



## Οδηγός Εξυπηρέτησης Δικτύων Πωλήσεων

Κλάδος Ζωής & Υγείας





## Emails επικοινωνίας με τον κλάδο Ζωής & Υγείας



Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε αναλυτικά τη νέα δομή του κλάδου ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας ανά κατηγορία ασφαλιζόμενου κινδύνου καθώς και τα νέα emails εξυπηρέτησης των λειτουργιών ανά είδος αιτήματος (προσφοράς, τροποποίησης, διαχείρισης ζημιάς)

### Ασφάλιση Κινδύνων Ζωής και Υγείας



#### Ασφαλιστήρια Generali

Κατηγορία Κινδύνου	Αντίκειμενο Ασφάλισης	Νέα Αιτήματα Προσφορών	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
<b>Ατομικά Ζωής &amp; Υγείας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ατομικά Προγράμματα Ζωής &amp; Υγείας (Life On, Medical Prime, Medical Select, Medical Easy)</li> </ul>	Μέσω OneView	prosthesprakseiszois@generali.gr	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αιτήματα Αποζημίωσης: μέσω MyGenerali</li> <li>Αιτήματα Προέγκρισης: lifeclaimsapproval@generali.gr</li> <li>Απολογιστικά ερωτήματα: lifeclaimsretail@generali.gr</li> </ul>
<b>Ομαδικά Ζωής &amp; Υγείας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ομαδικά Προγράμματα</li> </ul>	Μέσω Τμήματος Πωλήσεων	Μέσω Τμήματος Πωλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αιτήματα Αποζημίωσης: Μέσω MyGenerali ή μέσω ταχυδρομείου</li> <li>Ερωτήματα: grouplifeclaims@generali.gr</li> </ul>

#### Ασφαλιστήρια πρώην AXA

Κατηγορία Κινδύνου	Αντίκειμενο Ασφάλισης	Αιτήματα Τροποποιήσεων	Αιτήματα Διαχείρισης Ζημιών
<b>Ατομικά Ζωής &amp; Υγείας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ατομικά Προγράμματα Ζωής &amp; Υγείας</li> </ul>	Life&HealthUWPolicyMgt@generali.gr	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αιτήματα Αποζημίωσης &amp; Απολογιστικά Ερωτήματα: lifeclaimsretail1@generali.gr</li> </ul>
<b>Ομαδικά Ζωής &amp; Υγείας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ομαδικά Προγράμματα</li> </ul>	Μέσω Τμήματος Πωλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αιτήματα Αποζημίωσης: Καταχώρηση μέσω e-Claims (Generali site) ή μέσω ταχυδρομείου</li> <li>Ερωτήματα: groupclaims@generali.gr</li> </ul>



## Οργανόγραμμα



Επιπλέον του Τμήματος Εξυπηρέτησης που βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας, στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τις αρμόδιες ομάδες του κλάδου Ζωής και Υγείας για την υποστήριξη των εργασιών σας.

### Underwriting & Admin Individual Life

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Γεώργιος Ανδριανός	georgios.andrianos@generali.gr	Θανάσης Μαρνέζος	thanassis.marnezos@generali.gr
Γεώργιος Γαλάνης	georgios.galanis@generali.gr	Χρυσούλα Μπάκα	chrisoula.baka@generali.gr
Μαρία Ασσαργιωτάκη	maria.assargiotaki@generali.gr	Άννα Παντελίδου	anna.pantelidou@generali.gr
Μύριαμ Γκίκα	myriam.gkika@generali.gr	Ειρήνη Παπαδημητρίου	irini.papadimitriou@generali.gr
Μαρία Ντάναση	maria.danasi@generali.gr	Αντώνης Παπαλουκάς	antonios.papaloukas@generali.gr
Αναστασία Ζούγρα	anastasia.zougra@generali.gr	Αδαμαντία Χατζίκου	adamantia.chatzikou@generali.gr
Λίζα Κυριλή	garyfallia.kyrili@generali.gr	Κυριακή Αηδονόγλου	korina.aidonoglou@generali.gr

### Claims Individual Life

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Νίκος Αλαμπάνος	nikolaos.alampanos@generali.gr	Γεώργιος Κραβαρίτης	georgios.kravaritis@generali.gr
Απόστολος Παννικόπουλος	apostolos.giannikopoulos@generali.gr	Θανάσης Σκαμπαρδώνης	athanasios.skampardonis@generali.gr
Έφη Δεμενεοπούλου	efstratia.demeneoroulou@generali.gr	Παναγιώτης Σταματέλος	panagiotis.stamatelos@generali.gr
Παναγιώτα Ζαβαλή	panayota.zavali@generali.gr	Παντελής Χριστόπουλος	pantelis.christopoulos@generali.gr
Κωνσταντίνος Κουππάρης	konstantinos.koupparis@generali.gr	Αλέξανδρος Ριζάκης	alexandros.rizakis@generali.gr

### Group Life Underwriting

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Μάκης Καραγιώργης	makis.karagiorgis@generali.gr	Ελένη Μανώλη	eleni.manoli@generali.gr
Βασιλική Κυριακού	vassiliki.kyriakou@generali.gr	Γάννα Στριγγλή	ioanna.stringli@generali.gr
Χριστίνα Κορμπάκη	christina.korbaki@generali.gr	Δημήτρης Συναδινός	dimitris.synadinos@generali.gr

**Group Life Policy Admin**

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Ηλίας Ασημακόπουλος	ilias.asimakopoulos@generaligr	Αναστασία Σκλήρη	anastasia.skleri@generaligr
Ουρανία Κουριδάκη	ourania.kouridaki@generaligr	Σόνια Σουλανιάκου	sonila.soulaniakou@generaligr
Αριστοτέλης Μπελέκιος	aristotelis.belekios@generaligr	Αγγελική Παλαιοχωρίτη	aggeliki.palaiochoriti@generaligr
Ζωή Ξενογιώργη	zoe.xenogiorgi@generaligr		

**Group Life Claims**

Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας	Όνοματεπώνυμο	Email επικοινωνίας
Καλλιόπη Βορδόχειλα	kalliopi.vordochila@generaligr	Άντζυ Κάραλη	antzy.karali@generaligr
Φωτεινή Γουβανάκη	foteini.giouvaniaki@generaligr	Αλέξιος Ντάσιος	alekos.dassios@generaligr
Αγγελική Μπούνταλη	aggeliki.bountali@generaligr	Αναστασία Παπατζίκου	anastasia.papantziku@generaligr
Μαρία Μαρκάκη	maria.markaki@generaligr	Γιώργος Σαχνίκας	giorgos.sachnikas@generaligr
Ευαγγελία Μπρούβα	evagelia.brouva@generaligr	Χαράλαμπος Χαραλαμπίδης	charalampos.charalampidis@generaligr
Κυριακή Καζάκου	kiriaki.kazakou@generaligr	Δημήτριος Παριανός	dimitrios.parianos.adecco@generaligr
Κατερίνα Καλλιά	katerina.kallia@generaligr	Μαρία Γεωργιάδη	maria.georgiadi@generaligr
Γιάννης Κατσακούλας	ioannis.katsakoulas@generaligr	Μαρία Τσελέντη	maria.tselenti@generaligr
Μαρία Μπαρμπαρή	maria.mpampari@generaligr		