

Από: Γιώργο Γκοτσαγεώργη

Προς: Διευθυντές Πωλήσεων, Περιφερειακοί Διευθυντές

Κοιν.: κ.κ. Χ. Γεωργακόπουλο, Ν. Χαλκιοπούλο, Σ. Βερζοβίτη, Β. Ρούσση, Διευθυντές-Προϊστάμενοι Εσωτερικών Υπηρεσιών

Θέμα: Ηλεκτρονική Αποδοχή Εξοφλητικής Απόδειξης Αποζημίωσης Γενικών Κλάδων

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Εταιρίας μας, έχει υλοποιηθεί και ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός ηλεκτρονικής αποδοχής της εξοφλητικής απόδειξης αποζημίωσης μέσω κωδικού μιας χρήσης (OTP), για τους Γενικούς Κλάδους. Η υπηρεσία λειτουργεί μόνο για Ασφαλισμένους.

Πιο συγκεκριμένα τα βήματα που ακολουθούνται είναι τα παρακάτω:

- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας διακανονισμού, ο Ασφαλισμένος λαμβάνει email με link, που όταν το πατήσει τον μεταφέρει στη σελίδα της υπηρεσίας ηλεκτρονικής αποδοχής. Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός για χρονικό διάστημα πέντε (5) ημερών.
- Τη στιγμή που ο Ασφαλισμένος θα πατήσει τον σύνδεσμο, ενεργοποιείται η αποστολή SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει (αν ο Ασφαλισμένος δεν έχει δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου η υπηρεσία δεν μπορεί να λειτουργήσει).
- Η σελίδα ζητά από τον Ασφαλισμένο να καταχωρήσει τον Α.Φ.Μ. του και τον κωδικό μίας χρήσης που έλαβε στο κινητό του τηλέφωνο.
- Ο Ασφαλισμένος μεταφέρεται σε σελίδα που μπορεί να κάνει επισκόπηση της Εξοφλητικής Απόδειξης. Εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να πατήσει το κουμπί «Αποδοχή» που βρίσκεται στο τέλος της σελίδας.
- Σε συνέχεια της αποδοχής ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να κατεβάσει την εξοφλητική απόδειξη.
- Η ολοκληρωμένη εξοφλητική απόδειξη επιστρέφεται αυτόματα και ηλεκτρονικά στην Εταιρία με σκοπό να πραγματοποιηθεί η κατάθεση της αποζημίωσης στον τραπεζικό λογαριασμό τους Ασφαλισμένου.
- Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την ενημέρωση του Ασφαλισμένου μέσω email για την εκτέλεση της πληρωμής.

Παρακαλούμε για ενημέρωση του Δικτύου ευθύνης σας.

#ΜένουμεΑσφαλείς