

Από: Γιώργο Γκοτζαγεώργη

Προς: Διευθυντές Πωλήσεων, Περιφερειακούς Διευθυντές, Διευθυντές Καταστημάτων, Γραμματείς Γραφείων Πωλήσεων

Κοιν.: κκ. Χ. Γεωργακόπουλο, Ν. Χαλκιάκου, Σ. Βερζοβίτη, Β. Ρούσση, Διευθυντές-Προϊσταμένους Εσωτερικών Υπηρεσιών, Μ. Σκορδή, Κ. Αθανασόπουλο, Ζ. Σταματούκου, Α. Βαγιάνου

Θέμα: Οδηγίες Λήψης & Διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων φυσικών προσώπων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε, μια από τις σημαντικότερες υποχρεώσεις όλων μας είναι η φροντίδα για την ορθή λήψη, διαχείριση και διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των υποψηφίων πελατών ή υφιστάμενων πελατών μας προς την Εταιρία.

Στο πλαίσιο αυτό, σας αποστέλλουμε τις ακόλουθες συνοπτικές οδηγίες, προς διασφάλιση τόσο της Εταιρίας ως **Υπεύθυνης Επεξεργασίας**, αλλά και τη δική σας, ως **Εκτελούντες την Επεξεργασία** οι οποίες πρέπει να εφαρμόζονται κατ' ελάχιστον:

- Προσεκτική καταχώρηση των ηλεκτρονικών διευθύνσεων και τηλεφωνικών αριθμών, κατόπιν επικοινωνίας και επιβεβαίωσης από το ίδιο το φυσικό πρόσωπο.
- Καταχώρηση μόνο email που ανήκουν σε πελάτη ή υποψήφιο πελάτη και μη χρήση εταιρικών email του τύπου (info@xxxxxxxx.gr).
- Πριν την επικοινωνία του Συνεργάτη / Γραμματέως με τον πελάτη, μέσω e-mail ή τηλεφώνου, να γίνεται επιβεβαίωση των στοιχείων των φυσικών προσώπων από τις βάσεις δεδομένων, στις οποίες έχουν πρόσβαση μέσω του portal, καθώς ενδέχεται να έχουν γίνει διαγραφές και διορθώσεις των στοιχείων αυτών απευθείας από την Εταιρία, κατόπιν αιτήματος των φυσικών προσώπων.
- Χορήγηση στους υποψήφιους πελάτες του ενημερωτικού έντυπου για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Εταιρία, πριν την έντυπη ή ηλεκτρονική Αίτηση Ασφάλισης παντός Κλάδου.
- Αιτήματα φυσικών προσώπων για πρόσβαση, περιορισμό, διαγραφή, διόρθωση, φορητότητα, εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, να διαβιβάζονται από το Συνεργάτη / Γραμματέα το αργότερο εντός τριών ημερών στο helpcustomer@europisti.gr και να χορηγείται κάθε απαραίτητη πληροφορία για την αμεσότερη και πληρέστερη διεκπεραίωση των αιτημάτων αυτών.

- Οι Αιτήσεις Ασφάλισης, τα συνοδευτικά αυτών έγγραφα, καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά στο πλαίσιο Αποζημιώσεων, που περιέχονται στην κατοχή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών / Γραμματέων, ιδίως όταν περιέχουν ειδικών κατηγορικών προσωπικά δεδομένα (ευαίσθητα δεδομένα), διαβιβάζονται στην Εταιρία μόνο με τους εξής τρόπους:

α. Σε εν ισχύ Συμβόλαιο ή στο στάδιο της Αίτησης:

- Μέσω του b-policy, όπως γίνεται ήδη στον Κλάδο Αυτοκινήτου
- Μέσω της Γραμματείας του Γραφείου Πωλήσεων με τη χρήση Service Request (SR)
- Μέσω e-mail, υπό την προϋπόθεση ότι: α) τα επισυναπτόμενα έγγραφα είναι κρυπτογραφημένα με κωδικό αποκρυπτογράφησης τον κωδικό συνεργασίας του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με την Εταιρία και β) περιορίζονται στο ελάχιστο δυνατό οι κοινοποιήσεις.
- Ειδικά για τον Κλάδο Ατομικών Ζωής, στο στάδιο της αίτησης, θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά η εφαρμογή της ηλεκτρονικής αίτησης.

β. Στο στάδιο Προσφοράς Ασφάλισης (για τους Κλάδους που δεν διαθέτουν ηλεκτρονική εφαρμογή):

- Μέσω της Γραμματείας του Γραφείου Πωλήσεων με τη χρήση Service Request (SR)
- Μέσω e-mail, υπό την προϋπόθεση ότι: α) τα επισυναπτόμενα έγγραφα είναι κρυπτογραφημένα, με κωδικό αποκρυπτογράφησης τον κωδικό συνεργασίας του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με την Εταιρία και β) περιορίζονται στις άκρως απαραίτητες οι κοινοποιήσεις.

γ. Για αιτήματα Αποζημίωσης:

- Μέσω του b-policy για τον Κλάδο Αυτοκινήτου.
- Μέσω της Γραμματείας του Γραφείου Πωλήσεων με τη χρήση Service Request (SR)
- Μέσω e-mail, υπό την προϋπόθεση ότι: α) τα επισυναπτόμενα έγγραφα είναι κρυπτογραφημένα με κωδικό αποκρυπτογράφησης τον κωδικό συνεργασίας του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με την Εταιρία και β) περιορίζονται στο ελάχιστο δυνατό οι κοινοποιήσεις.

Τα έγγραφα με προσωπικά δεδομένα υποψηφίων πελατών ή των πελατών που θα αποστέλλονται στην Εταιρία **μετά την 01/07/2020** κατά παρέκκλιση των ανωτέρω οδηγιών, δεν θα μπορούν να γίνουν αποδεκτά και θα διαγράφονται/καταστρέφονται αυτομάτως.

Τέλος, επισημαίνουμε ότι η ορθή τήρηση των ανωτέρων προστατεύει όλους τους εμπλεκόμενους (Πελάτη, Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, Εταιρία), εξασφαλίζοντας την αναγκαία εμπιστευτικότητα η οποία πρέπει να υπάρχει από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στην διαδικασία διακίνησης εγγράφων.

Παρακαλούμε για ενημέρωση του Δικτύου ευθύνης σας.