

Ημερομηνία: 09 Ιουνίου 2023**Προς: Δίκτυο Πωλήσεων****Ε_ΠΩΛ_1041****Θέμα:** Ενημέρωση αναπροσαρμογής ασφαλιστρών στα ετησίως ανανεούμενα προγράμματα υγείας και εφαρμογή νέου τιμολογίου**Αγαπητοί συνεργάτες,**

Προκειμένου να διασφαλίσουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας και να εναρμονίσουμε τα ασφάλιστρα με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πραγματοποιήσουμε κάποιες αναγκαίες αναπροσαρμογές ασφαλιστρών, πέραν της ηλικιακής.

Οι αναπροσαρμογές θα τεθούν σε ισχύ από την 1/7/2023 και η ενσωμάτωση τους στα ασφάλιστρα του προγράμματος θα εμφανισθεί στην από την 1/7/2023 επέτειο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και κατά το ποσοστό που αναγράφεται στον κατωτέρω πίνακα:

Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας ετησίως ανανεωμένα	Απαλλασσόμενο ποσό (€)	Ασφαλιστική Ηλικία	Ποσοστό Αναπροσαρμογής
MINNET & MEDNET, συμμετοχικά και μη			8,00%
MINETTA CARE	Ανεξαρτήτως ποσού απαλλαγής	0 έως 65 ετών	5,50%
MINETTA CARE	Ανεξαρτήτως ποσού απαλλαγής	66 έως 99 ετών	3,90%
MINETTA VITAL MINETTA TOP MINETTA TOP PLUS & MINETTA TOP PLUS (με δικαίωμα μείωσης εκπιπτόμενου ποσού)	750-1.000-1.500		3,90%
MINETTA VITAL MINETTA TOP MINETTA TOP PLUS & MINETTA TOP PLUS (με δικαίωμα μείωσης εκπιπτόμενου ποσού)	2.000-3.000-5.000-7.500		2,50%

Για την καλύτερη ενημέρωση των πελατών μας και για λόγους διαφάνειας, συνεχίζουμε την αποστολή αναλυτικής επιστολής αναπροσαρμογών, η οποία αναφέρει τους παράγοντες που συντελούν στην αναπροσαρμογή ασφαλιστρών και το αντίστοιχο ποσοστό ανάλογα με τα προγράμματα ασφάλισης κάθε συμβολαίου.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι έχουμε καταβάλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τις αναπροσαρμογές σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό που απορρέει από την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και τις πληθωριστικές πιέσεις, απορροφώντας ένα σημαντικό μέρος αυτών, ενώ παράλληλα βελτιώνουμε την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών μας. Κύριο μέλημά μας παραμένει η παροχή υπηρεσιών **υψηλού επιπέδου αλλά και η εξισορρόπηση παροχών-κόστους ασφάλισης**, ώστε να ανταποκρινόμαστε με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες των ασφαλισμένων μας.

Παράλληλα σας ενημερώνουμε για τα παρακάτω:

- Για τους ασφαλισμένους μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Care**, διαφοροποιείται το ποσό απαλλαγής και διαμορφώνεται στα 750€ για νοσηλεία στην Euroclinic και στις 2.000€ για νοσηλεία στις υπόλοιπες κλινικές του κλειστού δικτύου. Δίνεται η δυνατότητα, σύμφωνα με τον ειδικό όρο κάλυψης, να γίνει χρήση των πρωτοβάθμιων παροχών του συμβολαίου τους, στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων με το πρόγραμμα ιδιωτικών κλινικών, για αντιμετώπιση έκτακτου και επείγοντος περιστατικού, ή και για προγραμματισμένη επίσκεψη στις εφημερεύουσες ειδικότητες. Μην αμελείτε να τους παρακινείτε.
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Vital**, μπορούν να κάνουν χρήση των ειδικών προνομίων που έχουμε εξασφαλίσει στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων.
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top**, πέραν των ειδικών προνομίων στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, δεν θα πρέπει να ξεχνούν την δυνατότητα που έχουν να πραγματοποιήσουν εντελώς **δωρεάν**, μία φορά κάθε χρόνο, ιατρικό προληπτικό έλεγχο (check-up), με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το συνολικό ετήσιο ασφάλιστρο της περιόδου. Ο ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης του ιατρικού προληπτικού ελέγχου (check-up), πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα που μπορεί να απευθυνθεί, και για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης.
- Κάθε ασφαλισμένος μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top Plus** και **Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης εκπιπτόμενου ποσού**, δικαιούται και έχει την δυνατότητα, με την παρέλευση δύο ασφαλιστικών περιόδων από την έναρξη της ασφάλισής του, και πριν το τέλος της δεύτερης ασφαλιστικής περιόδου, έχοντας εξοφλήσει το ετήσιο ασφάλιστρο, να προβεί σε προληπτική εξέταση γαστροσκόπησης ή/και κολονοσκόπησης. Οι εξετάσεις αυτές μπορούν να επαναλαμβάνονται ανά διετία. Κάθε ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης των προληπτικών εξετάσεων, πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα όπου μπορεί να απευθυνθεί, για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης. Κατά την προσέλευσή του στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητα τα εξής : Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο ή βιβλιάριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτοπροσωπία του - τα στοιχεία της ασφάλισής του (αριθμός ασφαλιστηρίου κ.λπ.). Επίσης όπως γνωρίζετε παρέχεται κάλυψη, αποκλειστικά στα εξωτερικά ιατρεία των συμβεβλημένων Νοσηλευτικών ιδρυμάτων για την αντιμετώπιση επειγόντων και έκτακτων περιστατικών, εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας όπως ενδεικτικά: το οξύ κοιλιακό άλγος, το λιποθυμικό επεισόδιο, κολικός νεφρού, η στεφανιαία νόσος κ.λπ.. Με την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι όροι του παρόντος περί ιατρικής αναγκαιότητας, η Εταιρία θα καλύψει απολογιστικά, αποκλειστικά τις δαπάνες για τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις/υπηρεσίες, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα υγείας του ασφαλισμένου και να του παρασχεθούν οι πρώτες βοήθειες και όχι ο εκτεταμένος διαγνωστικός έλεγχος, ο οποίος μπορεί να διεξαχθεί σε μελλοντικό χρόνο χωρίς αναγκασία προσφυγή σε Τμήμα Επείγοντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.). Η κάλυψη παρέχεται χωρίς την αφαίρεση του προβλεπόμενου εκπιπτόμενου ποσού για τα αναγνωριζόμενα έξοδα, με την προϋπόθεση της χρήσης των ειδικών νοσοκομειακών προνομίων που παρέχονται από τα συμβεβλημένα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά ιδρύματα. Στην περίπτωση που δεν γίνει χρήση των προνομίων, ή το συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα δεν έχει παραχωρήσει προνόμια, θα καλύπτονται τα αναγνωρισμένα έξοδα, μετά την αφαίρεση ποσοστού δέκα τοις εκατό (10%) του προβλεπόμενου εκπιπτόμενου ποσού.

Αναφορικά με τις αναπροσαρμογές που θα εφαρμοστούν στα ασφάλιστρα των νοσοκομειακών προγραμμάτων υγείας από την 01/07/2023, σας γνωρίζουμε τα εξής :

- ✓ Αιτήσεις που θα υποβληθούν έως 30/6/2023 θα τιμολογηθούν με το τρέχον τιμολόγιο, εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2023.
- ✓ Η Εταιρία θα δέχεται αιτήσεις με το τρέχον τιμολόγιο έως και 9/7/2023 για τις οποίες θα έχει γίνει προσφορά στον πελάτη έως 30/06/2023 και εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2023.
- ✓ Όσα συμβόλαια εκδοθούν με το τρέχον τιμολόγιο, από 01/07/2023 έως 31/07/2023, θα φέρουν ημερομηνία έναρξης την 30/6/2023.
- ✓ Οι προσφορές, μετά την 1/7/2023, θα εκδίδονται με το νέο αναπροσαρμοσμένο τιμολόγιο.

Με την ευκαιρία αυτή σημειώνουμε ότι, η διαδικασία υποβολής αίτησης ασφάλισης, γίνεται μόνο ηλεκτρονικά και κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης ασφάλισης, δεν απαιτείται η εκ των προτέρων επισύναψη οποιωνδήποτε ιατρικών δικαιολογητικών πέραν όσων, ενδεχομένως, ζητήσει ο κλάδος. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησης ασφάλισης, μην ξεχνάτε να την υποβάλλεται. Με την υποβολή της στο σύστημα, αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα στον λήπτη της ασφάλισης, το οποίο θα πρέπει να αποδεχτεί, έτσι ώστε να ξεκινά η διαδικασία αξιολόγησης της αίτησης ασφάλισης. Στην συνέχεια θα πρέπει να συμπληρωθεί το ραντεβού, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα του υποψηφίου προς ασφάλιση, για την πραγματοποίηση της τηλεφωνικής συνέντευξης και τη λήψη του ιατρικού ιστορικού.

Όλοι οι συνάδελφοι του Κλάδου Ζωής και Υγείας και της Διεύθυνσης Πωλήσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Βασίλης Νιάρχος

Διευθυντής Κλάδου Ζωής & Υγείας

Γιαννιού Ναταλία,

Διευθύντρια Πωλήσεων