



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ**

Κλάδος Αυτοκινήτων

**Πολιτική Αξιολόγησης
και Αποδοχής Κινδύνων**

**Τμήμα Έκδοσης Κλάδου Αυτοκινήτων
Απρίλιος 2018**

Περιεχόμενα

1. Αίτηση Ασφάλισης	2
2. Συνοδευτικά Έγγραφα Αίτησης Ασφάλισης	2
3. Ηλεκτρονική Αρχαιοθέτηση	3
4. Έδρα οχήματος & Ζώνες Τιμολόγησης	3
5. Παραμετροποίηση Τιμολογίου με βάση το ιστορικό ζημιών του οχήματος	3
6. Εξαιρούμενοι Κίνδυνοι (Χρήσεις)	3
7. Περιορισμοί στην Παροχή Καλύψεων	4
8. Ειδικές Κατηγορίες Οχημάτων	4
9. Προασφαλιστικός Έλεγχος	5
10. Μέγιστο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο σε Προγράμματα Τιμολόγησης	6
11. Εκπτώσεις Ασφαλιστρών	6
12. Επιβάρυνση Ασφαλιστρών	6
13. Ενεργοποίηση Ασφαλιστικής Κάλυψης	6
14. Ανανέωση της Ασφαλιστικής Κάλυψης	7
15. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	8
16. Πρόσθετη Πράξη Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Κλάδου Αυτοκινήτων	9
17. Τρόπος παράδοσης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Κλάδου Αυτοκινήτων	10

1. Αίτηση Ασφάλισης

Η ασφαλιστική σχέση προϋποθέτει σύμβαση μεταξύ της Ασφαλιστικής Εταιρίας μας και του ασφαλισμένου / συμβαλλομένου, η οποία καταρτίζεται με την υποβολή **ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**. Η αίτηση ασφάλισης, έντυπη ή ηλεκτρονική, αποτελεί τη βασική πηγή πληροφοριών για την εκτίμηση και ανάληψη του κινδύνου και την ΑΠΟΔΟΧΗ της από το κλάδο Αυτοκινήτου, ούτως ώστε να προκύψει έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για όλους τους πιο πάνω λόγους, απαραίτητη είναι η εξασφάλιση αληθών και ολοκληρωμένων πληροφοριών σχετικά με τα πιο κάτω στοιχεία ασφάλισης:

Στοιχεία Ασφαλιζομένου Προσώπου

Ονοματεπώνυμο Ασφαλιζομένου / Συμβαλλόμενου

Ονοματεπώνυμο Οδηγού (εάν το όχημα οδηγείται από τρίτους)

Διεύθυνση επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου του Ταχυδρομικού Κώδικα)

Τηλέφωνο/α επικοινωνίας

Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ.

Σχετικές Ημερομηνίες Γέννησης

Είδος και ημερομηνία έκδοσης Διπλώματος Οδήγησης

Υψηλότητα (Ασφαλιζομένου ή/και οδηγού)

Στοιχεία Οχήματος

Αριθμός Κυκλοφορίας

Εργοστασιακός τύπος κατασκευής και μοντέλο

Αριθμός πλαισίου

Έτος Κατασκευής

Χρήση

Ίπποι/cc

2. Συνοδευτικά Έγγραφα Αίτησης Ασφάλισης

Η Αίτηση Ασφάλισης πρέπει να είναι πλήρης και κατά περίπτωση πρέπει να συνοδεύεται με τα ακόλουθα παραστατικά:

➤ Ευκρινές αντίγραφο Άδειας Κυκλοφορίας

Η αποστολή αντιγράφου θεωρείται ιδιαιτέρως απαραίτητη για την παροχή των προαιρετικών καλύψεων εφόσον δεν υπήρχαν σε προγενέστερη ασφάλιση και αφορούν στο σώμα του οχήματος για αξίες άνω των €8.000 (π.χ. πυρός, κλοπή, φυσικά φαινόμενα, Ίδιες Ζημιές) καθώς επίσης ως ένα εκ των δικαιολογητικών για την επιβεβαίωση της έδρας του οχήματος και κατ' επέκταση της ζώνης τιμολόγησης.

Αντίγραφο της Β όψης της άδειας κυκλοφορίας θα πρέπει επίσης να αποστέλλεται εφόσον αυτή αναφέρει σημαντικές πληροφορίες που επηρεάζουν την τιμολόγηση ή την παροχή καλύψεων (π.χ. επιβεβαίωση χρήσης οχήματος ως αγροτικό, είδος μεταφερόμενου φορτίου, μη μεταβιβάσιμο όχημα κ.ο.κ.)

➤ Διπλώμα Οδήγησης

Αντίγραφο Διπλώματος Οδήγησης Ιδιοκτήτη ή και οδηγού απαραίτητα προσκομίζεται εφόσον :

- Ζητείται η παροχή ιδίων ζημιών (μικτή).
- Ο Ιδιοκτήτης του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι Αλλοδαπός. Αποδεκτά γίνονται μόνο τα Διπλώματα Οδήγησης που έχουν εκδοθεί από χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Αμερικής, Καναδά, Αυστραλίας. Επίσης αποδεκτά γίνονται και τα διπλώματα Ασφαλισμένων που υπηρετούν σε Διπλωματικό Σώμα ή Προξενείο ξένων χωρών στην Ελλάδα. Στην

περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης δεν φέρει άδεια ικανότητας οδήγησης, τότε, υποχρεωτικά πρέπει να προσκομιστεί Υπεύθυνη Δήλωση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής, πως δεν οδηγεί ο ίδιος το όχημα. Αποδεκτό τότε μπορεί να γίνεται Δίπλωμα Οδήγησης οδηγού που έχει μέχρι Α' βαθμού συγγένεια με τον Ιδιοκτήτη του οχήματος.

➤ **Τιμολόγιο Αγοράς Οχημάτων**

Η αποστολή αντίγραφου είναι απαραίτητη όταν το όχημα είναι καινούργιο και εξυπηρετεί στην επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης του οχήματος στον ιδιοκτήτη (ούτως ώστε να αποφευχθεί ο προασφαλιστικός έλεγχος για τη κάλυψη των Ίδιων Ζημιών) και στην επιβεβαίωση της εμπορικής αξίας του οχήματος.

Η αποστολή αντίγραφου Τιμολογίου Αγοράς για μεταχειρισμένα οχήματα (εφόσον αποκτήθηκε πρόσφατα) δεν είναι απαραίτητη αλλά κρίνεται χρήσιμη για τον καθορισμό της αξίας του, ιδίως όταν πρόκειται για μεταχειρισμένα οχήματα εισηγμένα από χώρα Ε.Ε. Με την προσκόμιση του τιμολογίου αποφεύγεται, στις πλείστες περιπτώσεις, ο προασφαλιστικός έλεγχος για τον καθορισμό της εμπορικής αξίας του οχήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία δύναται να διαμορφώσει την εμπορική αξία του εκάστοτε οχήματος προς ασφάλιση, από την πλατφόρμα της DAT HELLAS, σύμφωνα με τον αριθμό πλαισίου από την προσκομιζόμενη άδεια κυκλοφορίας.

➤ **Αντίγραφο Συμβολαίου προηγούμενης ασφάλισης**

Η αποστολή αντίγραφου συμβολαίου άλλης Ασφαλιστικής Εταιρίας για την αμέσως προηγούμενη διάρκεια (εφόσον ισχύει), εξυπηρετεί στην επιβεβαίωση στοιχείων που δεν εμφανίζονται στην ΥΣΑΕ και λειτουργεί επικουρικά και λειτουργεί πολλές φορές ως αντικαταστάτης της έντυπης Αίτησης Ασφάλισης.

3. Ηλεκτρονική Αρχαιοθέτηση

Όλα τα ως άνω έγγραφα αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά στην ενότητα «ΕΝΤΥΠΑ» κατά την εισαγωγή της αίτησης ασφάλισης στο σύστημα. Το ίδιο ισχύει και για την περίπτωση που ζητηθούν επιπλέον παραστατικά πριν την τελική έγκριση της αίτησης.

4. Έδρα οχήματος & Ζώνες Τιμολόγησης

Η Εταιρία εντάσσει τους Νομούς της Ελλάδας σε 6 τιμολογιακές ζώνες ανάλογα με τα οικονομικά αποτελέσματα του χαρτοφυλακίου της και άλλες αναλογιστικές μελέτες. Έδρα του οχήματος θεωρείται αυτή που δηλώνεται στην άδεια κυκλοφορίας ως μόνιμη διεύθυνση του κατόχου.

Για την πιστοποίηση της Έδρας του οχήματος, εκτός από την Άδεια Κυκλοφορίας του οχήματος, εναλλακτικά δύναται ο Ασφαλισμένος να προσκομίσει είτε Εκκαθαριστικό Εφορίας είτε Λογαριασμό Κινητής Τηλεφωνίας είτε Θεωρημένη ΔΗΛΩΣΗ από ΚΕΠ της περιοχής μόνιμης κατοικίας του.

5. Παραμετροποίηση Τιμολογίου με βάση το ιστορικό ζημιών του οχήματος

Εφόσον το όχημα ασφαρίζεται για 5 χρόνια χωρίς ζημιές, αποδίδεται BM - 2 (15% έκπτωση). Ο έλεγχος γίνεται μέσω της web εφαρμογής του κλάδου αυτοκινήτων στο πεδίο BM, πατώντας τον φακό για το άνοιγμα της επιλογής «ΕΥΡΕΣΗ BONUS MALUS»

6. Εξαιρούμενοι Κίνδυνοι (Χρήσεις)

Η ανάληψη κινδύνου που αφορά στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων ή/και συνθήκες ασφάλισης θεωρείται μη επιθυμητή:

- Φορτηγά Δημοσίας Χρήσεως Διεθνών Μεταφορών (TIR)
- Αγωνιστικά οχήματα ή/και αυτά που έχουν υποστεί ειδικές μετατροπές ή ιδιοκατασκευές
- Αυτοκίνητα με ξένες πινακίδες
- Αυτοκίνητα μεταφοράς εύφλεκτων υλικών (βυτιοφόρα υγρών καυσίμων κλπ)

- Λεωφορεία (Αστικά – Υπεραστικά – Τουριστικά - Σχολικά)
- Εκπαιδευτικά οχήματα (Σχολές Οδηγών κλπ)

Για τις ακόλουθες χρήσεις, η αποδοχή προκύπτει μόνο κατόπιν συνεννόησης με τα κεντρικά γραφεία και υπογραφής από τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή του Κλάδου:

- Επιβατικά Δημοσίας Χρήσης (Ταξί)
- Φορτηγά Δημοσίας Χρήσεως
- Ενοικιαζόμενα οχήματα
- Αυτοκίνητα με πινακίδες ΔΟΚ

7. Περιορισμοί στην Παροχή Καλύψεων

Δεν παρέχονται οι πιο κάτω προαιρετικές/συμπληρωματικές καλύψεις, εάν ισχύουν αντίστοιχα οι ακόλουθες συνθήκες ασφάλισης:

1. Ίδιες Ζημιές Οχήματος σε Οδηγούς ηλικίας κάτω των 23 ετών.
2. Ίδιες Ζημιές Οχήματος σε κατόχους νέου διπλώματος (λιγότερο από 1 έτος).
3. Προαιρετικές καλύψεις που αφορούν στο σώμα δίκυκλων οχημάτων.
4. Κάλυψη πυρός σε θεριζοαλωνιστικές.
5. Προσωπικό Ατύχημα σε οδηγούς δίκυκλων και γεωργικών ελκυστήρων.
6. Ολική κλοπή σε οχήματα που θεωρούνται μη μεταβιβάσιμα (αδασμολόγητα, πολυτεχνικά, αναπηρικά, επαναπατριζόμενα) εκτός εάν έχουν καταβληθεί οι εκπιπτόμενοι δασμοί.
7. Οδική Βοήθεια ή/ Ρυμούλκηση από ατύχημα σε οχήματα που έχουν μικτό βάρος 3,5 τόνους και άνω, ύψους άνω των 2.5 μέτρων και απόσταση μεταξονίου (μήκος) άνω των 3.20 μέτρων.
8. Οδική Βοήθεια σε μοτοσικλέτες με μηχανή κυβισμού κάτω των 100cc.
9. Προαιρετικές καλύψεις (Πυρός, Κλοπής κ.λ.π.) εάν κατά την περίοδο της υποβολής αίτησης ασφάλισης στην εταιρία, τα οχήματα προτείνεται να μην υπερβαίνουν την δεκαετία βάσει του έτους κατασκευής τους (εκτός από περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης από άλλη Εταιρία)
10. Προαιρετικές καλύψεις (Πυρός, Κλοπής, Ίδιων Ζημιών) εάν κατά την περίοδο της υποβολής αίτησης ασφάλισης στην εταιρία, τα οχήματα παρουσιάζουν συχνότητα ατυχημάτων και λήψης αντίστοιχων αποζημιώσεων κατά τα παρελθόντα έτη.
11. Η κάλυψης της Ολικής / Μερικής Κλοπής στα μοντέλα SMART, RANGE ROVER, NISSAN NAVARA & BMW X6.
12. Η κάλυψη Ίδιων Ζημιών οχήματος εάν κατά την περίοδο της υποβολής αίτησης ασφάλισης στην εταιρία, τα οχήματα υπερβαίνουν την πενταετία βάσει του έτους κατασκευής τους (εκτός από περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης από άλλη Ασφαλιστική Εταιρία)

Στις περιπτώσεις με αύξοντα αριθμό από 1 – 4 και 10 – 12 απαιτείται έγκριση του Προϊσταμένου ή Διευθυντή του Κλάδου για την κατ' εξαίρεση αποδοχή του κινδύνου.

8. Ειδικές Κατηγορίες Οχημάτων

Σε αυτές τις κατηγορίες, η αποδοχή προκύπτει μόνο κατόπιν συνεννόησης και έγκρισης από τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή του Κλάδου:

- ❖ AUDI S2, S3, S4, S6
- ❖ BMW M2, M3, M5, M6, 135
- ❖ FIAT ABARTH

- ❖ MAZDA RX8 COSMO 1.3, MAZDA 3 MPS 2.2
- ❖ SUBARU IMPREZA WRX & STI
- ❖ HONDA CIVIC TYPE R
- ❖ MITSUBISHI EVO 2.0
- ❖ PORSCHE CARRERA, 911, BOXTER(997)
- ❖ FORD MUSTANG
- ❖ FERRARI
- ❖ LOTUS
- ❖ DUCATI
- ❖ LAMBORGHINI
- ❖ ASTON MARTIN
- ❖ BUGATTI
- ❖ MASERATI
- ❖ NISSAN 350Z, GTR

9. Προασφαλιστικός Έλεγχος

Προασφαλιστικός έλεγχος (Πραγματογνωμοσύνη) διενεργείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ❖ Για την κάλυψη των Ίδιων Ζημιών σε μεταχειρισμένα οχήματα τα οποία μεταβιβάζονται σε νέο ιδιοκτήτη.
- ❖ Για την κάλυψη των ιδίων Ζημιών σε μεταχειρισμένα οχήματα, όπου δεν υπάρχει απόδειξη διαδοχικής κάλυψης από άλλη ασφαλιστική εταιρία.
- ❖ Για την κάλυψη ιδίων ζημιών σε καινούρια οχήματα, εφόσον δεν αναγγέλλεται ο κίνδυνος την ημέρα παραλαβής τους από το σημείο πώλησης.
- ❖ Για μεταχειρισμένα χώρας Ε.Ε. όπου τα στοιχεία που έχουμε στη διάθεση μας είναι ανεπαρκή για το καθορισμό της τρέχουσας εμπορικής αξίας.
- ❖ Σε όλα τα οχήματα με αξίες άνω των 15.000€ για την κάλυψη των ιδίων ζημιών (ανεξαρτήτως διαδοχικότητας)
- ❖ Σε όλα τα οχήματα με αξίες άνω των 18.000€ για τις λοιπές προαιρετικές καλύψεις (ανεξαρτήτως διαδοχικότητας)

Με βάση τις διαδικασίες ελέγχου ζημιών της Εταιρίας και ανεξαρτήτως των ως άνω, διενεργείται προασφαλιστικός έλεγχος εάν διαπιστωθεί απαγορευτική συχνότητα ζημιών ή πρόσφατα καταχωρημένη εκκρεμής ζημιά.

Πραγματογνωμοσύνη σε όχημα που είναι ήδη ασφαλισμένο στην Εταιρία, διενεργείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ❖ Κατόπιν αιτήματος τροποποίησης εν ισχύ συμβολαίου με παροχές που δεν προϋπήρχαν.
- ❖ Σε περίπτωση αιτήματος για αύξηση του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου που αφορά στις προαιρετικές / συμπληρωματικές καλύψεις ή στη μείωση της απαλλαγής των Ίδιων Ζημιών / Κακόβουλων Ενεργειών.

Οι επιπλέον παροχές θα ήταν σκόπιμο να ζητούνται ταυτόχρονα κατά την έναρξη της ασφάλισης ή στην ανανέωση της, προκειμένου να αποφεύγονται περαιτέρω διαχειριστικά κόστη.

10. Μέγιστο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο σε Προγράμματα Τιμολόγησης

Για την παροχή προαιρετικών καλύψεων σε οχήματα που η προς ασφάλιση εμπορική αξία τους υπερβαίνει το ποσό των €25.000, θα πρέπει να προηγείται έγκριση από τον Προϊστάμενο ή Διευθυντή του Κλάδου. Για ποσό άνω των €80.000 απαιτείται ενημέρωση του Γενικού Δ/ντή Χαρτοφυλακίου, ενημέρωση του Τμήματος Αντασφαλειών για αναγγελία και αντασφαλιστική τοποθέτηση του κεφαλαίου πέρα των €80.000 στους Αντασφαλιστές καθώς και για τον καθορισμό ειδικού ασφαλιστρού και απαλλαγών.

11. Εκπτώσεις Ασφαλιστρών

Σε περίπτωση αποδοχής ασφάλισης, η Εταιρία εφαρμόζει την ανάλογη κατά περίπτωση παροχή έκπτωσης ασφαλιστρών, με τις συνήθειες περιπτώσεις να είναι οι ακόλουθες:

- ❖ 10% έκπτωση εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης διαθέτει σε ισχύ σε άλλον Κλάδο της Εταιρίας Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είτε ως Λήπτης, είτε ως Ασφαλισμένος. Εξαιρούνται οι Κλάδοι των Ομαδικών και των Μεταφορών. Ο έλεγχος γίνεται αυτόματα με βάση το ΑΦΜ.
- ❖ 5% έκπτωση εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης διαθέτει σε ισχύ και άλλο όχημα στην Εταιρία. Εξαιρούνται τα Νομικά Πρόσωπα. Ο έλεγχος γίνεται αυτόματα με βάση το ΑΦΜ.
- ❖ 10% έκπτωση με χρήση Πιστωτικής Κάρτας ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ εφόσον δοθεί πάγια εντολή εξόφλησης των Ασφαλιστρών ή 7,5% για χρήση άλλης Πιστωτικής Κάρτας (πάγια εντολή).
- ❖ Έως 10% έκπτωση, ώστε να χρησιμοποιηθεί όπου χρειάζεται και με όριο το ασφαλιστρού του ανταγωνισμού, εφόσον ο Συνεργάτης τελεί σε μεταφορά παραγωγής. Η έγκριση δίνεται από την Δ/ση Χαρτοφυλακίου για ορισμένο χρόνο προσκομίζοντας παραστατικό αντίγραφο συμβολαίου.
- ❖ 7,5% έκπτωση λόγω 12μηνου τρόπου πληρωμής.

12. Επιβάρυνση Ασφαλιστρών

Σε περίπτωση αποδοχής ασφάλισης, η Εταιρία εφαρμόζει την ανάλογη κατά περίπτωση προσαύξηση ασφαλιστρών, με τις συνήθειες περιπτώσεις να είναι οι ακόλουθες:

- ❖ 30% προσαύξηση επί των καθαρών Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης σε Νέους Οδηγούς λόγω Ηλικίας (μέχρι 23 ετών) ή λόγω Νέας Ερασιτεχνικής Άδειας (που δεν έχει κλείσει χρόνο)
- ❖ 15% προσαύξηση επί των καθαρών Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης σε Νέους Οδηγούς λόγω Νέας Επαγγελματικής Άδειας (που δεν έχει κλείσει χρόνο)
- ❖ 10% προσαύξηση επί των καθαρών Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης σε ΕΙΧ με ρυμούλκα δύο (2) τροχών (P2)
- ❖ 20% προσαύξηση επί των καθαρών Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης σε ΦΙΧ με ρυμούλκα 2 τροχών (P2)
- ❖ 40% προσαύξηση επί των καθαρών Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης σε ΦΙΧ με ρυμούλκα τεσσάρων (4) τροχών (P4) (Ελκυστήρας + Επικαθήμενο)
- ❖ Επιβάρυνση 2 κατηγοριών Malus σε περίπτωση που συμβούν 2 ζημιές και άνω κατά την διάρκεια του συμβολαίου με υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου. Η επιβάρυνση αφορά ζημιές Α.Ε. και Ίδιων Ζημιών.

13. Ενεργοποίηση Ασφαλιστικής Κάλυψης

(Προσαρμογή Διαδικασιών Σύμφωνα με τον Ν.4261/2014)

Η Ασφαλιστική Κάλυψη του οχήματος αρχίζει μόνο με την καταβολή Ολόκληρου του Οφειλόμενου Ασφαλιστρού, πριν από την οποία δεν επιτρέπεται η παράδοση του σχετικού Ασφαλιστηρίου. Οι αιτήσεις ασφάλισης, εφόσον αυτές έχουν εγκριθεί με βάση την ισχύουσα Πολιτική Ανάλυσης Κινδύνου, χαρακτηρίζονται με την ένδειξη σε ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ και παραμένουν σε καθεστώς αίτησης

μέχρι την πλήρη εξόφληση τους. Οι Αιτήσεις Ασφάλισης είναι διαθέσιμες προς εξόφληση έως και 46 ημέρες από την ημερομηνία που εγκρίθηκαν. Μετά τις 46 ημέρες όσες Αιτήσεις δεν ξοφλήθηκαν διαγράφονται και απαιτείται νέα Αίτηση Ασφάλισης.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια εκδίδονται αποκλειστικά και μόνο όταν:

- Τα εκτυπώσει ο Συνεργάτης, αναλαμβάνοντας την εξόφληση των οφειλομένων ασφαλιστρών σύμφωνα με το Νόμο εφόσον υπάρχει έγγραφη συμφωνία είσπραξης Ασφαλιστρών με την Εταιρία.
- Τα εκτυπώσει η Εταιρία εφόσον εξοφλούνται τα οφειλόμενα ασφαλιστρα μέσω Τράπεζας, ΕΛΤΑ ή Πιστωτικής Κάρτας (νοουμένου ότι δεν έχει επιληφθεί για την εκτύπωση τους ο Συνεργάτης)

Για τον καθορισμό της ημερομηνίας και ώρας έναρξης της ασφάλισης ισχύουν περιορισμοί εφόσον η χρέωση/εξόφληση γίνεται σε αργίες ή μη εργάσιμες ώρες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η ημερομηνία και ώρα έναρξης θα μετακυλήσει στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 12:00 μ.μ. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Έκδοσης Κλάδου αυτοκινήτων ή την Περιφερειακή σας διεύθυνση για παραδείγματα όπου η ημερομηνία έναρξης μετακινείται.

Η ημερομηνία λήξης υπολογίζεται σε σχέση με την επιλεγμένη διάρκεια του συμβολαίου (τρίμηνη / εξαμήνη / ετήσια) και η ώρα λήξης παραμένει πάντα σταθερή στις 23:59.

Το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** αποστέλλεται στον ασφαλισμένο από την Εταιρία εντός 5 ημερών από την είσπραξη ολόκληρου του ασφαλιστρου. Σε περίπτωση ελέγχου από αρμόδια όργανα, για την πιστοποίηση της ασφάλισης μέχρι την παραλαβή του συμβολαίου, ο ασφαλισμένος επιδεικνύει την **Απόδειξη Πληρωμής** (μέσω Τράπεζας, ΕΛΤΑ ή πιστωτικής κάρτας) και το **Ειδοποιητήριο Πληρωμής**. Παραλαβή εξοφλημένου Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου μπορεί να γίνει και από τον ασφαλιστή, μέσω portal, τυπώνοντας το από την ενότητα «Έντυπα» Αιτήσεων, της web εφαρμογής του κλάδου αυτοκινήτου.

14. Ανανέωση της Ασφαλιστικής Κάλυψης

(Προσαρμογή Διαδικασιών Σύμφωνα με τον Ν.4261/2014)

Η Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο με την εμπρόθεσμη καταβολή Ολόκληρου του Οφειλόμενου Ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως και την ημερομηνία λήξης της ισχύουσας ασφαλιστικής κάλυψης. (Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ορισμένου Χρόνου)

Με την κατάργηση της Αυτόματης Ανανέωσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, επήλθε και η κατάργηση της υποχρέωσης της Εταιρίας να αποστέλλει έγγραφη ενημέρωση στον ασφαλισμένο για την λύση της σύμβασης ασφάλισης λόγω μη πληρωμής των ασφαλιστρών. (Συστημένη Επιστολή)

Για τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, στα οποία λήγει η συμφωνηθείσα ασφαλιστική περίοδος, τηρείται η εξής διαδικασία:

- Τα συμβόλαια υπολογίζονται προς ανανέωση, 45 ημέρες πριν την 1^η ημέρα του συγκεκριμένου μήνα ανανέωσης, έτσι ώστε οι ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ να είναι διαθέσιμες τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη λήξη της ισχύουσας Ασφαλιστικής Περιόδου.

- Παραμένουν σε μορφή αιτήσεων και δεν εμφανίζονται στα μητρώα παραγωγής, ούτε αναγγέλλονται στο Κέντρο Πληροφοριών μέχρι την εξόφληση τους.
- Ο ασφαλισμένος θα πρέπει το αργότερο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής περιόδου να καταβάλει ολόκληρο το Οφειλόμενο Ασφάλιστρο που αναφέρεται στην ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.
- Εφόσον η καταβολή του Οφειλομένου Ασφαλίστρου γίνει μετά τη λήξη της ισχύουσας περιόδου τότε η ημέρα έναρξης καθορίζεται με βάση τις παραμέτρους που αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο της Ενεργοποίησης της Ασφαλιστικής Κάλυψης.
- Οι αιτήσεις παραμένουν διαθέσιμες προς εξόφληση ,χωρίς να απαιτείται καμία περαιτέρω διαδικασία για 46 ημέρες από την ημερομηνία λήξης της ισχύουσας περιόδου. Μετά την πάροδο των 46 ημερών διαγράφονται και απαιτείται νέα αίτηση ασφάλισης.

15.Ακύρωση Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, ο ασφαλισμένος μπορεί να καταγγέλλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, εφόσον το αιτηθεί γραπτώς. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία παραλαβής της **Δήλωσης Ακύρωσης** η οποία υποβάλλεται θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από Κ.Ε.Π. ή άλλη δημόσια αρχή. Η επιστροφή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν είναι απαραίτητη για την ακύρωση του.

Οι συνήθεις αιτιολογίες ακύρωσης είναι αυτές της κατάθεσης πινακίδων, του αποχαρκτηρισμού του οχήματος λόγω ολικής καταστροφής ή της μεταβίβασης (πώλησης) του, γι' αυτό και η αποστολή συνοδευτικών εγγράφων που να επιβεβαιώνουν την αιτία ακύρωσης διευκολύνουν τη διαδικασία και δεν δημιουργούν περαιτέρω παρακράτηση ασφαλίστρων.

Σε περίπτωση ακύρωσης λόγω μεταβίβασης, παραμένει σε ισχύ ο Νόμος 3746/09 (Άρθρο 36) με βάση τον οποίο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης. Κατά συνέπεια, σε περίπτωση σχετικού αιτήματος ακύρωσης και εφόσον δεν διαπιστώνεται μεταγενέστερη ασφάλιση, παρακρατούνται ασφάλιστρα 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ακύρωσης ή την ημερομηνία μεταβίβασης εάν αυτή επιβεβαιώνεται με σχετικό έγγραφο.

Σημείωση:

Για τις περιπτώσεις όπου η έκδοση/χρέωση του συμβολαίου έγινε εκ παραδρομής, η αναδρομική ακύρωση του (από ενάρξεως) είναι σε κάθε περίπτωση απαγορευτική, αφού ο ασφαλιστικός κίνδυνος έχει αναληφθεί από την Εταιρία μας και δεν μπορεί να εκπνεύσει πριν από την παρέλευση τουλάχιστον 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής Συστημένης Επιστολής ακύρωσης και επιπλέον 16 ημερών από την αναγγελία της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών. Για όλους τους πιο πάνω λόγους, η χρέωση των συμβολαίων πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή γιατί σε κάθε περίπτωση, η χρέωση των δεδουλευμένων ασφαλίστρων στο Συνεργάτη με βάση τα προαναφερόμενα, θα είναι αναπόφευκτη.

16. Πρόσθετη Πράξη Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ

Η καταχώρηση των Προσθέτων Πράξεων θα γίνεται αρχικά από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας. Η αιτούμενη Πρόσθετη Πράξη θα καταχωρείται από το αρμόδιο τμήμα και το status της ΠΡ. ΠΡΑΞΗΣ θα γίνεται **st 47**. Παράλληλα το ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα αλλάζει και θα γίνεται σε **ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΕ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ (st 10)**

Όσο θα υπάρχει Πρόσθετη Πράξη σε Προείσπραξη δεν θα μπορεί να καταχωρηθεί άλλη Πρόσθετη Πράξη για το συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Διευκρινίζεται ότι η έκδοση Πράσινης Κάρτας δεν επηρεάζεται από το **status** του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, όσο θα υπάρχει Πρόσθετη Πράξη σε Προείσπραξη.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Η ημερομηνία **ΕΝΑΡΞΗΣ** της Πρόσθετης Πράξης θα παραμένει αυτή που έχει καταχωρηθεί από το αρμόδιο τμήμα σύμφωνα με τους Κανόνες underwriting, που έχει ορίσει η Εταιρία και δεν θα επηρεάζεται από την ημερομηνία πληρωμής ή χρέωσης της Πρόσθετης Πράξης.

ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Ο Συνεργάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τροποποίηση του ισχύοντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου **έως και 50 ημέρες** από το μήνα ανανέωσης του Συμβολαίου.

Είναι απαραίτητο να υπάρχει χρονικό διάστημα που θα επιτρέπεται η δημιουργία Πρόσθετης Πράξης, λόγω της ανάγκης που δημιουργείται από την έγκαιρη δημιουργία των ανανεωτηρίων.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Η αίτηση Πρόσθετης Πράξης σε Προείσπραξη θα είναι διαθέσιμη για εξόφληση (αφορά και την χρέωση) **έως και 15 ημέρες** από την ημερομηνία καταχώρησης της σε **st 47**.

Μετά το πέρας του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, αυτόματα οι Αιτήσεις Πρόσθετων Πράξεων που παραμένουν σε Προείσπραξη (δεν έχουν εξοφληθεί) θα ακυρώνονται και θα επιτρέπεται να καταχωρηθεί νέα αίτηση Πρόσθετης Πράξης. Σημειώνουμε ότι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν θα τροποποιείται με τις αιτούμενες αλλαγές που ζητήθηκαν εφόσον η αίτηση της Πρόσθετης Πράξης διαγράφηκε.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ή ΣΕ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ

Σημειώνουμε ότι κατά το διάστημα που έχει ξεκινήσει και διαρκεί η προετοιμασία των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων προς ανανέωση και μέχρι την ολοκλήρωση της **δεν** θα μπορεί να καταχωρηθεί καμία αίτηση Πρόσθετης Πράξης.

ΠΡΟΣΟΧΗ.

Δεν δημιουργείται έντυπο Ταχυπληρωμής παρά μόνο Ειδοποιητήριο Πληρωμής το οποίο Ειδοποιητήριο Πληρωμής **Δεν** θα παράγεται στις περιπτώσεις που τα Ασφάλιστρα που θα αναγράφονται στην Πρόσθετη Πράξη είναι αρνητικά ή μηδενικά. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι Πρόσθετες Πράξεις θα κλείνουν αυτόματα από το Τμήμα Προσθέτων Πράξεων του κλάδου Αυτοκινήτου ώστε να ελευθερώνεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Η απόδειξη θα είναι διαθέσιμη προς εκτύπωση από την εφαρμογή ΕΚΔΙΔΩ ή από τα ΕΝΤΥΠΑ του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Στις περιπτώσεις που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εξοφλείται μέσω πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα, θα παράγεται ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ με την ένδειξη ότι η εξόφληση θα γίνει μέσω της Πιστωτικής Κάρτας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (Η.Ι.Σ.)

Εφόσον μέσω της Πρόσθετης Πράξης γίνονται αλλαγές, τις οποίες οφείλουμε να αποστείλουμε στο Κέντρο Πληροφοριών (Η.Ι.Σ.), τότε η ενημέρωση του Κέντρου Πληροφοριών θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο (on line) με την εξόφληση ή χρέωση της Πρόσθετης Πράξης.

17. Τρόπος παράδοσης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Κλάδου Αυτοκινήτων

Τα ακόλουθα έγγραφα συνοδεύουν **υποχρεωτικά** το Αρχικό Συμβόλαιο Κλάδου Αυτοκινήτων και παραδίδονται στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης με σχετική Δήλωση Παραλαβής:

1. Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή
2. Δήλωση Εναντίωσης (Άρθρου 2 παρ. 5 του ν. 2496/1997) Υπόδειγμα 1 &
3. Δήλωση Εναντίωσης (Άρθρου 2 παρ. 6 του ν. 2496/1997) Υπόδειγμα 2
4. Έντυπο Φιλικής Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος
5. Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
6. Αίτηση Αποζημίωσης
7. Δήλωση Παραλαβής Εγγράφων Ασφάλισης και Αποζημίωσης

Με εξαίρεση το έντυπο Φιλικής Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος το οποίο διατίθεται σε έντυπη διπλότυπη μορφή, όλα τα υπόλοιπα έγγραφα έχουν ενσωματωθεί στο Βιβλίο Γενικών και Ειδικών Όρων το οποίο παραδίδεται στον ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Εναλλακτικά, τα έγγραφα διατίθενται σε ηλεκτρονική εκτυπώσιμη μορφή μέσω του Portal (*My Policy/Έγγραφα/Αιτήσεις/Κλάδος Αυτοκινήτων*) ενώ με την επιλογή του Αρχείου «*ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ – ΑΡΧΕΙΟ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ*» υπάρχει η δυνατότητα ομαδικής εκτύπωσης όλων των εγγράφων. (πλην των Γενικών & Ειδικών Όρων και της Φιλικής Δήλωσης Ατυχήματος, που συνήθως διατίθενται σε έντυπη μορφή)

Εφόσον η παράδοση του Συμβολαίου και των Εγγράφων είναι αυτοπρόσωπη, προτρέπετε τον Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης Ασφαλισμένο να υπογράψει άμεσα την Δήλωση Παραλαβής Εγγράφων Ασφάλισης και Αποζημίωσης (έγγραφο υπ' αριθμ. 8) προκειμένου να το αποστείλετε εσείς στο fax 210 6844780 του Τμήματος Έκδοσης Κλάδου Αυτοκινήτων.