



Από: Γιώργο Γκοτζαγεώργη

Προς: Διευθυντές Πωλήσεων

Κοιν.: κ.κ. Χ. Γεωργακόπουλο, Σ. Βερζοβίτη, Ν. Χαλκιόπουλο, Β. Ρούσση, Διευθυντές Εσωτερικών Υπηρεσιών, Ι. Τσιμόπουλο, Κ. Χαλκιώτη, Ζ. Σταματούκου, Β. Διονυσοπούλου, Μ. Σκορδη, Κ. Δικόγλου

## θέμα: Ηλεκτρονική Αποδοχή Αίτησης Κλάδου Αυτοκινήτου

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, στο πλαίσιο της αξιοποίησης της υφιστάμενης διαδικασίας **ηλεκτρονικής Αίτησης στον Κλάδο Αυτοκινήτου**, έχει υλοποιηθεί και ενεργοποιηθεί ο **μηχανισμός ηλεκτρονικής αποδοχής** της **μέσω κωδικού μιας χρήσης** (OTP), ακολουθώντας την αντίστοιχη διαδικασία του Κλάδου Περιουσίας.

Με τη νέα διαδικασία δημιουργείται μια συμπληρωμένη ηλεκτρονική Αίτηση (σε αρχείο pdf) η οποία είναι διαθέσιμη στα έγγραφα του συμβολαίου.

Πιο συγκεκριμένα τα βήματα που ακολουθούνται είναι τα παρακάτω:

- Στην εφαρμογή καταχώρησης Αιτήσεων Κλάδου Αυτοκινήτου και όταν μια Αίτηση Βρίσκεται σε status «Προς αποδοχή» (01), επιλέγουμε «Αίτηση σε αποδοχή πελάτη».
- Ο πελάτης λαμβάνει email με link, που όταν το πατήσει θα τον μεταφέρει στη σελίδα της υπηρεσίας ηλεκτρονικής αποδοχής. Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών.
  - Πριν την αποστολή του email, είναι σημαντικό να έχει προηγηθεί έλεγχος τόσο των στοιχείων επικοινωνίας του πελάτη, όσο και αυτών που καταχωρήθηκαν στην Αίτηση, διότι δεν είναι εφικτή η επεξεργασία τους από εσάς στο διάστημα αυτό.
- Τη στιγμή που ο πελάτης θα πατήσει τον σύνδεσμο, ενεργοποιείται η αποστολή SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει (αν ο πελάτης δεν έχει δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου η υπηρεσία δεν μπορεί να λειτουργήσει).
- Η σελίδα ζητά από τον πελάτη να καταχωρήσει τον ΑΦΜ του και τον κωδικό μίας χρήσης που έλαβε στο κινητό του τηλέφωνο.
- Ο πελάτης μεταφέρεται σε σελίδα που μπορεί να κάνει επισκόπηση της Αίτησης του. Εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να πατήσει το κουμπί «Αποδοχή» που βρίσκεται στο τέλος της σελίδας.
- Εφόσον η Αίτηση περάσει σε status προείσπραξης, ο πελάτης μεταφέρεται σε σελίδα επιτυχημένης διαδικασίας, όπου έχει τις εξής επιλογές:
  - ο Να κατεβάσει την Αίτηση που αποδέχτηκε.
  - ο Να δει το ειδοποιητήριο του.
  - Να πατήσει κουμπί, το οποίο θα τον μεταφέρει στην υπηρεσία Onlinepay για να εξοφλήσει τα ασφάλιστρά του.

## Παρακαλώ για ενημέρωση του Δικτύου Ευθύνης σας.

Το παρόν Σημείωμα αποτελεί επίσημη ενημέρωση της Εταιρίας, στο πλαίσιο της μεταξύ μας συνεργασίας. Δεδομένου ότι ενδέχεται να περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες ή/και προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων, απαγορεύεται η αναδημοσίευση ή η αναπαραγωγή αυτούσιου του Σημειώματος με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την απαιτούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρίας. #ΜένουμεΑσφαλείς