



Από : Generali Hellas
Προς : Όλους τους Συνεργάτες

Αθήνα, 11 Μαρτίου 2022

Εγκύκλιος N006 11.03.2022

**Θέμα: Νέα Δομή Κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων και Νέα Κεντροποιημένα Emails
Υποστήριξης Λειτουργιών**

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
Τ 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο ενεργειών ενοποίησης των διαδικασιών μας, με χαρά θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τη **νέα δομή λειτουργιών του Κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων** καθώς και για τα **νέα emails επικοινωνίας** με τη Διεύθυνση.

Συγκεκριμένα, ο Κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων διαχωρίζεται πλέον στις παρακάτω **δύο Διευθύνσεις**:

- Διεύθυνση **Retail**, με αντικείμενο τις ασφαλίσσεις **Ιδιωτών** (είτε είναι σε πακέτα είτε σε ελεύθερη τιμολόγηση)
- Διεύθυνση **SMEs/Corporate**, με αντικείμενο τις ασφαλίσσεις **Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών** (είτε είναι σε πακέτα είτε σε ελεύθερη τιμολόγηση).
Η διεύθυνση **SMEs/Corporate** χωρίζεται επιπλέον στις εξής δύο υποδιευθύνσεις:
 - υποδιεύθυνση **Liability, Engineering & Specialties**
 - υποδιεύθυνση **Property & Cargo**

Με τη νέα δομή του Κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων δημιουργούνται νέα emails επικοινωνίας για την παραλαβή, διαχείριση και εξυπηρέτηση των αιτημάτων προσφορών, τροποποιήσεων και διαχείρισης ζημιών των κλάδων.

Για την καλύτερη κατανόηση και ομαλή εφαρμογή των παραπάνω αλλαγών, δημιουργήσαμε και επισυνάπτουμε έναν **οδηγό** που αποτυπώνει αναλυτικά:

- τη **νέα δομή** ανά κατηγορία ασφαλιζόμενου κινδύνου
- τα **νέα emails**
 - ανά είδος αιτήματος (προσφοράς, τροποποίησης, διαχείρισης ζημιάς) και
 - ανάλογα με το αν πρόκειται για αιτήματα των οποίων η διαχείριση γίνεται από τα κεντρικά γραφεία Αθήνας ή το υποκατάστημα Θεσσαλονίκης
- τους **αρμόδιους συναδέλφους της Διεύθυνσης** σε αντιστοιχία με την περιοχή ευθύνης τους

Ο οδηγός βρίσκεται αναρτημένος στο OneView (*OneView/e- Βιβλιοθήκη/Οδηγός Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Δικτύων*) και θα επικαιροποιείται κάθε φορά που θα προκύπτει αλλαγή στο περιεχόμενό του.

Confidential

Μέλος του Ομίλου Generali εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Ομίλων
Α.Φ.Μ.: 094327684 ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22 ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 941401000



Στη νέα εποχή λειτουργίας μας, σας θέλουμε δίπλα μας, με κοινή μας επιδίωξη να διασφαλίσουμε την ομαλή συνέχιση των εργασιών μας, απευθυνόμενοι στο εξής στους ασφαλισμένους μας ως ένας **ενιαίος** και δυναμικός ασφαλιστικός οργανισμός.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης
Chief Sales Officer

Παναγιώτης Βασιλόπουλος
Chief Insurance Officer