

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΜΙΝΕΤΤΑ»**

Οι καλύψεις και οι υπηρεσίες βοήθειας που δίνονται με το παρόν, παρέχονται από την συμβαλλόμενη εξειδικευμένη εταιρία βοήθειας INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α έχει δικαίωμα να καταργήσει ή να τροποποιήσει το παρόν οποτεδήποτε, αν διακοπεί ή τροποποιηθεί, για οποιονδήποτε λόγο, η σύμβασή της με τη συμβαλλόμενη εταιρία βοήθειας.

Άρθρο 1. Ορισμοί:

Συμπληρωματικά με το άρθρο ένα (1) των γενικών όρων του ασφαλιστηρίου ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί:

Τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας: Το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσης είναι: **210 93 07 723 ή 210 93 10 807**

Τόπος συνήθους διαμονής: Ο τόπος όπου βρίσκεται η οικία του ασφαλισμένου σύμφωνα με δήλωσή του.

Ασθένεια: Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας που διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή (όπως ορίζεται παρακάτω).

Ατύχημα: Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, εξωτερικό προς τον ασφαλισμένο και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία σοβαρής σωματικής προσβολής.

Ιατρική αρχή: Κάθε πρόσωπο που κατέχει άδεια ασκήσεως της ιατρικής σε ισχύ στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος όταν του συμβεί ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια.

Ιατρική μονάδα: Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος, οριζομένων από τον συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον θεράποντα γιατρό του ασφαλισμένου.

Σωματική προσβολή: Τραυματισμός ή ασθένεια, η φύση των οποίων μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη ζωή του ασφαλισμένου ή να έχει ως συνέπεια, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του, εάν δεν παρασχεθεί ταχεία ιατρική περίθαλψη σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης.

Ταξίδι: Κάθε μετακίνηση του ασφαλισμένου, για μη ιατρικούς λόγους, στο εξωτερικό ή στο εσωτερικό με οποιοδήποτε συγκοινωνιακό μέσο (αεροπλάνο, τρένο, πλοίο κ.ά.).

Γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης: Παγκοσμίως.

Άρθρο 2. Έκταση της Κάλυψης

Η Εταιρία, μέσω του συμβαλλόμενης Εταιρίας Βοήθειας INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, παρέχει στον ασφαλισμένο υπηρεσίες βοήθειας, όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν, με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος: **(α)** είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας, **(β)** δεν απουσιάζει για περισσότερες από ενενήντα (90) συνεχόμενες ημέρες από τον τόπο συνήθους διαμονής του, **(γ)** βρίσκεται σε ταξίδι τουλάχιστον 50 χιλιόμετρα μακριά από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

A. Υγειονομική Μεταφορά στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό

Σε περίπτωση σοβαρής σωματικής προσβολής από ατύχημα ή ασθένεια, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα αναλάβει, ανάλογα με την κατάσταση του ασφαλισμένου προσώπου, την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς του:

A1. Προς μια καταλληλότερη νοσηλευτική μονάδα (Ελλάδα και εξωτερικό),

A2. Προς μια καταλληλότερη κρατική νοσηλευτική μονάδα πλησιέστερη στον τόπο συνήθους διαμονής, εφόσον υπάρχει διαθέσιμη κλίνη, ή προς μια ιδιωτική κλινική της επιλογής του ασφαλισμένου (Ελλάδα).

Αν συμβεί περιστατικό που καλύπτεται από αυτή την κάλυψη, θα πρέπει να ειδοποιηθεί η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας, έτσι ώστε οι γιατροί της να:

α. ενημερωθούν για την κατάσταση του ασθενούς ή του τραυματία,

β. συνεργασθούν, εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, με τον θεράποντα γιατρό και τον γιατρό που παρείχε τις πρώτες βοήθειες, έτσι ώστε να πάρουν τις κατάλληλες αποφάσεις ανάλογα με την κατάσταση. Οι αποφάσεις αυτές ενδέχεται να οδηγήσουν στην εφαρμογή μιας ή περισσότερων καλύψεων από αυτές που ακολουθούν. Η μη δικαιολογημένη απόρριψη αυτών των αποφάσεων, μπορεί να επισύρει την απώλεια του δικαιώματος στις καλύψεις προσωπικής βοήθειας. Αν κριθεί αναγκαίο, ένας γιατρός εξουσιοδοτημένος από τη συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας μπορεί να επισκεφθεί τον ασθενή και μαζί με τον θεράποντα γιατρό να τον εξετάσει έτσι ώστε να διαπιστώσει την αναγκαιότητα ανάληψης της επιχείρησης υγειονομικής μεταφοράς και των εξόδων της. Εκτός της περίπτωσης της αποδεδειγμένης αδυναμίας, ο ασθενής ή άτομα του περιβάλλοντός του οφείλουν να έλθουν σε επαφή με τη συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας, μέσα σε τρεις μέρες το αργότερο μετά το ιατρικό περιστατικό, που ενδεχομένως απαιτεί επαναπατρισμό.

Σε κάθε περίπτωση, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους γιατρούς της συμβαλλόμενης Εταιρίας Βοήθειας και τους θεράποντες γιατρούς, και υπαγορεύεται αποκλειστικά και μόνο από ιατρικά κριτήρια και τεχνικές. Η μεταφορά διενεργείται από αεροσκάφος γραμμής, ελικόπτερο, ασθενοφόρο όχημα, ταξί ή άλλο κατάλληλο μέσο. Στην Ευρώπη, αν η μεταφορά αποδειχθεί ιατρικώς αδύνατη με αεροσκάφος γραμμής, αυτή θα πραγματοποιείται με ιδιωτικό υγειονομικό αεροσκάφος, εφόσον οι τεχνικές συνθήκες το επιτρέπουν.

B. Μεταφορά ή επιστροφή των ατόμων που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο

Σε περίπτωση υγειονομικής μεταφοράς, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας αναλαμβάνει τη μεταφορά των υπόλοιπων ατόμων που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο στον τόπο συνήθους διαμονής τους ή στον τόπο που θα νοσηλευθεί ο ασφαλισμένος. Επιπλέον, αν κάποια από τα ασφαλισμένα πρόσωπα που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο που ασθένησε ή τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών και δεν υπάρχει κάποιος να τα συνοδεύσει, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα εξασφαλίσει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τον τόπο συνήθους διαμονής ή τον τόπο νοσηλείας.

Γ. Επίσκεψη μέλους της οικογένειας του ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας

Αν από την επέλευση καλυπτόμενου απ' αυτή την ασφάλιση περιστατικού ο ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευθεί για διάστημα μεγαλύτερο από πέντε (5) μέρες, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα αναλάβει, για ένα πρόσωπο της επιλογής του ασφαλισμένου:

Γ1. Τη δαπάνη ταξιδιού, με επιστροφή, στον τόπο νοσηλείας με δημόσιο μεταφορικό μέσο σε οικονομική θέση.

Γ2. Τη δαπάνη διαμονής σε ξενοδοχείο, στον τόπο νοσηλείας, για μεν τη χώρα που είναι ο τόπος συνήθους διαμονής, μέχρι ποσού €75,00 την ημέρα και μέχρι πέντε (5) μέρες, για δε το εξωτερικό μέχρι του ποσού των €105,00 την ημέρα και μέχρι δέκα (10) μέρες.

Δ. Πρόωρη Επιστροφή

Αν ο ασφαλισμένος χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του, το οποίο θεωρείται ως ασφαλισμένο, με αυτό το ασφαλιστήριο, πρόσωπο, σύμφωνα με τον σχετικό ορισμό, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα καλύψει τα έξοδα επιστροφής του στον τόπο συνήθους διαμονής του, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το μέσο μεταφοράς που έχει χρησιμοποιηθεί στο ταξίδι. Επιπλέον, αν ο ασφαλισμένος είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε ετών και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδεύσει, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά το ταξίδι προς τον τόπο συνήθους διαμονής.

Ε. Ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια στο εξωτερικό

Αν ο ασφαλισμένος αρρωστήσει ή τραυματιστεί στο εξωτερικό, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας καλύπτει αμοιβή γιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα γιατρού του ασφαλισμένου, με ανώτατο όριο τα €3.670,00 ανά ασφαλισμένο πρόσωπο. Με τον επαναπατρισμό του ασφαλισμένου τερματίζεται και η ευθύνη της συμβαλλόμενης Εταιρίας Βοήθειας, η οποία δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση για οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν της αναγραφόμενης σε αυτή την παράγραφο.

ΣΤ. Παράταση Διαμονής

Η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα καλύψει τη δαπάνη παραμονής του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο, αν εξ αιτίας ασθένειας ή τραυματισμού του κατά τη διάρκεια ταξιδιού, κριθεί η παράταση της διαμονής του εκεί απαραίτητη, με ιατρική γνωμάτευση. Τα καλυπτόμενα από αυτό τον όρο έξοδα δεν μπορεί να υπερβούν τα €75,00 την ημέρα και μέχρι πέντε (5) μέρες.

Ζ. Μεταφορά Σορού

Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα φροντίσει για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα αναλάβει τα απαραίτητα έξοδα επαναπατρισμού και μεταφοράς της σορού στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, με ανώτατο κόστος για μεν την Ελλάδα, τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρεια Αφρική το ποσό των €1.840,00 και για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των €3.670,00. Εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί στο ταξίδι, η συμβαλλόμενη εταιρία Οδικής Βοήθειας θα αναλάβει επίσης και τα έξοδα επιστροφής των τυχόν υπόλοιπων ασφαλισμένων προσώπων στον τόπο συνήθους διαμονής.

Η. Αποστολή φαρμάκων

Η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα αποστολής φαρμάκων που, κατά την κρίση του θεράποντα γιατρού του ασφαλισμένου, πρέπει να του χορηγηθούν επείγοντως, εφόσον αυτά τα φάρμακα δεν μπορούν να βρεθούν στον τόπο που αυτός βρίσκεται. Η δαπάνη αγοράς των φαρμάκων και τυχόν δασμοί ή φόροι που αναλογούν, βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Θ. Διαβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβιβάζει επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από τον ασφαλισμένο σχετικά με τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που περιγράφονται σε αυτό το ασφαλιστήριο.

I. Εντοπισμός και μεταφορά αποσκευών

Η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας, σε συνεργασία με τον ασφαλισμένο, αναλαμβάνει την υποχρέωση να εντοπίσει αποσκευές και προσωπικά είδη του ασφαλισμένου που έχουν χαθεί στη διάρκεια του ταξιδιού και να τα επαναπατρίσει, εφόσον βρεθούν, στον τόπο συνήθους διαμονής ή να τα προωθήσει στον τόπο προορισμού του ταξιδιού.

ΙΑ. Απώλεια – Κλοπή αποσκευών

Σε περίπτωση που χαθούν οι αποσκευές ή άλλα προσωπικά είδη του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια πτήσεων τακτικών δρομολογίων αεροπορικών εταιριών και δεν βρεθούν μέσα σε 24 ώρες από τη στιγμή της προσγείωσης στον τόπο προορισμού, η συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας θα καταβάλει στον ασφαλισμένο €105,00 για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών του. Αν οι αποσκευές ή άλλα προσωπικά είδη του ασφαλισμένου βρεθούν, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να ενημερώσει την συμβαλλόμενη Εταιρία Βοήθειας και να επιστρέψει σε αυτή το ποσό μέσα σε 60 ημέρες από την ανεύρεσή τους.

Άρθρο 3. Προϋποθέσεις

Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά, μέσω της προαναφερόμενης συμβεβλημένης Εταιρίας και των συνεργατών της. Οι ασφαλιστικές καλύψεις και οι υπηρεσίες που συνομολογούνται με αυτόν τον Όρο δεν δίνουν στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιουσδήποτε τρίτους και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς αυτούς. Αν επικρατούν καταστάσεις ή συνθήκες ανωτέρας βίας, και μόνο τότε, μπορεί να ζητηθεί από τον ασφαλισμένο να πληρώσει ο ίδιος τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, οι οποίες θα του αποδοθούν, εφόσον έχουν εγκριθεί πριν από την πραγματοποίησή τους από την Εταιρία, με την αποστολή των σχετικών παραστατικών.

Άρθρο 4. Εξαιρέσεις

Αντί των εξαιρέσεων που προβλέπονται στο άρθρο δέκα (10) των γενικών όρων του ασφαλιστηρίου, η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν καλύπτει:

- 4.1** Υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης ή/και κέντρα ιαματικών λουτρών, για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή σε αυτά τα ιδρύματα.
- 4.2** Ιατρικές παθήσεις που είχαν εκδηλωθεί πριν την έναρξη του ταξιδιού ή παθήσεις των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη εξ αιτίας χρόνιου ιατρικού χαρακτήρα ή προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού.
- 4.3** Ιατρικές παθήσεις για τις οποίες η παραμονή σε χώρους με ελλιπή νοσηλευτική υποδομή δεν συνιστάται ιατρικώς.
- 4.4** Πνευματικές ή ψυχικές ασθένειες/διαταραχές, αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό του ασφαλισμένου καθώς και σωματικές βλάβες ή θάνατο που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από ενέργειες του ασφαλισμένου.
- 4.5** Τοκετούς και εκτρώσεις που δεν δικαιολογούνται από την κατάσταση υγείας του ασφαλισμένου προσώπου.
- 4.6** Συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
- 4.7** Ανάγκες για τεχνητά μέλη σώματος και γυαλιά.

4.8 Ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να τύχουν νοσηλευτικής φροντίδας επιτόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα, ενώ η υγειονομική μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει μεγαλύτερο κίνδυνο.

4.9 Ζημιές που απορρέουν από πολεμικές καταστάσεις, εισβολές, εχθρικές ενέργειες και εχθροπραξίες (είτε υπάρχει κήρυξη πολέμου είτε όχι), πολιτικές αναταραχές, επαναστάσεις, εξεγέρσεις, στρατιωτικό νόμο, ενέργειες σφετερισμού εξουσίας, κατασχέσεις, εθνικοποιήσεις, επισχέσεις, καταστροφές ή ζημιές περιουσιακών στοιχείων από ή κατόπιν διαταγής οιασδήποτε κυβέρνησης ή άλλης δημόσιας ή δημοτικής αρχής, κινδύνους ατομικής ή πυρηνικής ενέργειας.