

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΖΩΗΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ

ΕΞΑΓΟΡΑΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΩΗΣ

31 Ιανουαρίου 2022



Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια των προηγούμενων ενεργειών για τη δυνατότητα εξαγοράς της Βασικής Ασφάλισης σε παλαιά χαρτοφυλάκια Ζωής, συνεχίζουμε και αυτή την χρονιά με μία αντίστοιχη ενέργεια που αφορά σε συμβόλαια σε καθεστώς ελεύθερης καταβολής ασφαλιστρών.

ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

Όπως γνωρίζετε, στα συμβόλαια ζωής που πλέον παράγουν αξίες (ποσό εξαγοράς), όταν ο Συμβαλλόμενος διακόψει την καταβολή ασφαλιστρών, τότε το συμβόλαιο δεν ακυρώνεται αλλά ελευθεροποιείται.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

Ανατρέχοντας στο χαρτοφυλάκιό μας διαπιστώνουμε ότι υπάρχει ένα σημαντικό πλήθος συμβολαίων σε καθεστώς ελευθεροποίησης αλλά και μεγάλος αριθμός συνταξιοδοτικών προγραμμάτων που μολονότι έχουν λήξει, δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα η διαδικασία καταβολής ασφαλισματος από τους δικαιούχους.

Συνεπώς, η νέα μας πρόταση απευθύνεται σε ασφαλισμένους/συμβαλλόμενους με τα εξής κριτήρια :

- ✓ Να έχει ελευθεροποιηθεί το συμβόλαιό τους λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών
- Ή
- ✓ Να έχουν εξαγοράσει το συνταξιοδοτικό τους πρόγραμμα και να έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου τους ελεύθερο κεφάλαιο επιβίωσης
- Ή
- ✓ Να έχουν συνταξιοδοτικά προγράμματα τα οποία έχουν λήξει και δεν έχει καταβληθεί ασφάλισμα μέχρι σήμερα

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των αντίστοιχων προηγούμενων ενεργειών, προχωράμε με την ενημέρωση των πελατών προκειμένου να τους υπενθυμίσουμε τα δικαιώματά τους.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Επισυνάπτουμε δείγματα των επιστολών προς τους πελάτες, στις οποίες αναλυτικά αναφέρονται οι δυνατότητες που τους παρέχονται. Οι επιστολές είναι ονομαστικές, περιλαμβάνουν το ποσό εξαγοράς, τις ημερομηνίες ελευθεροποίησης και λήξης καθώς και την συνολική αξία του συμβολαίου τους.

Στις ίδιες ως άνω επιστολές, επισυνάπτεται και η ειδική για το σκοπό αυτό αίτηση, στην οποία αναγράφονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την ειδική αίτηση εξαγοράς και είναι τα ίδια που απαιτούνται σε κάθε περίπτωση εξαγοράς, πλην του σώματος του ασφαλιστηρίου.

Οι επιστολές θα ξεκινήσουν σταδιακά να αποστέλλονται στους πελάτες μας από την Τρίτη 01/02/2022 με στόχο η ενέργεια αυτή, που αφορά στα ελεύθερα συμβόλαια, να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τον Ιούνιο 2022.

Με την εξαγορά θα εκδίδεται Πρόσθετη πράξη - Εξοφλητική απόδειξη και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.

Επισημαίνουμε ότι το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας θα λάβει τα στοιχεία των πελατών σας ώστε να έρθει απευθείας σε επαφή μαζί τους, για τον σκοπό αυτό.

Παράλληλα, αποστέλλεται (με τη συνήθη διαδικασία αποστολής) σε εσάς, ενημέρωση με τα στοιχεία των πελατών σας μαζί με όλα τα απαραίτητα, για την ενέργεια, στοιχεία. Η ενημέρωση αυτή αφορά στο σύνολο των πελατών στους οποίους θα απευθυνθούμε και δεν απαιτείται από εσάς κάποια ενέργεια.

Οσότοσο αν το κρίνετε σκόπιμο από την πλευρά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους πελάτες για την πληρέστερη ενημέρωσή τους. Είμαστε σίγουροι ότι με τον επαγγελματισμό που σας διακρίνει θα παρέχετε στους ασφαλισμένους/συμβαλλόμενους τις κατάλληλες και απαραίτητες πληροφορίες και συνδρομή, αποσκοπώντας στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση τους.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Αχιλλέας Σδράκας
Chief Operating Officer