



Αθήνα 27/04/2022

Προς: Δίκτυο Συνεργατών

Θέμα: Διαδικασία υποβολής δικαιολογητικών αποζημίωσης Κλάδου Ζωής και Υγείας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια της από 29/10/2021 εγκυκλίου σχετικά με τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής Αιτημάτων Αποζημίωσης Ομαδικών Ασφαλιστηρίων, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι **από τις 3/5/2022 επεκτείνεται ο ηλεκτρονικός τρόπος υποβολής και στα παραστατικά δαπανών που αφορούν τα Ατομικά Ασφαλιστήρια.**

Συγκεκριμένα:

Α. Τα δικαιολογητικά που αφορούν σε αιτήματα αποζημίωσης Ζωής και Υγείας, λόγω νοσηλείων ή άλλων ιατροφαρμακευτικών δαπανών και αφορούν σε:

- αίτημα αποζημίωσης δαπάνης
- αίτημα επιδοματικής αποζημίωσης και
- έγγραφα, που είναι απαραίτητα για την διαπίστωση της υποχρέωση της Εταιρείας μας για καταβολή αποζημίωσης, όπως αποτελέσματα εξετάσεων, γνωματεύσεις κ.λπ.

Θα μπορείτε να τα **υποβάλλετε μόνο σε ηλεκτρονική μορφή** μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση healthclaims@eurolife.gr

Β. Ο διακανονισμός των αιτημάτων και η καταβολή των αποζημιώσεων θα πραγματοποιείται μόνο με τα ψηφιοποιημένα παραστατικά, **χωρίς να είναι απαραίτητη** η υποβολή των πρωτότυπων.

Γ. Τα πρωτότυπα παραστατικά θα πρέπει **να διατηρούν οι ασφαλισμένοι στο αρχείο** τους και να είναι διαθέσιμα, για το ενδεχόμενο που κριθεί απαραίτητη η προσκόμιση αυτών, με ελάχιστο χρόνο τα πέντε έτη από την έκδοσή τους.

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Εταιρεία μας εξελίσσεται και βελτιώνει τις υπηρεσίες της απλοποιώντας και επιταχύνοντας τις διαδικασίες, με στόχο τη διευκόλυνση των εργασιών και της καθημερινότητάς σας και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και του Eurolife Experience Center (τηλ. 210 9303800 επιλογή 5) είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και επιπρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε.

Σας ευχαριστούμε για την υποστήριξη και την εμπιστοσύνη σας στη Eurolife FFH.

Γιάννης Βασιλάτος
Γενικός Διευθυντής Ψηφιακού
Μετασχηματισμού, Εργασιών και Εξυπηρέτησης

Γιώργος Δαρσακλής
Υποδιευθυντής
Αποζημιώσεων Ζωής & Υγείας

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.