης για τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας από € 1.500 σε € 3.000
- Επεκτείνουμε την κάλυψη της κλοπής ώστε να περιλαμβάνει επιπλέον έξοδα όπως
 - ο τη δαπάνη επανέκδοσης διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης
 - ο τη δαπάνη για ψυχολογική υποστήριξη, με την υποβολή στην Εταιρεία των νόμιμων πρωτότυπων παραστατικών και μέχρι το ποσό των € 250 ανά περιστατικό και ετησίως.
- Επεκτείνουμε την κάλυψη της πτώσης δέντρων , κλαδιών και στύλων ώστε να καλύπτονται και ζημιές εναέριων καλωδίων παρόχων τηλεφωνίας ή ηλεκτρικού ρεύματος
- Επεκτείνουμε την κάλυψη αλλοίωσης τροφίμων ώστε να περιλαμβάνει και ζημιές από τυχαία και αιφνίδια διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος
- Επεκτείνουμε τις καλύψεις Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών & Τυχαίας ζημιάς ηλεκτρικών μηχανών ώστε να καλύπτονται ζημιές για ηλεκτρικές συσκευές άνω των 3 ετών σε τρέχουσα αξία

[Επιστροφή στην εγκύκλιο](#)