



## Οδηγός Εξυπηρέτησης Δικτύων Πωλήσεων - Θεσσαλονίκη

Κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων



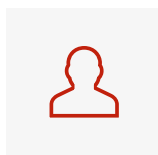


## Emails επικοινωνίας με τον κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων



Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε αναλυτικά τη νέα δομή του κλάδου γενικών ασφαλίσεων ανά κατηγορία ασφαλιζόμενου κινδύνου καθώς και τα νέα emails εξυπηρέτησης των λειτουργιών ανά είδος αιτήματος (προσφοράς, τροποποίησης, διαχείρισης ζημιάς)

### Ασφάλιση Κινδύνων Ιδιωτών



Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
Retail	Αστική Ευθύνη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πακέτα Αστικής Ευθύνης (Επαγγελματική Ευθύνη Ιατρών/ Οδοντιάτρων, Νοσηλευτών, Μαίων &amp; Αστική Ευθύνη Ιδιοκτησίας Κτιρίων, Προσωπική Αστική Ευθύνη, ΑΕ Διαχείρισης κτιρίων)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Αστική Ευθύνη Κατασκευής Οικοδομών (Ιδιώτες)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Αυτοκίνητο	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ατομικά</li> </ul>	Μέσω OneView (Speed On)	metavoles.thess@generali.gr	motorclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Στόλοι</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	motorclaimsthes@generali.gr
	Διάφορα Ατυχήματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσωπικό Ατύχημα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ταξιδιωτική Ασφάλιση</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Περιουσία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πακέτο Κατοικίας</li> </ul>	Μέσω OneView (Home On)	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατοικία εκτός πακέτου (ανεξαρτήτου κεφαλαίου)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
Σκάφη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr	
Τεχνικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>CAR (Ανέγερση Κατοικιών)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr	

## Ασφάλιση Κινδύνων Επιχειρήσεων/ Βιομηχανιών (ανεξαρτήτως κύκλου εργασιών)



Τμήμα	Κλάδος	Αντικείμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
<b>SMEs/Corporate: Liability, Engineering, Specialties</b>	Αστική Ευθύνη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πακέτα Αστικής Ευθύνης (ότι δεν διαχειρίζεται το Retail)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ελεύθερη τιμολόγηση (ανεξαρτήτου ορίου)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Αστική Ευθύνη Προϊόντος</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Τεχνικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επαγγελματικές Ευθύνες (εκτός Ιατρών/ Οδοντιάτρων/Νοσηλευτών, Μαίων)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>CAR/EAR/CPM/EEI/ MB &amp; MBLOP</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Αιολικά, Φωτοβολταϊκά, Υδροηλεκτρικά πάρκα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Ειδικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ιχθυοκαλλιέργειες</li> </ul>	prosfores@generali.gr	LiabilityEngineering@generali.gr	nmSMEclaims@generali.gr
<b>SMEs/Corporate: Property &amp; Cargo</b>	Περιουσία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πακέτο Επιχείρησης</li> </ul>	Μέσω OneView (Business On)	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ελεύθερη τιμολόγηση για Επιχειρήσεις/ Βιομηχανίες (ανεξαρτήτου κεφαλαίου)</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηχανικές Βλάβες/Deterioration of stock</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Χρηματικές απώλειες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Διάφορα Ατυχήματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ομαδικό ατύχημα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Μεταφορές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλα</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr
	Ειδικές Ασφαλίσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aviation</li> </ul>	prosfores.thess@generali.gr	metavoles.thess@generali.gr	nmclaimsthes@generali.gr



## Οργανόγραμμα



Επιπλέον του Τμήματος Εξυπηρέτησης που βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας, στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τις αρμόδιες ομάδες του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων για την υποστήριξη των εργασιών σας.

### Ομάδα Ανάλυσης Κινδύνων

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Νικολέτα Αρογλίδου	Nikoleta.Aroglidou@generaligr	Ευαγγελία Βράναλη	Evangelia.Vranali@generaligr
Πάνος Παπαδημητρίου	Panos.Papadimitriou@generaligr	Δημήτρης Χατζηπαρασκευάς	Dimitris.Xatziparaskevas@generaligr
Νίκος Ρωσόπουλος	Nikos.Rosopoulos@generaligr	Νίκος Πολυζώης	Nikos.Polyzois@generaligr
Κλεοπάτρα Φραγκούλη	Kleopatra.Fragouli@generaligr	Τριαντάφυλλος Δαζελίδης	triantafillos.dazelidis@generaligr
Ευαγγελία Καλογιάννη	Evaggelia.Kalogianni@generaligr	Νικόλαος Λαζαρίδης	Nikolaos.Lazaridis@generaligr

### Ομάδα Διαχείρισης Ζημιών

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Εφραξία Μεταξιώτη	Efraxia.Metaxioti@generaligr	Φωτεινή Χασιώτη	Fotini.Chasioti@generaligr
Μάγδα Κωνσταντινίδου	Magda.Konstantinidou@generaligr	Σωκράτης Σάρδης	Socrates.Sardis@generaligr
Μαρία Μπέκτση	Maria.Bektsi@generaligr	Χαρίκλεια Μπογιατζίδου	Chariklia.Bogiatzidou@generaligr
Κωνσταντίνος Τσιουλάκης	Konstantinos.Tsioulakis@generaligr		